

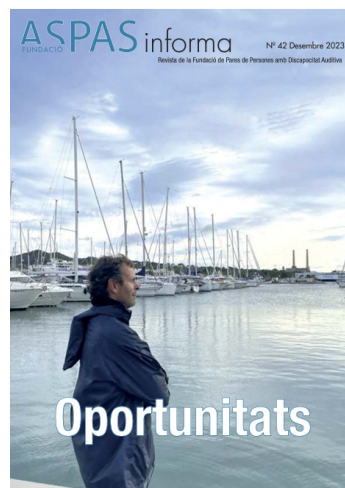
MEMÒRIA ANUAL D'ACTIVITATS 2023



[REVISTA ABRIL](#)



[REVISTA SETEMBRE](#)



[REVISTA DESEMBRE](#)

Depòsit Legal DL PM 999-2013
ISSN 2340-891X

ÍNDEX

1. Identificació de l'entitat	3
2. Descripció de l'entitat	4
Missió, Visió i Valors.....	4
Premis i certificats	5
Política de Qualitat	5
Organigrama.....	6
Centres d'Atenció.....	7
ASPASCAFÉ, Centres Especials d'Ocupació	8
3. Catàleg de serveis.....	9
4. Persones ateses per serveis	10
5. Treball en xarxa.	13
6. Accions de difusió.....	15
7. Organismes i entitats col·laboradores	19

1. Identificació de l'entitat

Fundació ASPAS

Fundació de pares de persones amb discapacitat auditiva

CIF	G-07071921
DOMICILI SOCIAL	C/ Ramon Nadal, 4. C.P. 07010 Palma de Mallorca. Illes Balears
TELÈFON	871 57 00 73
CORREU ELECTRÒNIC	aspas@fundacionaspas.org direccion@fundacionaspas.org
TITULAR JURÍDIC	Sr. Cayetano Martí Mora, President d'ASPAS DNI: 42991010 P
DIRECCIÓ-GERÈNCIA	Sr. Jaime Ferrer Camps, Director-Gerent DNI: 43089542-P
CENTRES D'ATENCIÓ	<u>ASPAS PALMA:</u> Carrer Ramon Nadal número 4, Palma de Mallorca. CP 07010 <u>ASPAS INCA</u> Carrer Doctor Fleming número 37, Inca. CP 07300 <u>ASPAS MANACOR</u> Ronda del Port número 67, Manacor. CP 07500
XARXES SOCIALS I PÀGINA WEB	 https://www.facebook.com/aspasmallorca5  @fundacionaspas  fundacionaspas.org

2. Descripció de l'entitat

Missió, Visió i Valors

Fundació ASPAS, de Pares de Persones amb Discapacitat Auditiva, és una entitat sense ànim de lucre, declarada d'utilitat pública, amb personalitat jurídica pròpia, composta fonamentalment per pares i mares de persones amb discapacitat auditiva.

Fundació ASPAS es va constituir el dia 6 de juny de 1977 per iniciativa d'un grup de pares i mares amb la intenció de canviar i millorar la realitat educativa, social i laboral de les persones amb discapacitat auditiva, lluitant per la seva inclusió a entorns normalitzats. En els nostres dies, el principal objectiu de Fundació ASPAS segueix sent coherent amb els principis que la van constituir: promoure la inclusió plena, a tots els nivells, de les persones amb discapacitat auditiva dins la societat, defensant els seus drets inspirats en els principis constitucionals de llibertat i igualtat.

MISSIÓ	Defensar, reivindicar i garantir els drets i els interessos de les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies.
VISSIÓ	Ser l'entitat referent en l'atenció integral a les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies, reconeguda pel compromís amb els seus principis i valors, i per a la qualitat dels serveis que presta.
VALORS	La democràcia interna. La transparència en la seva actuació. Professionalitat. Apolítica, independent, aconfessional i respectuosa amb qualsevol ideologia política, social o religiosa. Inclusió plena de la persona amb discapacitat auditiva en la societat. Igualtat d'oportunitats. L'oralisme com a canal prioritari de comunicació sense perjudici d'altres sistemes de comunicació alternatius o complementaris.

