



**Més enllà de les paraules:
Escoltar, Comunicar, Connectar**

SERVEI D'ATENCIÓ PRIMERENCA

El SEDIAP és un servei concertat en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, dirigit a l'atenció i la intervenció integral a nens i nenes de 0 a 6 anys amb trastorn del desenvolupament o en situació de risc per discapacitat auditiva, a les seves famílies i entorn.

Les seves àrees d'intervenció són:

- Atenció Familiar
- Atenció Social
- Logopèdia

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA

El SAIPA (Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia), és un servei concertat amb l'IMAS que ofereix Atenció Integral a totes les persones amb grau de discapacitat i majors de 6 anys.

Les seves àrees d'intervenció són:

- Atenció familiar, Atenció Psicològica i Atenció Social
- Logopèdia
- Suport pedagògic
- Orientació i Inserció Sociolaboral
- Formació
- Accessibilitat

PROGRAMA UVAI

El Programa UVAI, és un programa de la Conselleria d'Educació i Formació Professional del Govern de les Illes Balears que ofereix assessorament a centres educatius i suport especialitzat a l'alumnat amb discapacitat auditiva dels centres educatius de totes les Illes Balears.

SERVEI D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Accions d'orientació i inserció sociolaboral per a persones amb discapacitat sensorial auditiva, emmarcades al programa "SOIB Concertació Servei d'Orientació per a l'Ocupació" i que ha estat promogut pel SOIB i ha comptat amb el cofinançament de la Unió Europea (FSE+).

SERVEI D'ATENCIÓ SOCIOFAMILIAR

El Servei d'Atenció familiar és un servei emmarcat en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, dirigit a persones amb pèrdua auditiva i les seves famílies.

El Servei a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera, compta amb el finançament de la Conselleria de Famílies i Afers Socials del Govern de les Illes Balears a càrrec de l'assignació del 0,7% de l'IRPF, i les seves àrees d'intervenció són:

- Assessorament familiar i atenció psicològica
- Assessorament logopèdic
- Accions socials i personals
- Accions de difusió i sensibilització

ASPAS
FUNDACIÓ

Palma: Seu Principal

C/ Ramon Nadal, 4 • 07010 Palma • Tel. 871 57 00 73

Inca:

C/ Doctor
Fleming, 37
07300 Inca

Manacor:

Ronda de Port, 64
07500-Manacor



aspas@fundacionaspas.org



www.fundacionaspas.org



[fundacionaspas](https://www.facebook.com/fundacionaspas)

Missió:

Defensar, reivindicar i garantir els drets i interessos de les persones amb discapacitat auditiva i de les seves famílies.

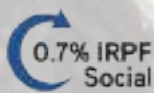
AENOR

GESTIÓN
DE LA CALIDAD
ISO 9001
EN 05142009



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Famílies i Afers Socials



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Educació i Universitats



IMAS
Departament de Benestar Social
Consell de Mallorca



Cofinanciado por la Unión Europea
Cofinanciat per la Unió Europea



MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos
Fons Europeus



Govern de les Illes Balears
Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia

soib
formació i ocupació



Alejandro Larrea
responsable del Servei d'Atenció Social i del programa CaixaProinfància

Darrere de cada persona o família hi ha una història més enllà de la pèrdua auditiva i de les repercussions que això implica. La dificultat per accedir a un habitatge de lloguer, el cost elevat de les pròtesis auditives —que s'agreuja encara més per a aquelles persones que no tenen capacitat econòmica per assumir-lo—, l'esforç titànic que suposa per a algunes famílies arribar a final de mes per cobrir les necessitats més bàsiques, són només alguns exemples dels obstacles que afronten les persones que atenem a la Fundació. És per això que és molt important prendre'n consciència.

Aquests aspectes de caràcter social tenen un impacte determinant en la qualitat de vida de les persones, de la mateixa manera que, quan es pateix una pèrdua auditiva, és imprescindible eliminar les barreres comunicatives en els entorns ordinaris. La meva intenció és simplement visibilitzar aquesta realitat, ja que en ocasions passa desapercibuda, i qui més pateix les conseqüències són aquelles persones que es troben en situació de vulnerabilitat o exclusió social.

Sempre he interioritzat com a professional que la missió inqüestionable per la qual es regeix l'entitat és reivindicar i defensar els drets de les persones amb pèrdua auditiva i de les seves famílies. Per això, és crucial —més que mai en aquests temps que corren— continuar treballant amb la mateixa predisposició i vocació en cada una de les històries que cada persona o família porta al darrere.

Per aquesta raó, des de la Fundació ASPAS, i especialment com a professional de la disciplina del Treball Social, vull posar en valor i donar a conèixer alguns dels projectes que l'entitat duu a terme des de fa temps, així com d'altres que s'iniciaran aviat, amb l'objectiu de salvaguardar i fomentar una inclusió plena. No només per a aquelles persones que pateixen una pèrdua auditiva, sinó també per a qualsevol altra persona que es trobi en una situació d'exclusió, ja que som, per damunt de tot, una entitat sense ànim de lucre amb una finalitat última que és SOCIAL.

