

MEMÒRIA ANUAL 2021



ASPAS és una entitat sense ànim de lucre, i declarada d'utilitat pública que ofereix atenció integral a les persones amb discapacitat auditiva i a les seves famílies, defensant els drets individuals de llibertat i igualtat per tal d'aconseguir la seva inclusió social plena

ÍNDEX

1. Identificació de l'entitat.....	3
2. Descripció de l'entitat.....	4
Missió, Visió i Valors	4
Premis i certificats	6
Política de Qualitat	6
Organigrama	7
Centres d'Atenció	8
ASPASCAFÉ, Centres Especials d'Ocupació	9
3. Catàleg de serveis.....	10
4. Persones ateses	11
5. Treball en xarxa.	13
6. Accions de difusió	15
6. Organismes i entitats col·laboradores.....	20

1. Identificació de l'entitat

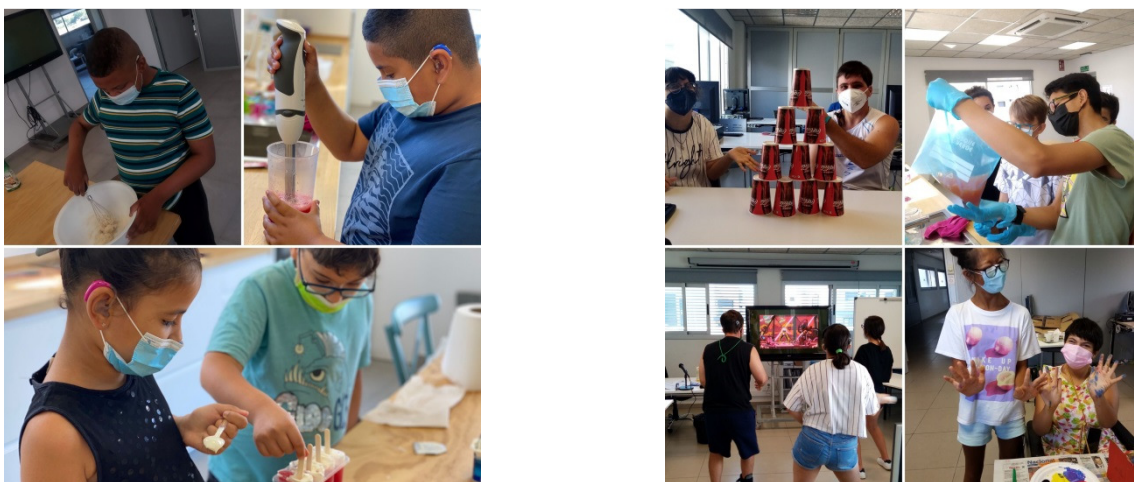
Fundació ASPAS, Fundació de pares de persones amb discapacitat auditiva	
CIF	G-07071921
DOMICILI SOCIAL	C/ Ramon Nadal, 4. C.P. 07010 Palma de Mallorca. Illes Balears
TELÈFON	871 57 00 73
CORREU ELECTRÒNIC	aspas@fundacionaspas.org
PRESIDENT	Sr Cayetano Martí Mora, President d'ASPAS DNI: 42991010 P
DIRECTOR-GERENT	Sr. Jaime Ferrer Camps, Director-Gerent DNI: 43089542-P
CENTRES D'ATENCIÓ	<u>ASPAS PALMA:</u> Carrer Ramon Nadal número 4, Palma de Mallorca. CP 07010 <u>ASPAS INCA</u> Carrer Doctor Fleming número 37, Inca. CP 07300 <u>ASPAS MANACOR</u> Ronda del Port número 67, Manacor. CP 07500
PÀGINA WEB I XARXES SOCIALS	 https://www.facebook.com/aspasmallorca5  @fundacionaspas  fundacionaspas.org

2. Descripció de l'entitat

Missió, Visió i Valors

Fundació ASPAS, de Pares de Persones amb Discapacitat Auditiva, és una entitat sense ànim de lucre, declarada d'utilitat pública, amb personalitat jurídica pròpia, composta fonamentalment per pares i mares de persones amb discapacitat auditiva.