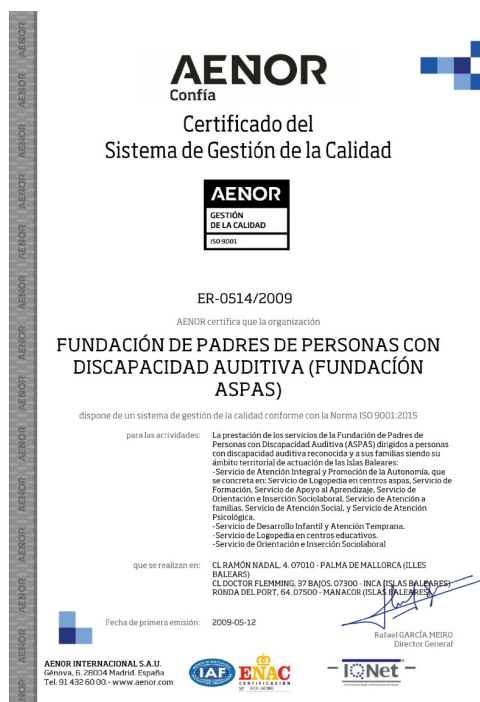
Premis i certificats

- “Premio Solidario La ONCE, Empresa, 2017”. ASPAS Café, per afavorir la inserció laboral de les persones amb discapacitat.
- Premi “Per aquí anam 2014” de la Federació Predif-Illes Balears a ASPASCAFÉ, per tenir les instal·lacions adaptades i accessibles a les persones amb discapacitat física.
- “Premi d’accessibilitat 2009” otorgat per l’IMAS (Institut Mallorquí d’Afers Socials) del *Consell de Mallorca*, al centre de d’ASPAS Palma.
- “Premi Ramon Llull 2008”, del *Govern de les Illes Balears* a ASPAS, per l’atenció a persones amb discapacitat.

Política de Qualitat

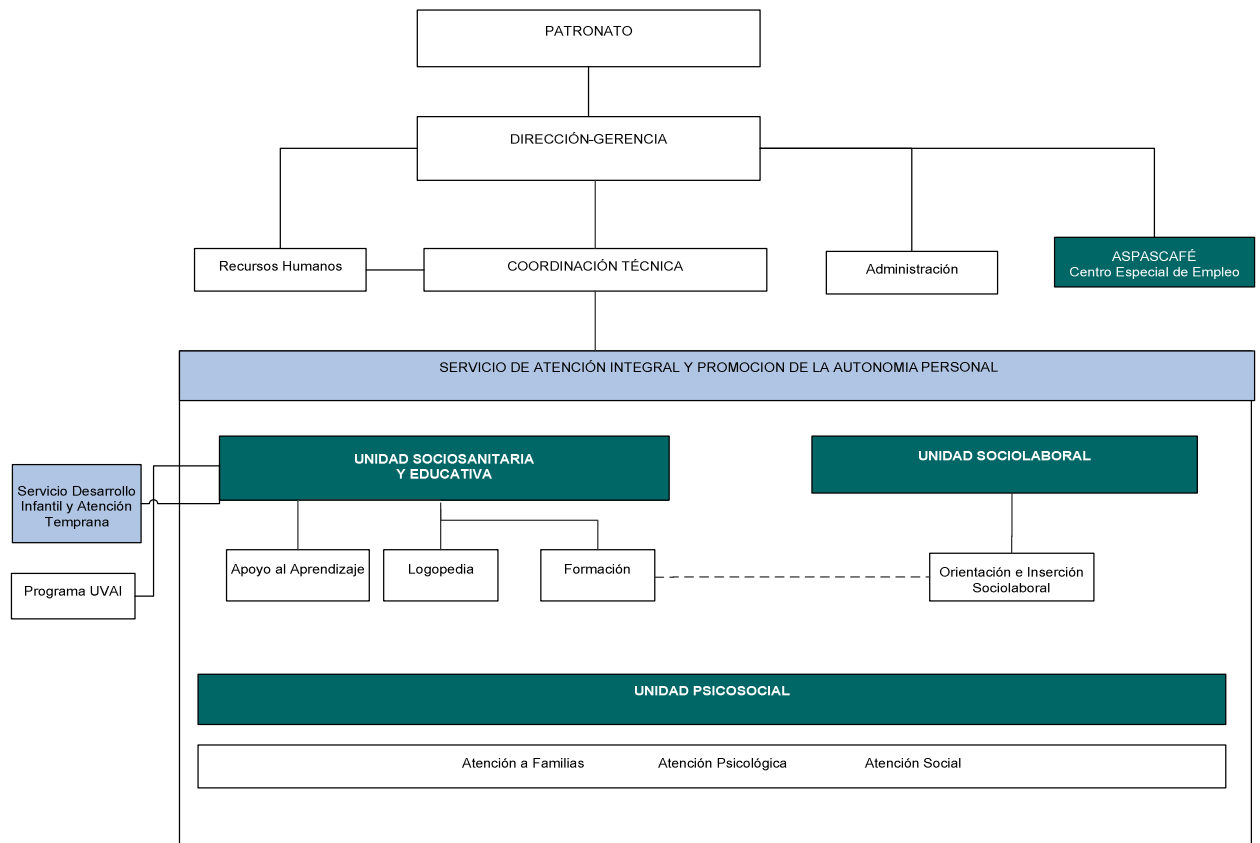
La nostra Política de Qualitat, liderada pel Patronat - Gerència, està basada en satisfer les necessitats i expectatives de les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies. FUNDACIÓ ASPAS compta amb un certificat que acredita la gestió dels serveis de qualitat en la norma UNE EN ISO 9001:2015, i es auditada externament de forma anual per part d’AENOR.