NOTÍCIES BREUS

4

Ja tenim en marxa la comunitat de WhatsApp!

Concertació del Servei d'Orientació per l'Ocupació de Fundació ASPAS

ASPAS rep el suport del Estalvi Ètic de Colonya Caixa Pollença

ENTORN ASSOCIATIU

6

Enquesta de satisfacció 2025: gràcies per la vostra participació!

Ampliació del nostre Centre d'ASPAS Inca

Grup Mar Capital, nou col.laborador de Fundació ASPAS

ENTREVISTES I ARTICLES

10

ASPAS Conecta impulsa la segona edició de la seva Escola

Regenerativa Competitiva: una aliança clau per a la inserció

laboral inclusiva en el sector turístic

Projecte d'Atenció Sociofamiliar de Fundació ASPAS

Tecnologia: oportunitat, repte i eina per a la inclusió

Programa Caixa Proinfància

Protagonistes del programa Caixa Proinfància

ACCESSIBILITAT

19

Una col.laboració necessària entre l'IBDONA i ASPAS per

facilitar l'accessibilitat auditiva durant els actes del 8M, Dia

Internacional de la Dona

Accessibilitat en formacions a l'empresa

ASPAS CAFÉ

21

EDITA

Fundació ASPAS
C/Ramón Nadal, 4. Palma
(Illes Balears)

DIPÒSIT LEGAL

DL PM 999-2013
ISSN 2340-891X

MAQUETACIÓ

Amanda Arroyo Salinas

IMPRESSIÓ

Gráficas Loyse

**CONSELL EDITORIAL
I REDACCIÓ**

Jaime Ferrer
M^a Magdalena Vanrell
M^a Agnès Melià
Carme Zoilo
Andreu Serra
María Barceló
Mateu Bosch
M^a Carmen González
Alejandro Larrea

**COL-LABORA EQUIP
TÈCNIC ASPAS**

María de Lluch Rayó
Nadia Cañete
Cati Balaguer
Jordi Mainé

Ja tenim en marxa la comunitat de WhatsApp!

És un espai exclusiu on rebràs informació sobre activitats, tallers, ajudes i esdeveniments dissenyats especialment per a persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies.

ASPAS FUNDACIÓ

COM REBRE INFORMACIÓ?

Ens trobaràs a:

- Comunitat Whatsapp**
- @fundacionaspas**
- Fundación ASPAS**
- Newsletter**
- www.fundacionaspas.org**

Únete a nuestra Comunidad de WhatsApp



Una comunidad es un grupo donde recibirás información sobre actividades, talleres, ayudas y eventos.

Es importante que sepas que:

- Tu número de móvil no lo verán otras personas.
- Solo los administradores pueden ver a los participantes y enviar mensajes.



Únete escaneando el código QR

Dubtes freqüents:

És el mateix la comunitat que un grup?

No. La comunitat és un conjunt de grups que facilita la seva organització i accés. A més, les persones participants només poden veure la quantitat de persones que formen part i no les seves dades personals.

Amb quina freqüència s'envia informació?

Variarà segons la quantitat d'esdeveniments i notícies rellevants, però ens esforçarem per mantenir-te informat/da sense saturar-te.

Necessit tenir la darrera versió de WhatsApp per unir-m'hi?

Es recomana tenir l'última versió de WhatsApp.

Llavors la gent podrà veure el meu número de telèfon?

No, aquesta informació no serà accessible per a les persones que no formin part de la teva agenda de contactes. Si podran veure's les persones que tinguin afegit el teu número de telèfon.

Puc deixar de rebre informació en qualsevol moment?

Sí, pots sortir de la comunitat en qualsevol moment des de la configuració de WhatsApp.

Puc respondre a algun missatge que rebí? Què passa si ho faig sense voler o toco on no dec?

No. L'objectiu de la comunitat de la comunitat és que estiguen informats de les últimes notícies de Fundació ASPES. Per a qualsevol comunicació o suggeriment, podeu dirigir-vos al vostre personal tècnic de referència.

És necessari ser una persona atesa per ASPAS per unir-s'hi?

No, la comunitat està oberta a totes les persones interessades.

Puc interactuar amb altres membres de la comunitat?

No, aquesta comunitat està dissenyada per a la difusió d'informació per part dels administradors.

Com puc tornar a veure els missatges que m'han enviat?

Pots anar a l'apartat d'"Avisos" dins la Comunitat d'ASPAS i allà apareixeran tots els missatges que has rebut.



Cofinanciado por
la Unión Europea
Cofinanciat per
la Unió Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos
Fons Europeus



Govern de les
Illes Balears
Conselleria d'Empresa,
Ocupació i Energia

soib
formació
i ocupació

Concertació del Servei d'Orientació per l'Ocupació de Fundació ASPAS

Aquest passat mes de març el SOIB ha concertat de nou amb entitats del Tercer Sector els serveis d'orientació per a col·lectius vulnerables. Entre aquestes entitats es troba Fundació ASPAS, que implementarà el programa "SOIB Concertació Servei d'Orientació per a l'Ocupació", i que ha estat promogut pel SOIB i ha comptat amb el cofinançament de la Unió Europea (FSE+). El concert s'ha renovat per dos anys (de març de 2025 a febrer de 2027), amb un total de 252 places concertades per anualitat.