Fundació ASPAS es va constituir el dia 6 de juny de 1977 per iniciativa d'un grup de pares i mares amb la intenció de canviar i millorar la realitat educativa, social i laboral de les persones amb discapacitat auditiva, lluitant per la seva inclusió a entorns normalitzats. En els nostres dies, el principal objectiu de Fundació ASPAS segueix sent coherent amb els principis que la van constituir: promoure la inclusió plena, a tots els nivells, de les persones amb discapacitat auditiva dins la societat, defensant els seus drets inspirats en els principis constitucionals de llibertat i igualtat.



MISSIÓ	Defensar, reivindicar i garantir els drets i els interessos de les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies.
VISSIÓ	Ser l'entitat referent en l'atenció integral a les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies, reconeguda pel compromís amb els seus principis i valors, i per a la qualitat dels serveis que presta.
VALORS	La democràcia interna. La transparència en la seva actuació. Professionalitat. Apolítica, independent, aconfessional i respectuosa amb qualsevol ideologia política, social o religiosa. Inclusió plena de la persona amb discapacitat auditiva en la societat. Igualtat d'oportunitats. L'oralisme com a canal prioritari de comunicació sense perjudici d'altres sistemes de comunicació alternatius o complementaris.

El fi primordial de Fundació ASPAS és obtenir solucions adequades a les necessitats que se'ls plantegen als discapacitats auditius i a les seves famílies per a la seva realització com a ciutadans de ple dret en la societat.

Aquest fi genèric es concreta, entre d'altres, en els següents fins específics:

- La representació, adopció d'iniciatives i presentació de demandes davant les Administracions públiques i qualsevol altre organisme públic i privat, que tinguin competències relacionades amb el fi primordial de la Fundació.
- L'atenció i el suport a les famílies com a pilar fonamental de la Fundació, oferint a aquestes un punt de trobada i d'intercanvi d'experiències, anàlisi i debat sobre qualsevol tema relacionat amb el procés habilitador i educatiu dels seus fills, actuant com estímul i motivació per a la seva participació activa en aquest procés.
- El foment i la promoció de recursos de formació i informació destinats a pares, professionals, Administracions públiques, etc, com instrument per a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat auditiva des de la detecció primerenca de la deficiència auditiva fins a la seva inserció social i laboral.
- La divulgació mitjançant comunicacions o publicacions, periòdiques o no, dels avanços científics, clínics i tècnics en el tractament de les deficiències auditives, especialment pel que fa a noves tècniques de rehabilitació logopèdica, millora de les pròtesis auditives (audiòfons, implants coclears, etc.) i altres instruments tècnics que contribueixin a la millora de la qualitat de vida de les persones sordes i a l'eliminació de les barreres de comunicació (sistemes FM, bucles magnètics, estenotípia, monitors informatius digitals, subtitulació de productes cinematogràfics i/o televisius, etc.).
- La informació i sensibilització de la població sorda, dels pares, dels professionals, dels dirigents polítics, de les Administracions públiques i de la societat en general, en relació amb la discapacitat auditiva, l'eliminació de barreres de comunicació, la integració i l'accessibilitat.

- La realització d'activitats i programes en col·laboració amb la Unió Europea i/o qualsevol altra entitat o organisme públic o privat, a nivell internacional, que contribueixin al benefici de les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies.
- La reeducació i/o rehabilitació dels discapacitats auditius, així com l'orientació i assistència als mateixos i als pares o tutors.
- La defensa per al ple reconeixement i respecte dels drets dels discapacitats auditius en l'àmbit escolar, social i laboral.

Premis i certificats

- “Premio Solidario La ONCE, Empresa, 2017”. ASPAS Café, per afavorir la inserció laboral de les persones amb discapacitat, defensant els seus drets individuals de llibertat i igualtat per tal d'aconseguir la seva plena inclusió social.
- Premi “Per aquí anam 2014” de la Federació Predif-Illes Balears a ASPASCAFÉ, per tenir les instal·lacions adaptades i accessibles a les persones amb discapacitat física.
- “Premi d'accessibilitat 2009” otorgat per l'IMAS (Institut Mallorquí d'Afers Socials) del *Consell de Mallorca*, al centre de d'ASPAS Palma.
- “Premi Ramon Llull 2008”, del *Govern de les Illes Balears* a ASPAS, per l'atenció a persones amb discapacitat.