En el 2023, l’auditoria es va realitzar al mes de maig i no es va detectar cap no conformitat, renovant la certificació en el sistema de gestió de qualitat de tots els serveis prestats a les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies.



Organigrama

L'organigrama de Fundació ASPAS està constituït pels següents òrgans de gestió i serveis específics d'atenció a les persones amb discapacitat auditiva.



Centres d'Atenció

Fundació ASPAS compta amb una seu central a Palma, situada al carrer Ramón Nadal nº4, de Palma de Mallorca i dos centres d'atenció a Inca i Manacor que permet descentralitzar els serveis que presta a les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies.

1.- ASPAS PALMA

Carrer Ramon Nadal, numero 4. CP 07010
Palma de Mallorca
Tipus d'ocupació: en propietat



2.- ASPAS MANACOR

Ronda del Port, numero 64. CP 07500
Manacor
Tipus d'ocupació: en propietat



3.- ASPAS INCA

Carrer Doctor Fleming, numero 37 CP 07300
Inca
Tipus d'ocupació: en propietat



ASPASCAFÉ, Centres Especials d'Ocupació

FUNDACION ASPAS compte amb 3 restaurants baix la marca de ASPASCAFÉ, un d'ells ubicat a Magatzem Verd, l'altre just devora el centre de ASPAS de Palma del Carrer Ramon Nadal i el tercer, inaugurat en el 2022 a la Rambla de Palma de Mallorca.

Són centres especials d'ocupació que contraten i formen a persones amb discapacitat.



3. Catàleg de serveis

<https://fundacionaspas.org/#servicios>

CATÀLEG DE SERVEIS

ASPAS

FUNDACIÓ

SERVEI D'ATENCIÓ PRIMERENÇA

El SEDIAP és un servei concertat en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, dirigit a l'atenció i la intervenció integral a nens i nenes de 0 a 6 anys amb trastorn del desenvolupament o en situació de risc per discapacitat auditiva, a les seves famílies i entorn. Les seves àrees d'intervenció són

- Atenció Familiar
- Atenció Social
- Logopèdia

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA

El SAIPA (Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia), és un servei concertat amb l'IMAS que ofereix Atenció Integral a totes les persones amb grau de discapacitat i majors de 6 anys. Les seves àrees d'intervenció són:

- Atenció familiar, Atenció Psicològica i Atenció Social
- Logopèdia
- Suport pedagògic
- Orientació i Inserció Sociolaboral
- Formació
- Accessibilitat

PROGRAMA UVAI

El Programa UVAI, és un programa de la Conselleria d'Educació i Formació Professional del Govern de les Illes Balears que ofereix assessorament a centres educatius i suport especialitzat a l'alumnat amb discapacitat auditiva dels centres educatius de totes les Illes Balears.