Aquest servei s'adreça a persones amb discapacitat auditiva majors de 16 anys, que necessiten orientació, acompanyament i suport en el seu procés d'inserció sociolaboral, amb l'objectiu final de millorar la seva ocupabilitat mitjançant el desenvolupament de competències i facilitant la contractació de qualitat.

Si necessitau més informació sobre aquest servei, contactau amb nosaltres: aspas@fundacionaspas.org



ASPAS rep el suport del Estalvi Ètic de Colonya Caixa Pollença

Un any més, Fundació ASPAS ha participat en les convocatòries del Estalvi Ètic de Colonya Caixa Pollença, una iniciativa que combina l'estalvi amb el compromís social. Estalvi Ètic destina els recursos captats, a través de subvencions procedents de les donacions dels titulars dels comptes, a mitjans ètics mitjançant finançaments responsables i amb compromís social.

L'any passat 2024, el Estalvi Ètic va col·laborar en el finançament del projecte "Ampliació i millora del Centre d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia d'Inca". Aquest projecte té com a objectiu ampliar i adequar un segon local annex amb la finalitat de millorar les instal·lacions i equipaments del centre. A causa d'aquestes millores, serà possible donar resposta a la creixent demanda de persones a atendre tant del Servei d'Atenció Primària com del Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia.

Així mateix, l'any 2025, Fundació ASPAS ha presentat un nou projecte centrat en impulsar la digitalització de l'entitat. Aquesta iniciativa cerca millorar la qualitat dels serveis, optimitzar la mobilitat dels equips professionals i afavorir una gestió més eficient dels recursos tecnològics i espacials.



Enquesta de satisfacció 2025: gràcies per la vostra participació!

Volem donar les gràcies a totes les famílies i persones ateses a la Fundació ASPAS que heu participat en la nostra enquesta de satisfacció d'aquest any. La vostra opinió és clau per continuar millorant i oferir un servei que realment s'adapti a les vostres necessitats.

enguany hem rebut 283 respostes, la qual cosa suposa una participació del 35,1%, un augment respecte al 26,9% de l'any passat. La majoria de les persones enquestades pertanyen al centre de Palma (73%), seguit d'Inca (13%) i Manacor (14%).

La valoració general de la Fundació ASPAS ha estat de 4,74 sobre 5, la qual cosa reflecteix un alt grau de satisfacció. També destaquen les valoracions sobre les instal·lacions (4,64), l'horari d'atenció (4,7) i la neteja dels centres (4,8).

Pel que fa als serveis específics:

SEDIAP i Atenció Primerenca: 4,7

Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia: 4,7

Orientació i Inserció Laboral: 4,5

Programa UVAI: 4,5

Programa CPI: 4,3

Formació Dual: 4,4

Destacam que el servei de logopèdia ha rebut una excel·lent puntuació de 4,8, especialment en la coordinació amb altres recursos i el suport ofert. L'atenció psicològica i a famílies ha estat valorada amb un 4,7, cosa que reflecteix el seu impacte positiu en el benestar emocional.

També sabem que la comunicació és important, i la majoria de vosaltres rebeu informació a través del WhatsApp del/de la tècnic/a que us atén o directament per part del/de la professional. Continuarem treballant perquè la informació arribi de manera clara i accessible.

Aquests resultats ens animen a continuar millorant.

Gràcies per la vostra confiança i per ajudar-nos a fer d'ASPAS un lloc millor per a tothom.



Ampliació del nostre Centre d'ASPAS Inca

La Fundació ASPAS ha inaugurat un nou espai annex al seu centre d'atenció a Inca, amb l'objectiu d'ampliar i millorar els serveis que oferim a les persones amb discapacitat auditiva i a les seves famílies. Aquest nou centre respon a una necessitat creixent d'atenció especialitzada a la comarca del Raiguer, on ASPAS ja presta serveis des del 2015 i on el volum de persones ateses ha augmentat progressivament.

El projecte, titulat "Ampliació i millora del Centre d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia d'Inca", forma part del pla estratègic de l'entitat i ha estat possible gràcies al suport de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), la Direcció General d'Atenció a la Dependència i l'Ajuntament d'Inca. A més de millorar la qualitat del servei, permet complir amb els nous requisits normatius establerts a la cartera insular de serveis socials.

Entre les novetats, el centre disposa ara d'una sala d'avaluació auditiva equipada amb cabina audiomètrica, nous espais per a sessions individuals i grupals, i equipament actualitzat per a logopèdia, psicologia, treball social, reforç educatiu i orientació sociolaboral. L'ampliació s'ha dissenyat sota l'enfocament de la planificació centrada en la persona, un model que guia tota l'actuació de l'entitat i que cerca promoure el benestar,



l'autonomia, els drets i la inclusió de les persones amb discapacitat auditiva.