Política de Qualitat

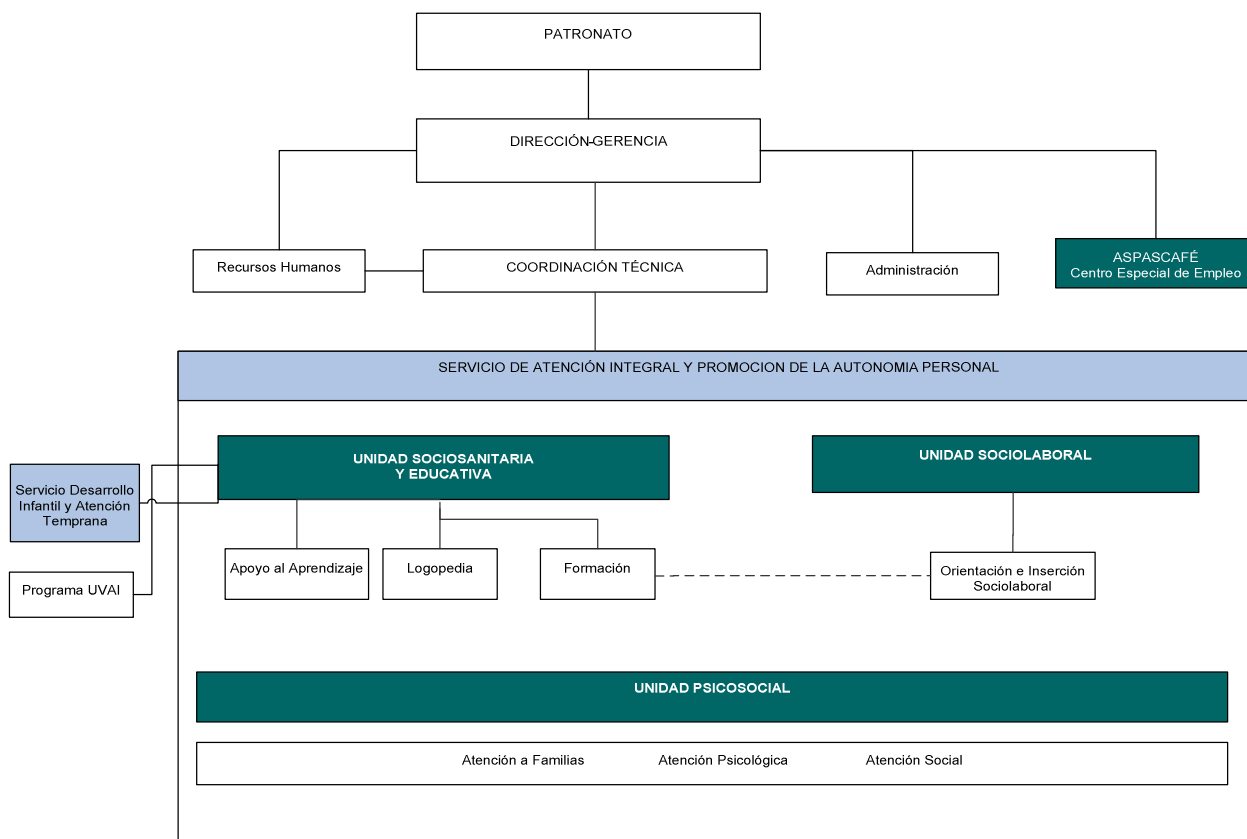
La nostra Política de Qualitat, liderada pel Patronat - Gerència, està basada en satisfer les necessitats i expectatives de les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies. FUNDACIÓ ASPAS està certificada per part d'AENOR en la Norma UNE EN ISO 9001:2015.

Aquest sistema de gestió permet la millora contínua a través de :

- El compliment dels requisits legals i reglamentaris.
- La incorporació d'un sistema de gestió.
- La participació de les persones vinculades a l'entitat.
- La capacitat professional.
- El compromís de coherència amb els estatuts, la missió , la visió i valors de l'entitat.

Organigrama

L'organigrama de Fundació ASPAS està constituït pels següents òrgans de gestió i serveis específics d'atenció a les persones amb discapacitat auditiva.



Centres d'Atenció

Fundació ASPAS compta amb una seu central a Palma, situada al carrer Ramón Nadal nº4, de Palma de Mallorca i dos centres d'atenció a Inca i Manacor que permet descentralitzar els serveis que presta a les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies.