PROCESSOS D'INSERCIÓ PER A L'OCUPACIÓ

Accions d'orientació i inserció laboral emmarcades a la convocatòria de subvencions "SOIB Itineraris Integrals d'Inserció" per al col·lectiu de persones amb discapacitat sensorial, i s'implementen en el projecte "Processos d'inserció per a l'ocupació de persones amb discapacitat auditiva", amb la participació del SOIB i el cofinançament del Fons Social Europeu.

SERVEI D'ATENCIÓ SOCIOFAMILIAR

El Servei d'Atenció familiar és un servei emmarcat en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, dirigit a persones amb pèrdua auditiva i les seves famílies residents a les illes de Formentera, Eivissa i Menorca.

Les seves àrees d'intervenció són:

- Assessorament familiar i atenció psicològica
- Assessorament logopèdic
- Accions socials i personals
- Accions de difusió i sensibilització

Missió:
Defensar, reivindicar i garantir els drets i interessos de les persones amb discapacitat auditiva i de les seves famílies.



AENOR
R
Empresa Registrada
ISO 9001
ER-0514/2009



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B



0.7%
IRPF
SOCIAL
de les Illes
per a les



IMAS
Departament de
Drets Socials
Consell de Mallorca



G CONSELLERIA
O EDUCACIÓ
I FORMACIÓ
B PROFESSIONAL



soib
formació
i ocupació



europa
inverteix en el teu futur

Fons Social Europeu



Unió Europea

PALMA: Seu Principal
C/ Ramon Nadal, 4 • 07010 Palma • Tel. 871 57 00 73

INCA:
C/ Doctor Fleming, 37
07300 Inca

MANACOR:
Ronda de Port, 64
07500-Manacor



aspas@fundacionaspas.org



www.fundacionaspas.org



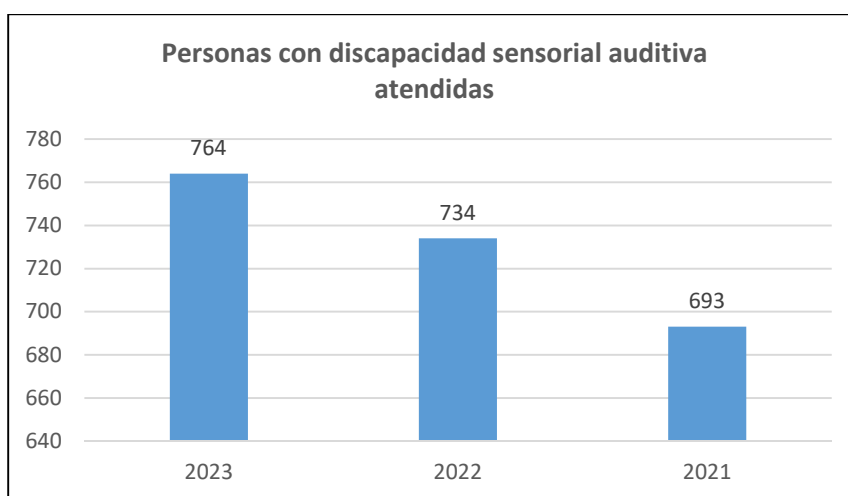


[fundacionaspas](https://www.facebook.com/fundacionaspas)