Durant el primer semestre de 2023, es varen atendre 80 persones de diferents edats, des de la primera infància fins a persones grans, amb un percentatge significatiu en situació de vulnerabilitat social o amb pluridiscapacitat. Amb aquesta ampliació es preveu atendre més persones, disminuir les llistes d'espera i oferir un acompanyament més proper i especialitzat.

La nostra Fundació referma amb aquest pas el seu compromís amb l'equitat, l'accessibilitat i la millora contínua dels serveis, consolidant el seu paper com a entitat de referència a les Illes Balears en l'atenció a la discapacitat auditiva. Aquest nou centre és també una oportunitat per enfortir el treball en xarxa amb altres agents del territori i continuar promovent una societat més justa i inclusiva.





Sonidos mágicos con atención profesional

Somos conscientes de la relevancia del sonido en la vida de tus hijos, **tanto en su desarrollo presente como en su futuro.**

Por ello, en GAES les brindamos un **acompañamiento continuo** mediante **centros especializados en audiología pediátrica**, con el propósito de **convertir el cuidado auditivo en una experiencia más estimulante y enriquecedora**. Un espacio donde ellos aportan la magia y nosotros el sonido.



Más de 40 centros
especializados



Soluciones
auditivas de alta
gama



Pruebas
adaptadas por
edades



Audiólogos
pediátricos
especializados

Descubre más
llamando al

 **900 835 351**

o visitando

www.gaesjunior.com

GAES junior
una marca amplifon

Grup Mar Capital, nou col.laborador de Fundació ASPAS



Des del passat dilluns 14 d'abril, l'empresa Grupo Mar Capital s'ha convertit en nova col·laboradora de la nostra Fundació.

La signatura de l'acord de col·laboració va tenir lloc entre Beatriz Vaz, directora corporativa i de Recursos Humans de Grupo Mar Capital, i Jaime Ferrer, gerent de la Fundació ASPAS. L'objectiu principal d'aquesta aliança és impulsar diversos projectes de l'entitat, com ara la millora de la digitalització, el desenvolupament de programes d'inserció laboral i el reforç de l'atenció a famílies i persones amb discapacitat auditiva.

Grupo Mar Capital es converteix així en la primera empresa que s'adhereix a aquesta línia de col·laboració orientada a la creació de sinergies entre el Tercer Sector i l'empresa privada, un camí que des d'ASPAS apostam per continuar desenvolupant.

L'empresa aportarà una donació anual de 10.000 euros i ordinadors portàtils per donar suport als processos de digitalització de la Fundació.

Dedicada a la promoció de projectes immobiliaris i a la construcció hotelera i residencial, Grupo Mar Capital ha volgut fer una passa endavant en el seu compromís amb la responsabilitat social, apostant per una col·laboració material i econòmica amb un impacte directe en la inclusió i la millora de vida de les persones que atenem.

Des d'ASPAS, agraïm profundament aquest gest de confiança i suport, que ens permet continuar avançant cap a una societat més inclusiva.



ASPAS Conecta impulsa la segona edició de la seva Escola Regenerativa Competitiva: una aliança clau per a la inserció laboral inclusiva en el sector turístic

La Fundació ASPAS i La Buena Huella presenten la segona edició del seu programa pioner d'inserció laboral, centrat a promoure oportunitats reals per a persones amb discapacitat auditiva i/o en situació de vulnerabilitat dins l'àmbit turístic.

La presentació oficial va tenir lloc el passat dimarts 11 de febrer a la seu de la Fundació ASPAS, amb l'assistència de figures destacades del sector turístic balear com Carmen Planas, presidenta de la CAEB; María José Aguiló, vicepresidenta executiva de la FEHM; Bernat Vicens, CEO de FERGUS Group, i Julio Macía, director de l'Hotel Fontanellas.

Aquest projecte innovador neix de l'impuls conjunt de la Fundació ASPAS i La Buena Huella, en el marc de l'aliança Green & Human, una entitat sense ànim de lucre que promou la transformació del turisme cap a un model més sostenible, competitiu i alineat amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030.

Un pont entre el tercer sector i les empreses turístiques

Sota el nom ASPAS Conecta – Escola Regenerativa Competitiva, aquesta



iniciativa té com a objectiu establir ponts entre el tercer sector i les empreses del sector turístic, facilitant la formació i l'acompanyament necessaris per a la plena inclusió sociolaboral de persones amb discapacitat i/o en situació de vulnerabilitat.

Gràcies a la col·laboració amb el grup hotelier FERGUS Group i l'Hotel Fontanellas, el programa arrenca amb una experiència formativa intensiva de tres setmanes,

durant les quals 50 persones participaran en sessions adaptades i accessibles, dissenyades per afavorir la seva inserció laboral en el sector turístic.