Centre ASPAS PALMA



Centre ASPAS MANACOR



Centre ASPAS INCA

ASPASCAFÉ, Centres Especials d'Ocupació

FUNDACION ASPAS compte amb dos restaurants baix la marca de ASPASCAFÉ, un d'ells ubicat a Magatzem Verd i l'altre just devora el centre de ASPAS de Palma del Carrer Ramon Nadal. Són centres especials d'ocupació que contraten i formen a persones amb discapacitat.

ASPASCAFÉ

ASPASCAFÉ en Magatzem Verd



ASPASCAFÉ en Magatzem Verd

ASPASCAFÉ



ASPASCAFÉ en C/Ramon Nadal



3. Catàleg de serveis.

<https://fundacionaspas.org/#servicios>

CATÀLEG DE SERVEIS

ASPAS

FUNDACIÓ

SERVEI D'ATENCIÓ PRIMERENÇA

El SEDIAP és un servei concertat en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, dirigit a l'atenció i la intervenció integral a nens i nenes de 0 a 6 anys amb trastorn del desenvolupament o en situació de risc per discapacitat auditiva, a les seves famílies i entorn. Les seves àrees d'intervenció són:

- Atenció Familiar
- Atenció Social
- Logopèdia

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA

El SAIPA (Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia), és un servei concertat amb l'IMAS que ofereix Atenció Integral a totes les persones amb grau de discapacitat i majors de 6 anys. Les seves àrees d'intervenció són:

- Atenció familiar, Atenció Psicològica i Atenció Social
- Logopèdia
- Suport pedagògic
- Orientació i Inserció Sociolaboral
- Formació
- Accessibilitat

PROGRAMA UVAI

El Programa UVAI, és un programa de la Conselleria d'Educació i Formació Professional del Govern de les Illes Balears que ofereix assessorament a centres educatius i suport especialitzat a l'alumnat amb discapacitat auditiva dels centres educatius de totes les Illes Balears.

PROCESSOS D'INSERCIÓ PER A L'OCUPACIÓ

Accions d'orientació i inserció laboral emmarcades a la convocatòria de subvencions "SOIB Itineraris Integrals d'Inserció" per al col·lectiu de persones amb discapacitat sensorial, i s'implementen en el projecte "Processos d'inserció per a l'ocupació de persones amb discapacitat auditiva", amb la participació del SOIB i el cofinançament del Fons Social Europeu.

SERVEI D'ATENCIÓ SOCIOFAMILIAR

El Servei d'Atenció familiar és un servei emmarcat en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, dirigit a persones amb pèrdua auditiva i les seves famílies residents a les illes de Formentera, Eivissa i Menorca.

Les seves àrees d'intervenció són:

- Assessorament familiar i atenció psicològica
- Assessorament logopèdic
- Accions socials i personals
- Accions de difusió i sensibilització

Missió:

Defensar, reivindicar i garantir els drets i interessos de les persones amb discapacitat auditiva i de les seves famílies.





G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B



0'7%
IRPF
SOCIAL
de les Illes
per a les Illes



IMAS
Departament de
Drets Socials
Consell de Mallorca



G CONSELLERIA
O EDUCACIÓ
I FORMACIÓ
B PROFESSIONAL

PALMA: Seu Principal
C/ Ramon Nadal, 4 • 07010 Palma • Tel. 871 57 00 73

INCA:
C/ Doctor Fleming, 37
07300 Inca

MANACOR:
Ronda de Port, 64
07500-Manacor



aspas@fundacionaspas.org



www.fundacionaspas.org





[fundacionaspas](https://www.facebook.com/fundacionaspas)



soib
formació
i ocupació



europa
inverteix en el teu futur

Fons Social Europeu



Unió Europea

4. Persones ateses

El total de persones ateses **el 2021 va ser de 693**, fet que suposa un 9,6% de creixement respecte a l'any anterior. Aquest és el màxim creixement assolit en aquests darrers 3 anys.