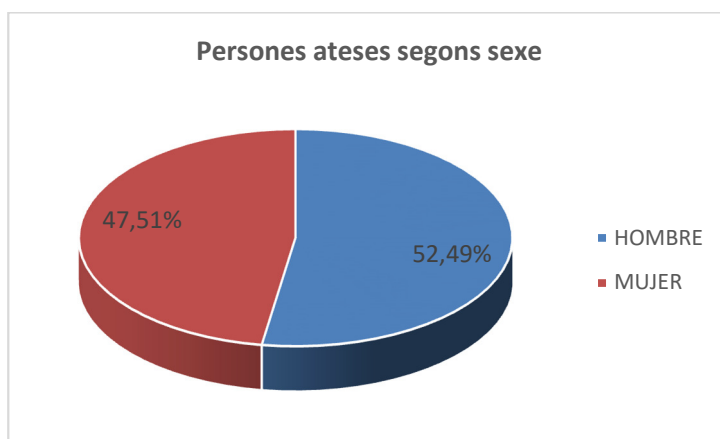
4. Persones ateses per serveis

El total de persones ateses el 2023 va ser de 764, fet que suposa un 3,6% de creixement respecte a l'any anterior.

Persones ateses	2023	2022	2021
TOTAL	764	734	693
Variació respecte l'any anterior	3,6%	5,9%	9,6%

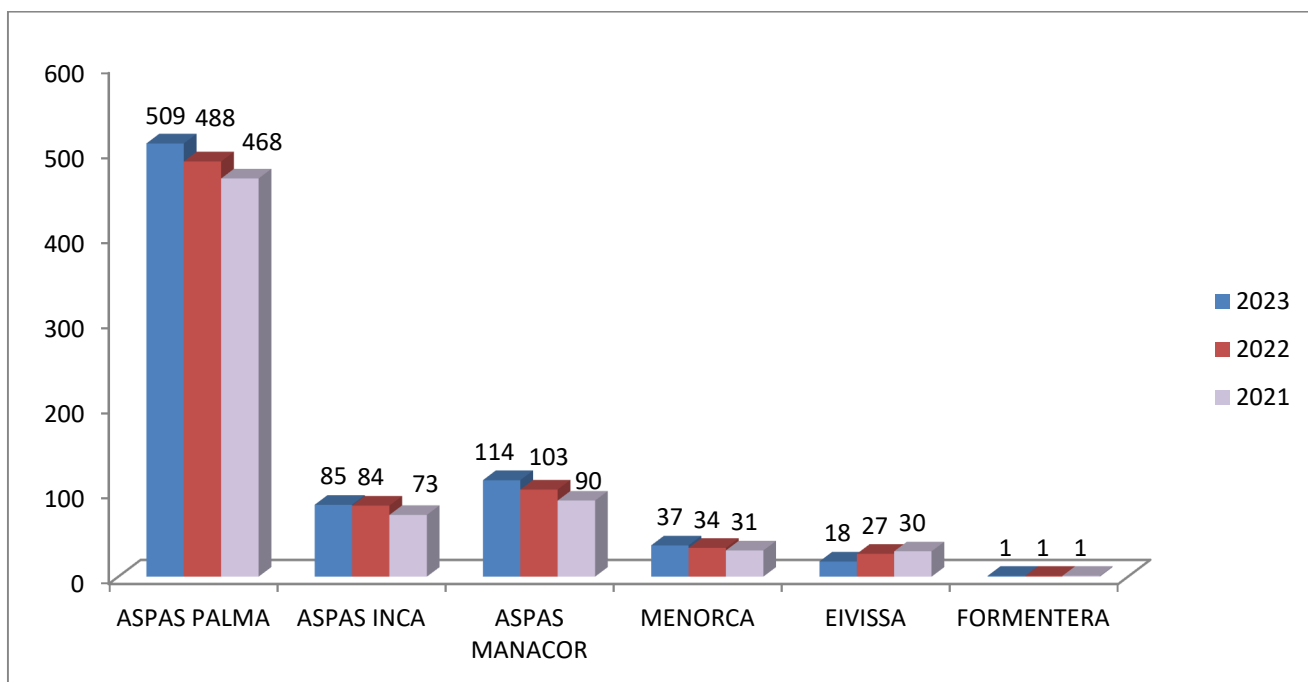


La distribució de persones segons sexe és la següent, sense variacions significatives respecte l'any anterior.