Formació adaptada i inclusió real

Les jornades formatives estan completament adaptades a les necessitats comunicatives dels participants, garantint-ne l'accessibilitat i una comprensió efectiva dels continguts. L'objectiu és clar: obrir les portes de



l'ocupació inclusiva en un sector clau per al desenvolupament econòmic i social de les Illes Balears.

Tant FERGUS com Fontanellas han demostrat el seu compromís amb la inclusió, apostant per models d'empresa que no només contempen la diversitat, sinó que la integren com un valor afegit al seu equip humà.

Una xarxa de suport amb trajectòria

La Fundació ASPAS, membre de la patronal FOQUA i de la Xarxa EAPN Balears, treballa des de fa anys per la inclusió de persones amb discapacitat. A més, gestiona un centre especial d'ocupació amb tres restaurants (ASPASCAFÉ) i un servei de càtering (ASPASCATERING), on ofereix formació i oportunitats laborals a persones amb diverses discapacitats.

Per la seva part, La Buena Huella lidera processos de sostenibilitat aplicant el seu model propi Regeneratiu Competitiu®, origen de la norma internacional ARC360. Aquesta metodologia ja és utilitzada per empreses, universitats i organismes per



implantar operacions amb impacte social i ambiental positiu.

L'Escola Regenerativa Competitiva parteix

d'una visió compartida: unir el potencial de les persones amb les necessitats del mercat laboral, creant relacions laborals duradores, capacitades i compromeses.



Projecte d'Atenció Sociofamiliar de Fundació ASPAS

Quan escoltar és molt més que sentir

A les illes Balears, hi ha centenars de famílies que conviuen diàriament amb una realitat sovint invisible: la discapacitat auditiva. Aquesta condició, que afecta la comunicació, l'aprenentatge i les relacions socials, no sols impacta a la persona que la pateix, sinó també a tot el seu entorn familiar.

És en aquest context que el **projecte d'Atenció Sociofamiliar impulsat per la Fundació ASPAS**, amb el suport del programa IRPF, es converteix en una eina essencial de suport i transformació social. Aquest servei no sols cobreix a famílies de Mallorca, sinó que ha permès estendre l'atenció a persones d'Eivissa i Menorca, moltes de les quals no poden accedir a altres serveis per no complir amb uns certs requisits administratius o econòmics. Aquesta cobertura integral garanteix que cap persona quedi exclosa de l'acompanyament que necessita.

El projecte va néixer precisament de la detecció de necessitats en aquestes illes menors, on la falta de recursos especialitzats feia evident la urgència d'una intervenció directa. Des de la seva implementació a Mallorca, el programa ha anat creixent i consolidant-se, amb una atenció continuada al llarg dels anys i un impacte creixent en la comunitat.

Un servei que escolta, orienta i acompanya

Des de 1977, la Fundació ASPAS ha estat un referent a les illes Balears en la defensa dels drets de les persones amb discapacitat auditiva. Avui, el seu **Servei d'Atenció Sociofamiliar**, actiu gràcies a les subvencions del programa IRPF, ofereix atenció directa i especialitzada tant a les persones amb pèrdua auditiva com a les seves famílies.

Aquest servei no sols assessora en temes mèdics, tècnics o educatius, sinó que també acompanya emocionalment, informa sobre ajudes públiques, i forma a professionals dels àmbits de la salut, l'educació i els serveis socials per a millorar l'atenció i garantir la inclusió.

Un impacte real en el territori

El projecte es desenvolupa en totes les illes, però cobra una especial rellevància a Menorca, Eivissa i Formentera, on l'escassetat de serveis especialitzats obliga sovint a les famílies a realitzar llargs desplaçaments o enfrontar-se a processos diagnòstics lents. Fundació ASPAS atén aquestes famílies amb un servei flexible i pròxim, adaptat a les seves necessitats reals.

Durant l'any 2023, es va atendre 60 persones i les seves famílies dins d'aquest servei, amb un increment del 46% respecte a l'any anterior, la qual cosa demostra la demanda i utilitat d'aquesta iniciativa. A més, la diversitat dels casos atesos (en edat, tipus de pèrdua auditiva, ús o no de pròtesi...) evidència la necessitat d'una atenció personalitzada i contínua.



Trencant barreres invisibles

La discapacitat auditiva sovint és una condició invisible. Però això no la fa menys limitant. El projecte d'ASPAS actua també en la traducció d'informació pública a formats accessibles, la instal·lació i ús de tecnologies com a bucles magnètics o micròfons remots, i la formació a agents comunitaris per a crear entorns més accessibles i empàtics.

A través d'accions formatives, assessoraments i serveis en línia, el projecte també impulsa la coordinació entre entitats, escoles, centres de salut i serveis socials, promovent una xarxa de suport real i eficient.

Una aposta per la inclusió de veritat

Aquest projecte és molt més que una iniciativa assistencial. És una aposta per la igualtat d'oportunitats, per la inclusió real i per una societat que escolta totes les veus, fins i tot aquelles que arriben en silenci. Quan una família rep un diagnòstic de sordesa per al seu fill o filla, necessita molt més que una pròtesi: necessita informació clara, suport emocional i sentir-se acompanyada.