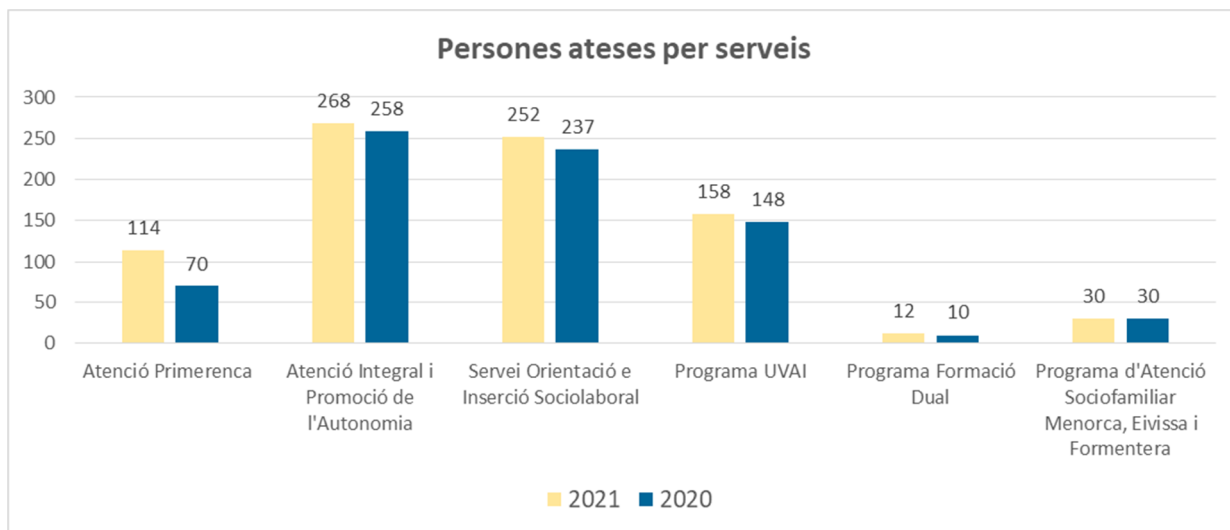
Personas atendidas	2021	2020	2019
TOTAL	693	632	616
 Variació	9,60%	2,60%	2,80%

SEXE	Total	2021
HOME	365	52,60%
DONA	328	47,30%
Total general	693	100%

RANG EDAT	Total	2020	2019	horitzontal	
Entre 0 i 6	98	94	93	5,40%	
De 7 a 16	203	184	182	11,50%	
De 17 a 21	51	47	40	27,50%	
De 22 a 45	158	155	152	3,90%	
De 46 a 55	91	74	76	9,90%	
De 56 a 64	66	52	45	46,70%	
Major de 65 anys	26	26	28	-7,40%	
Total general	693	632	616		

CENTRO	Total	2020	2019	2021-2019	
ASPAS PALMA	468	434	421	11,10%	
ASPAS INCA	70	59	60	16,70%	
ASPAS MANACOR	90	83	84	7,10%	
ALCÚDIA (AJUNTAMENT D'ALCUDIA)	3	3	3	0%	
MENORCA	31	27	26	42,80%	
EIVISSA	30	25	21	42,80%	
FORMENTERA	1	1	1	0%	
Total general	693	632	616		

S'ha produït un increment en tots els serveis d'atenció de Fundació ASPAS, destacant l'increment dels infants atesos des del Servei d'Atenció Primerenca.



5. Treball en xarxa.

Com a entitat social, Fundació ASPAS forma d'altres xarxes i es coordina amb diferents recursos públics per tal de donar una atenció integral a la persona amb discapacitat auditiva i a la seva família a més de lluitar per millorar la seva qualitat de vida.

RECURS O ENTITAT	ÀMBIT	DESCRIPCIÓ
	Autonòmic	Xarxa de lluita contra la pobresa
 G CONSELLERIA O AFERS SOCIALS I ESPORTS B	Mallorca	Centre Base de la Direcció General de Serveis Socials del Govern de les Illes Balears
 G CONSELLERIA O EDUCACIÓ I FORMACIÓ B PROFESSIONAL	Autonòmic	Centres educatius privats, públics i concertats
Serveis Socials Municipals	Mallorca	Serveis socials dels diferents municipis de Mallorca on s'atenguin a persones amb discapacitat auditiva.
 Universitat de les Illes Balears	Autonòmic	UIB Universitat de les Illes Balears
	Nacional	FIAPAS Confederació Nacional de persones amb discapacitat auditiva
	Autonòmic	Hospital Universitari Son Espases