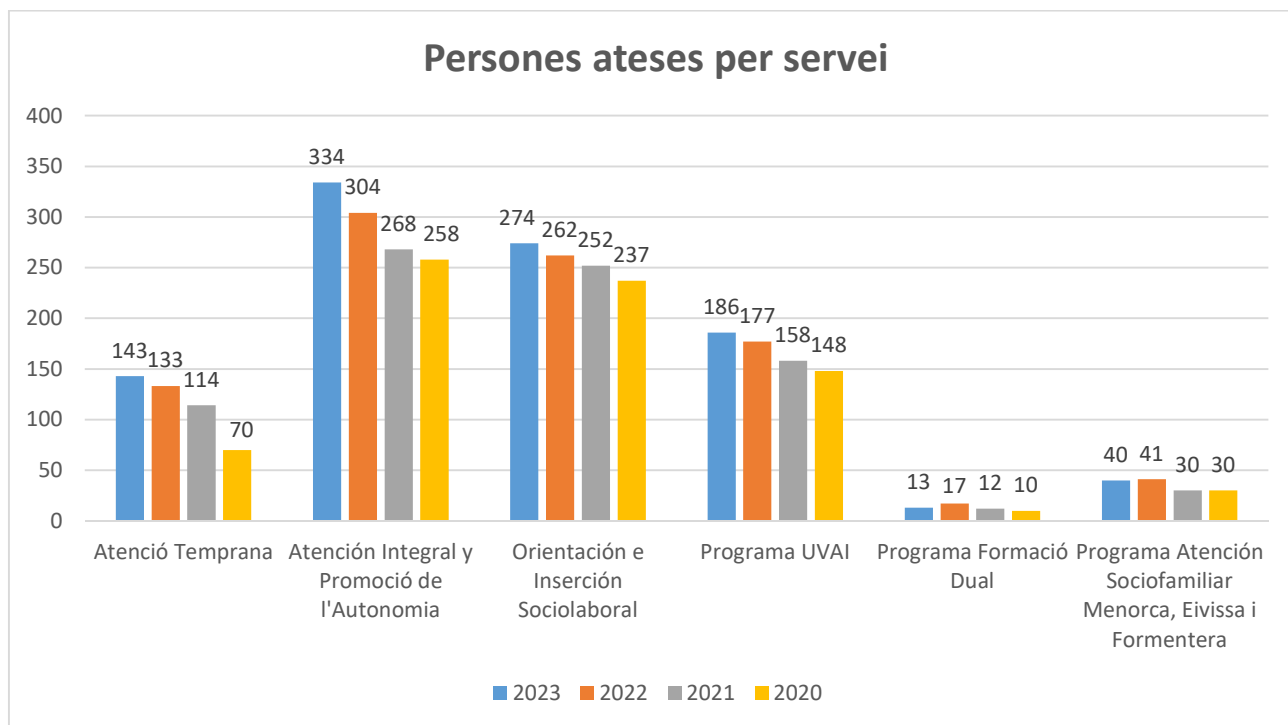


Per centres ASPAS d'atenció a Palma, Inca i Manacor, com per les altres illes mitjançant la prestació del programa UVAI i del programa d'atenció sociofamiliar, la distribució és la següent:

CENTRE ATENCIO	2023	2021	2020	2019	Variació horitzontal 2022-2020
ASPAS PALMA	488	468	434	421	12,4%
ASPAS INCA	81	73	62	63	10,9%
ASPAS MANACOR	103	90	83	84	14,4%
MENORCA	34	31	27	26	9,7%
EIVISSA	27	30	25	21	-10%
FORMENTERA	1	1	1	1	0%
Total general	734	693	632	616	



Per serveis, s'ha produït un increment en tots els serveis d'atenció de Fundació ASPAS, tal com pot observar-se al gràfic següent:



El servei d'Atenció Primerenca està concertat amb la Conselleria de Famílies i Afers Socials amb un total de 8.150 sessions anuals (es va ampliar un total de 350 sessions per el 2023), el Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia concertat per part de l'IMAS del Consell de Mallorca amb un total de 210 places mensuals i el Servei d'Orientació e Inserció Sociolaboral concertat per primera vegada al 2023 amb un total de 224 places mensuals.