Fundació ASPAS ho té clar: les famílies són el motor del desenvolupament de les persones amb discapacitat auditiva. I per això aquest servei treballa perquè cap família se senti sola, perquè



cap dificultat de comunicació sigui una barrera, i perquè, dia a dia, es construeixi una societat més accessible i més justa.

Dades i accions del projecte

Al llarg de l'any, el servei ha dut a terme una àmplia varietat d'accions, tant individuals com grupals, adaptades a les necessitats de cada persona i família. Entre les accions individuals, destaquen l'acompanyament a recursos socials per part de l'àrea de treball social, el suport emocional continuat i el seguiment de l'estat auditiu, així com la difusió d'informació accessible sobre la discapacitat auditiva. Quant a les accions grupals, s'han realitzat tallers informatius i trobades entre famílies, amb l'objectiu de compartir experiències, generar vincles i enfortir les xarxes de suport mutu.

Les estadístiques i gràfiques disponibles en la memòria anual

reflecteixen una participació activa i un creixement estable del projecte, la qual cosa reforça la seva consolidació en el territori.

Mirant al futur: continuïtat garantida

La continuïtat del projecte està assegurada per al període 2025-2026, amb el ferm compromís de continuar desenvolupant una atenció especialitzada i pròxima. La Fundació ASPAS reafirma la seva voluntat d'ampliar la cobertura del servei a totes les illes de l'arxipèlag, amb especial atenció a aquelles zones on els recursos continuen sent escassos. L'objectiu és continuar millorant la qualitat de vida de les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies, promovent la seva inclusió plena en tots els àmbits de la societat. Aquest esforç sostingut reforça el valor d'un model d'intervenció que posa a les persones en el centre. L'aposta per la continuïtat garanteix estabilitat, confiança i un impacte real i durador en la comunitat.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Famílies
i Afers Socials



MED⁹EL



SONNET 3

Siéntase flexible. Siéntase libre.

Tecnologia: oportunitat, repte i eina per a la inclusió

Vivim en una societat on la tecnologia forma part del nostre dia a dia d'una manera cada cop més natural. Per a nens, nenes i adolescents, els dispositius digitals i les eines en línia no només són font d'entreteniment, sinó també canals d'aprenentatge, socialització i expressió. A les escoles, a casa i fins i tot en espais terapèutics, les noves tecnologies poden convertir-se en una eina potent per estimular la creativitat, afavorir l'autonomia i adaptar els continguts a les necessitats individuals.

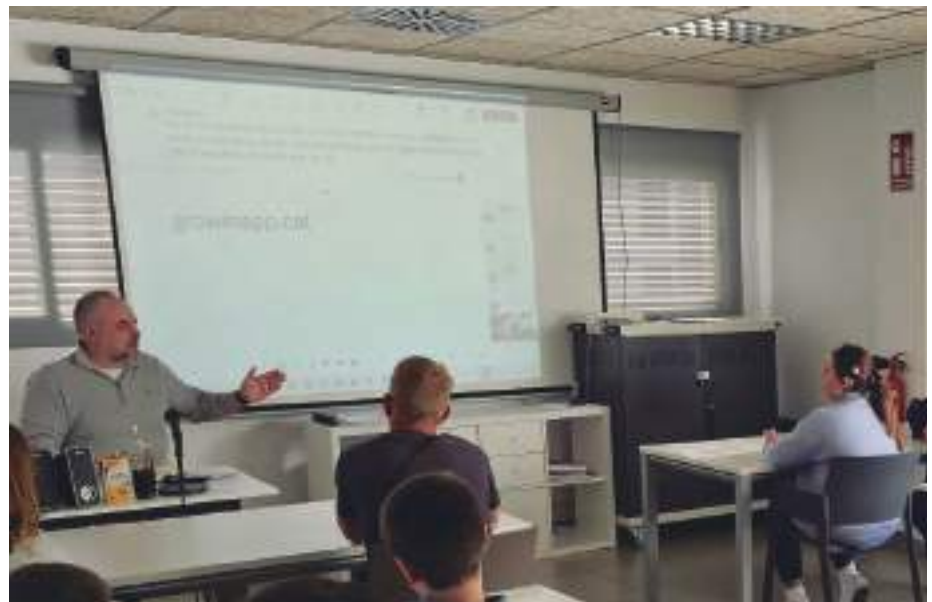
Per a les persones amb discapacitat auditiva, les tecnologies representen una autèntica porta d'entrada a la informació i a la comunicació. Els subtítols automàtics, la traducció simultània, les plataformes de missatgeria escrita o les aplicacions que converteixen veu en text són només alguns exemples de com el món digital pot contribuir a fer més accessibles els continguts i, sobretot, a garantir el dret a accedir a la informació i comunicar-nos en igualtat de condicions. La tecnologia, quan està ben pensada i ben utilitzada, pot ser una gran aliada per a la inclusió.