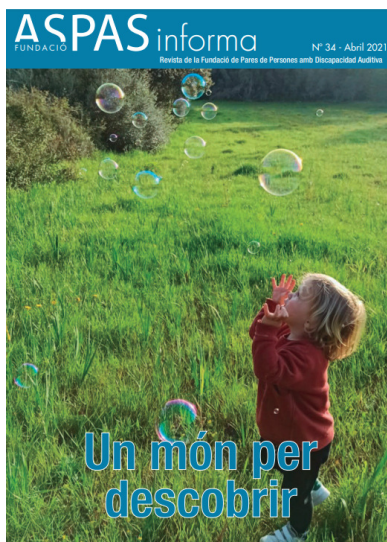
	Autonòmic	Hospital Son Llàtzer
	Autonòmic	PLENA INCLUSIÓ Illes Balears/ Foqua: Foro de Qualitat (Fòrum per a la qualitat de les persones amb discapacitat)
	Autonòmic	Tercer Sector de les Illes Balears Treball amb altres xarxes i entitats del tercer sector social de les Illes Balears per tal de millorar el benestar de les persones amb necessitats socials no cobertes.
	Autonòmic	112- Serveis d'emergències
	Illa de Mallorca	Secció d'accessibilitat de S'Institut de Serveis Socials i Esportius del Consell de Mallorca i altres entitats de persones amb discapacitat
	Palma	Ajuntament de Palma i entitats-discapacitat.
	Autonòmic	Comisió tècnica d'accessibilitat del CERMI Illes Balears
	Calvià	Mesa tècnica per a la millora de l'accessibilitat del municipi

6. Accions de difusió

A l'any 2021 hem editat els tres nombre de la revista ASPAS Informa en format paper i digital, incorporant articles en lectura fàcil a tots els nombres. Una revista que es distribueix en paper i en format digital a les persones i famílies ateses de Fundació, a entitats i recursos externs, a empreses col·laboradores, entre molts d'altres.

<https://fundacionaspas.org/#aspas-informa>

Portades de les tres revistes publicades aquest any 2021



[REVISTA ABRIL](#)

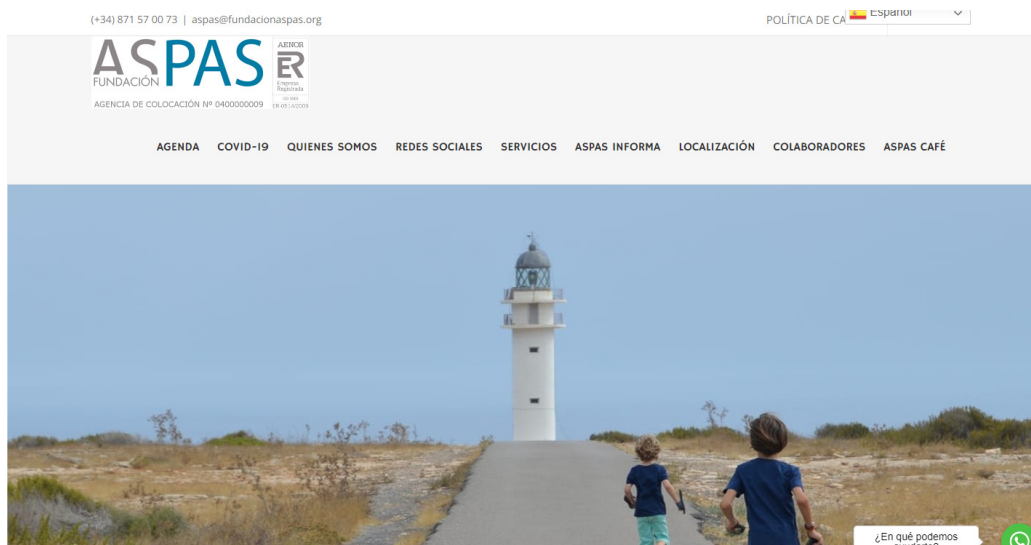


[REVISTA SETEMBRE](#)



[REVISTA DESEMBRE](#)

En relació a la **web de Fundació ASPAS**, al llarg del 2021, ha rebut un total de 50.677 visites. Gràcies a la participació de les persones usuàries i famílies hem canviat la imatge representativa de l'entitat.



El 2021 també ha estat un any marcat per la pandèmia i la nostra web ha estat la plataforma mitjançant la qual hem comunicat, en lectura fàcil, totes les novetat en relació a les mesures de seguretat, actualitzacions i recomanacions mèdiques i normatives.