Per una altra part, el Programa UVAI és un contracte amb la Conselleria d'Educació i Universitats que ens permet atendre a alumnat amb discapacitat sensorial auditiva. El programa de Formació Dual està finançat per part de la Conselleria d'Empresa, Treball i Energia i finalment el Programa d'Atenció Sociofamiliar mitjançant la convocatòria IRPF de la Conselleria de Famílies i Afers Socials.

5. Treball en xarxa.

Com a entitat social, Fundació ASPAS forma d'altres xarxes i es coordina amb diferents recursos públics per tal de donar una atenció integral a la persona amb discapacitat auditiva i a la seva família a més de lluitar per millorar la seva qualitat de vida.

RECURS O ENTITAT	ÀMBIT	DESCRIPCIÓ
	Autonòmic	Xarxa de lluita contra la pobresa
 G CONSELLERIA O AFERS SOCIALS I ESPORTS B	Mallorca	Centre Base de la Direcció General de Serveis Socials del Govern de les Illes Balears
 G CONSELLERIA O EDUCACIÓ I FORMACIÓ B PROFESSIONAL	Autonòmic	Centres educatius privats, públics i concertats
Serveis Socials Municipals	Mallorca	Serveis socials dels diferents municipis de Mallorca on s'atenguin a persones amb discapacitat auditiva.
 Universitat de les Illes Balears	Autonòmic	UIB Universitat de les Illes Balears
	Nacional	FIAPAS Confederació Nacional de persones amb discapacitat auditiva
	Autonòmic	Hospital Universitari Son Espases

	Autonòmic	Hospital Son Llàtzer
	Autonòmic	PLENA INCLUSIÓ Illes Balears/ Foqua: Foro de Qualitat (Fòrum per a la qualitat de les persones amb discapacitat)
	Autonòmic	Tercer Sector de les Illes Balears Treball amb altres xarxes i entitats del tercer sector social de les Illes Balears per tal de millorar el benestar de les persones amb necessitats socials no cobertes.
	Autonòmic	112- Serveis d'emergències
	Illa de Mallorca	Secció d'accessibilitat de S'Institut de Serveis Socials i Esportius del Consell de Mallorca i altres entitats de persones amb discapacitat
	Palma	Ajuntament de Palma i entitats-discapacitat.
	Autonòmic	Comisió tècnica d'accessibilitat del CERMI Illes Balears
	Calvià	Mesa tècnica per a la millora de l'accessibilitat del municipi

6. Accions de difusió

A l'any 2023 hem editat els tres nombres de la revista ASPAS Informa en format paper i digital, incorporant articles en lectura fàcil a tots els nombres. Una revista que es distribueix en paper i en format digital a les persones i famílies ateses de Fundació, a entitats i recursos externs, a empreses col·laboradores, entre molts d'altres.

<https://fundacionaspas.org/#aspas-informa>

Portades de les tres revistes publicades aquest any 2023

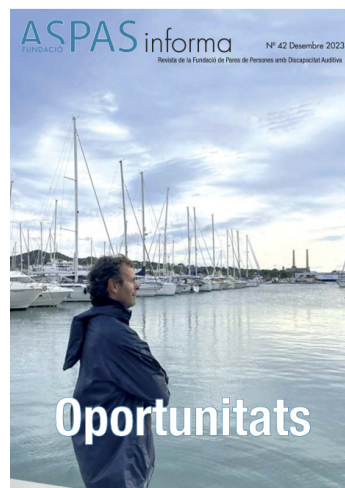
Depòsit Legal DL PM 999-2013
ISSN 2340-891X



[REVISTA ABRIL](#)



[REVISTA SETEMBRE](#)