Tanmateix, aquests avenços també comporten riscos que cal tenir presents: l'exposició a continguts inadequats, la sobreestimulació, el sedentarisme o l'aïllament social són alguns dels efectes secundaris que poden aparèixer si no hi ha una mediació adulta i uns límits clars. Per això, és fonamental acompanyar la infància i l'adolescència en l'ús d'aquestes eines, posant l'accent en la responsabilitat digital i en un ús saludable i conscient de la tecnologia.

Ús de pantalles amb el psicòleg Jordi Llabrés

El psicòleg Jordi Llabrés —membre del grup de recerca GrowinAPP— va oferir una xerrada molt interessant sobre l'ús de pantalles en la infància, dirigida especialment a famílies amb fills/as de 6 a 12 anys.

Destaquem la importància que mares i pares acompanyin als seus fills i filles en l'ús de pantalles, ensenyant-los a utilitzar-les correctament i evitant que les pantalles es converteixin en un recurs automàtic o en un entreteniment sense límits.



També és important que els nens i nenes aprenguin a gestionar el seu propi temps enfront de les pantalles, un aprenentatge que requereix paciència i constància. A l'ús de pantalles les famílies també poden oferir alternatives i a potenciar moments compartits, com jugar, fer activitats a l'aire lliure o simplement conversar.

El repte està a trobar un equilibri i a acompanyar als nens/as perquè puguin fer un ús conscient, saludable i adaptat a la seva edat.



Programa Caixa Proinfància



Des de l'any 2011, la Fundació ASPAS, en col·laboració amb l'Obra Social "la Caixa", duu a terme el programa CaixaProinfància per a la promoció i el desenvolupament integral de la infància en situació de pobresa i vulnerabilitat social. Es tracta d'un programa que té com a finalitat impulsar accions en clau socioeducativa per afavorir el desenvolupament de menors i de les seves famílies, amb l'objectiu de generar oportunitats de futur i trencar la transmissió de la pobresa de pares a fills, afavorint una infància més sana i feliç que possibiliti la igualtat d'oportunitats.

La peculiaritat del programa és que es desenvolupa a través d'entitats socials

amb arrelament al territori, com és el cas de la Fundació ASPAS, tot i que també hi ha altres entitats que en fan ús per donar resposta als col·lectius que atenen.

Cal tenir present que el programa CaixaProinfància parteix d'una sèrie d'objectius inqüestionables:

- Promoure el desenvolupament social i educatiu en la infància i adolescència en el seu context familiar, escolar i social.
- Desenvolupar les competències que permetin millorar els seus processos d'inclusió social i autonomia.
- Contribuir a sensibilitzar i mobilitzar la societat en l'eradicació de la pobresa.

Per tal que això sigui viable, el programa CaixaProinfància ofereix tota una varietat de serveis i ajudes que tenen la finalitat de cobrir les necessitats del menor i de la seva família, mitjançant classes de reforç educatiu, sessions de suport psicològic, activitats de lleure i temps lliure, ajudes econòmiques per a equipament escolar, alimentació i higiene infantil, així com ulleres i audiòfons.

D'aquest catàleg d'ajudes i serveis, cal posar en valor les classes de reforç educatiu que els professionals de la

Fundació ASPAS duen a terme amb els infants que formen part del programa, ja que el fet que un menor visqui en un context fràgil o vulnerable per manca de recursos repercuteix, en moltes ocasions, en la seva capacitat d'assolir l'èxit escolar. Erradicar la pobresa mitjançant l'educació és una peça clau que consolida la igualtat d'oportunitats. Formar-se i adquirir coneixements acadèmics al llarg de la trajectòria vital permet optar a llocs de feina millor qualificats.

Per aquesta raó, com a entitat, avaluem i feim un seguiment encara més proper de cada menor que atenem al programa, oferint-li una atenció totalment personalitzada, tenint en compte totes les seves necessitats i el seu nivell curricular, amb la finalitat última de prioritzar el seu benestar en totes les seves dimensions.

Això sí, també volem reiterar que, a més d'iniciatives com la del programa CaixaProinfància, és fonamental que hi hagi una implicació del conjunt d'agents externs de les diferents administracions públiques, ja que són, en definitiva, qui hauria de tenir una major implicació i fomentar, més que mai, tot un conjunt de mesures i recursos adreçats a erradicar la pobresa.

oticon
MEDICAL

Because
sound matters

Tienes a tu disposición
la última tecnología en
implante Osteointegrado

Para más información
llama al **649 160 788**



Ponto 5
Super Power

Ponto 5 Mini

Protagonistes del programa Caixa Proinfància

Shaila i Ali

Som na Shaila i n'Ali, i tots dos formam part del programa CaixaProinfància.

Gràcies a aquest programa, tenim l'oportunitat de venir a ASPAS i dedicar temps a fer els deures, resoldre dubtes, aprendre noves estratègies o "trucs" per estudiar i preparar els exàmens. A cada sessió, na Joana M. ens ajuda a organitzar el nostre temps, entendre el que estem aprenent i afrontar els exàmens amb més seguretat.