The screenshot shows the ASPAS website with a navigation bar at the top. The main content area is titled "ESPECIFICACIONES RELATIVAS A LAS MASCARILLAS HIGIÉNICAS TRANSPARENTES". Below this, there is a text block explaining the requirements for transparent face masks based on the CSM/115/2021 of February 12. To the right, there is a video player showing a person wearing a transparent face mask. Below the video, there is a text block titled "INFORMACIONES SOBRE MASCARILLAS TRANSPARENTES" which mentions the collaboration between ASPAS and FOQUA. At the bottom, there is a video player showing a person wearing a transparent face mask. A chatbot icon is visible in the bottom right corner.

The screenshot shows the ASPAS website with a navigation bar at the top. The main content area is titled "INFORMACIONES ACTUALIZADAS DEL MINISTERIO DE SANIDAD". Below this, there are four cards with the following titles: "¿Qué es la cuarentena?", "4 Claves para protegerse del COVID-19", "¿Cómo actuar ante síntomas de COVID-19?", and "¿Qué hacer ante síntomas COVID-19 en el curso escolar?". Below these cards, there is a section titled "VÍDEOS DE INTERÉS" with two video players. The first video is titled "¿Qué hacemos si alguien tiene coronavirus en casa?" and the second is titled "¿Cómo manipular las mascarillas de forma segura?". A chatbot icon is visible in the bottom right corner.

ASPAS
FUNDACIÓ

ANTES DE VENIR A TU CITA PRESENCIAL

INFORMACIONES

VIDEOS

ASPAS

ASPAS CAFÉ

Español

ANTES DE VENIR A TU CITA PRESENCIAL

- Revisa el Cuestionario de salud. Si alguna de las preguntas del cuestionario es afirmativa, coméntalo con tu técnico de referencia.
- Consulta las Medidas de prevención e higiene frente al covid-19, para personas atendidas y familias.
- Consulta y sigue las Indicaciones para familias y personas atendidas antes de la entrada al centro.

CUESTIONARIO DE SALUD EN LECTURA FÁCIL

MEDIDAS DE PREVENCIÓN E HIGIENE

INDICACIONES PARA PERSONAS ATENDIDAS

¿En qué podemos ayudarte?

Copyright 2014. Acora. Mallorca C.I.E. 007021921. All Rights Reserved.

Per una altra banda al 2021 hem fet feina per dissenyar un calendari virtual on compartir totes les activitats dirigides a persones usuàries i famílies que s'organitzen des de l'entitat (ja sigui dintre de les nostres instal·lacions o fora). Al mateix temps té l'objectiu de crear una agenda d'actes públics inclusius i accessibles que s'ofereixen dintre de la nostra comunitat.

(+34) 871 57 00 73 | aspas@fundacionaspas.org

POLÍTICA DE CALIDAD

COLABORA Español

ASPAS
FUNDACION

AGENCIA DE COLOCACIÓN Nº 040000009

AGENDA

COVID-19

QUIENES SOMOS

REDES SOCIALES

SERVICIOS

ASPAS INFORMA

LOCALIZACIÓN

COLABORADORES

ASPAS CAFÉ

Agenda

< NOVIEMBRE

ENERO >

DICIEMBRE 2021

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

EVENTOS PARA 23 DICIEMBRE

10:00 - 13:00

SALIDA A MARINELAND

Marineland

10:00 - 13:00

SALIDA A PALMA AQUARIUM

Palma Aquarium

11:00 - 13:30

VAMOS AL CINE ASPAS PALMA

Cines Odissey

¿En qué podemos ayudarte?

Si volem saber més sobre cada una de les activitats, només s'ha de picar a l'enllaç i apareix una descripció en lectura fàcil.



ZUMBA EN ASPAS PALMA

Hoy toca clase de Zumba familiar

Si, aquí en Fundación ASPAS, lo tendremos todo preparado para movernos al ritmo de la música.

Con la ayuda de un monitor de los centros Illes Viding, pasaremos una tarde de lo más movida.

Ven preparado con ropa cómoda, agua y ganas de pasarlo bien.

Este evento es gratuito.