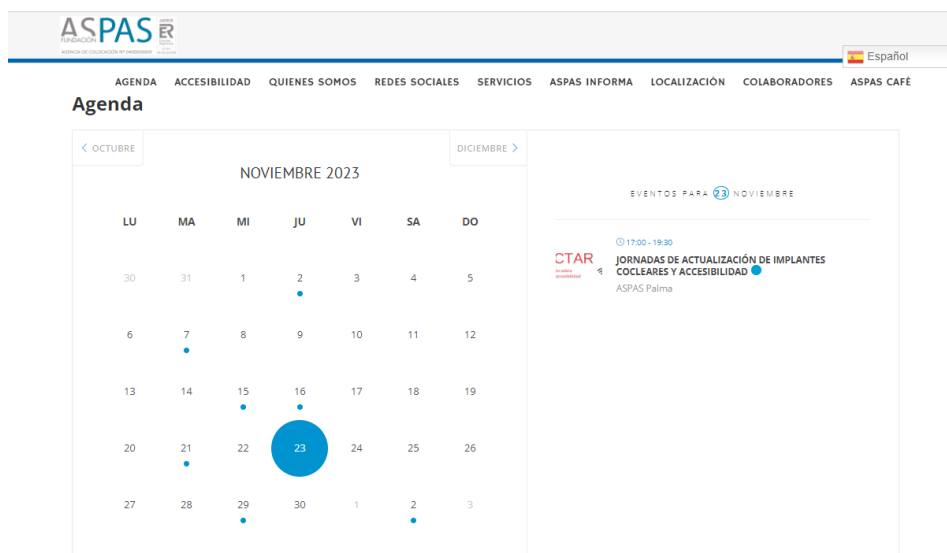


[REVISTA DESEMBRE](#)

També disposam d'una web de Fundació ASPAS on podem trobar informació de la Fundació, serveis de l'entitat, normativa sobre accessibilitat, agenda d'activitats, etc.



Al 2023 es manté el calendari virtual on compartir totes les activitats dirigides a persones usuàries i famílies que s'organitzen des de l'entitat (ja sigui dintre de les nostres instal·lacions o fora). Al mateix temps mantenim l'agenda d'actes públics inclusiv i accessibles que s'ofereixen dintre de la nostra comunitat.



És un calendari molt visual. Quan hi ha activitats programades apareix marcat amb un punt. A la part dreta queda un resum d'activitats per jornada. L'explicació específica de cada activitat està en lectura fàcil.

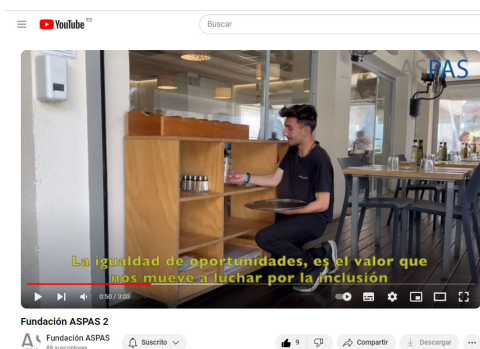


En relació a les nostres xarxes socials vam arribar a un total de 4.767 seguidors a Facebook i 1.601 a Instagram.



Al 2023 hem seguit amb el nostre canal de Youtube per tal de fer arribar la nostra feina i donar a conèixer la DA.

Al mes d'abril, amb motiu del 45 aniversari de la Fundació, vam editar un vídeo commemoratiu on queda recollida la trajectòria de l'entitat fins arribar al que és avui en dia.



[Enllaç al vídeo](#)

Per tal de sensibilitzar sobre la importància de l'accessibilitat auditiva i el bucles magnètics vam elaborar un vídeo amb testimonis reals que parlen de la importància de fer accessibles els espais públics.



[Enllaç al vídeo](#)

6. Organismes i entitats col·laboradores

FUNDACION ASPAS compta amb organismes i entitats que col·laboren anualment amb l'entitat mitjançant ajudes i donacions econòmiques. En el 2023, les entitats col·laboradores han estat les següents:

<https://fundacionaspas.org/#colaboradores>