HORA
17:30 - 18:30

ASPAS FUNDACIÓN

LOCALIZACIÓN
ASPAS Mallorca
Mallorca, España

WEB
<http://www.aspasmallorca.com>

¿En qué podemos ayudarte?

En relació a les nostres xarxes socials vam arribar a un total de 4.423 seguidors a Facebook i 1.141 a Instagram.



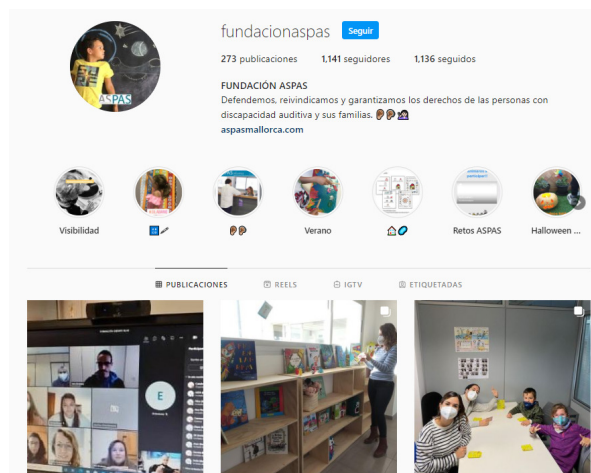
Fundación ASPAS
@aspasmallorca5 · ★ 4,9 (32 opiniones) · Sin fines de lucro

273 publicaciones · 1,141 seguidores · 1,136 seguidos

FUNDACIÓN ASPAS
Defendemos, reivindicamos y garantizamos los derechos de las personas con discapacidad auditiva y sus familias.

Inicio Información Fotos Eventos Más Promocionar

Convierte a los visitantes de tu sitio web en clientes
Usa Messenger para conectarte con clientes y agrega un chat a tu sitio web para aumentar las ventas.



fundacionaspas Seguir

273 publicaciones · 1,141 seguidores · 1,136 seguidos

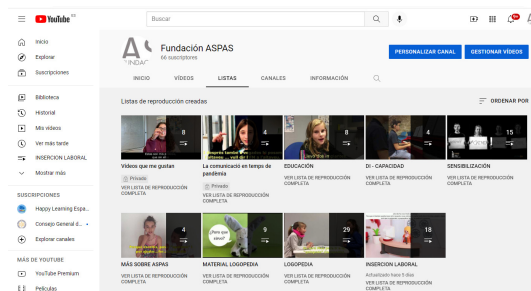
FUNDACIÓN ASPAS
Defendemos, reivindicamos y garantizamos los derechos de las personas con discapacidad auditiva y sus familias.

Publicaciones Reels IGTV Etiquetadas

Durant el 2021 hem seguit amb el nostre canal de Youtube per tal de fer arribar la nostra feina i donar a conèixer la DA.

<https://www.youtube.com/channel/UCBWYHII4iI5ZFdD4-8jlxg/videos>

A més a més hem seguit compartint els vídeos de la nostra biblioteca de youtube mitjançant les xarxes socials, assessoraments a professionals i acollides a famílies i persones usuàries, així com a nous tècnics.



[CANAL YOUTUBE ASPAS](#)

Al llarg del 2021 s'han realitzat les següents entrades al blog ASPAS lee habla comunica, que ha rebut un total de 35.943 visites:



IMPLICACIONES EN PÉRDIDAS AUDITIVAS UNILATERALES

Una hipoacusia unilateral (UH) es una pérdida de audición en uno de los dos oídos, siempre que el umbral de audición sea de 25 dB en la media de todas las frecuencias (CODEPEH).

El hecho de presentar una hipoacusia unilateral conlleva implicaciones a diferentes niveles, a continuación os las mostramos resumidas en un esquema:



BUSCAR EN EL BLOG

Buscar...

REDES SOCIALES



ACTIVIDAD RECOMENDADA PARA...



SUSCRIBETE AL BLOG

Dirección de correo electrónico

[Suscribir](#)

RECOMENDADOS

- 1. SILABARIO ASPAS
- 2. GESTOS DE APOYO A LA LECTURA

6. Organismes i entitats col·laboradores

FUNDACION ASPAS compta amb organismes i entitats que col·laboren anualment amb l'entitat mitjançant ajudes i donacions econòmiques. En el 2021, les entitats col·laboradores han estat les següents:

<https://fundacionaspas.org/#colaboradores>