Com que anam junts a classe, podem practicar el que hem fet a l'institut i ajudar-nos mútuament. Després, a ASPAS, tenim l'oportunitat de resoldre els dubtes que ens queden, cosa que ens permet estudiar millor a casa i estar més concentrats.

Aquest programa ens ha donat accés a recursos i activitats que ens ajuden a millorar no només en els estudis, sinó també en com ens sentim a nivell social i emocional. Gràcies a CaixaProinfància, comptam amb un suport extra que ens permet créixer i desenvolupar les nostres habilitats, perquè ens obre portes per continuar millorant en molts aspectes de la nostra vida.



Carmen Muñoz

Per a Carmen, assistir a sessions grupals de reforç educatiu a través del Programa CaixaProinfància suposa una gran oportunitat per al seu desenvolupament integral. Més que un simple suport acadèmic, aquest espai també ofereix beneficis que influeixen positivament en el seu creixement personal i social, ja que un dels aspectes clau és la socialització que es produeix en aquestes trobades.

Compartir temps amb altres nens i nenes en un ambient d'aprenentatge fomenta la cooperació, el treball en equip i el desenvolupament d'habilitats interpersonals. Aquestes interaccions enforteixen la seva autoestima i seguretat, fent-la sentir part d'un grup i, sobretot, ajudant-la a potenciar les seves habilitats per a relacionar-se amb els altres.

A nivell acadèmic, l'acompanyament personalitzat afavoreix una millor comprensió dels continguts i ajuda a incorporar estratègies d'estudi que milloren el seu rendiment escolar. A més, comptar amb algú que guiï i recolzi en aquest procés augmenta la motivació i la confiança en una mateixa.

Un altre aspecte fonamental és el desenvolupament de la comunicació oral, tant en castellà com en català. En ASPES, Carmen troba un entorn on pot practicar tots dos idiomes de manera natural i dinàmica, afavorint la seva integració i autonomia en el dia a dia.

En definitiva, aquest espai no sols potencia el seu aprenentatge, sinó que també contribueix al seu benestar emocional i social, proporcionant-li eines essencials per al seu futur.



Laura i Hugo Salvatierra

La participació de Laura en les sessions de suport psicològic a través del programa CaixaProinfancia li ofereix una valuosa oportunitat per a enfortir el seu benestar i desenvolupament personal.

Durant aquest procés, es treballen estratègies destinades a millorar la seva autoregulació emocional i conductual, amb el propòsit que pugui afrontar els desafiaments diaris i enriquir les seves relacions, tant en l'àmbit familiar com en altres entorns.

Un aspecte fonamental d'aquest acompanyament és el foment de la resiliència. A través de les sessions, s'exploren eines que li permeten gestionar les seves emocions i pensaments de manera més efectiva, promovent

així la seva seguretat i autonomia en la vida quotidiana. A més, es treballa el desenvolupament d'habilitats de comunicació assertiva i resolució de conflictes, elements essencials per a crear un ambient familiar més harmoniós.

El suport psicològic també se centra en enfortir vincles afectius saludables i estables. Mitjançant el treball terapèutic, Laura té l'oportunitat d'identificar i expressar les seves necessitats emocionals, la qual cosa facilita una millor connexió amb el seu entorn pròxim. Això contribueix a generar dinàmiques familiars més equilibrades i a consolidar la seva xarxa de suport.

Un altre enfocament important d'aquest procés és la promoció de les seves

habilitats i fortaleces personals. Es treballa en l'enfortiment de la seva autoestima i en la identificació de les seves capacitats, amb l'objectiu que pugui afrontar els reptes amb major confiança i motivació. Aquest enfocament busca establir bases sòlides per al seu desenvolupament integral i el seu benestar a llarg termini.

En resum, la participació de Laura en aquestes sessions representa una oportunitat significativa per a potenciar el seu benestar i el de la seva família. La promoció de l'autonomia, l'enfortiment de la resiliència i la millora en les seves relacions són aspectes clau que s'aborden en aquest procés, evidenciant la importància d'aquesta mena de suport en el desenvolupament de nens, nenes i adolescents.



Una col.laboració necessària entre l'IBDONA i ASPAS per facilitar l'accessibilitat auditiva durant els actes del 8M, Dia Internacional de la Dona

Durant el mes de febrer, l'Institut Balear de la Dona, IBDONA, i la Fundació ASPAS signarem un acord per a que les persones amb discapacitat auditiva tinguessin accés als actes que es dugueren a terme durant els actes del 8M, amb motiu del Dia Internacional de la Dona.



Mitjançant l'acord, ASPAS va posar a disposició de l'IBDONA l'equipament amb tecnologia auditiva inclusiva, consistent en diversos emissors i receptors magnètics que faciliten que les persones amb discapacitat auditiva puguin seguir els actes en igualtat de condicions. El sistema permet dues opcions: les persones amb discapacitat aduitiva poden dur un receptor que es coordina amb el seu propi audiòfon o implant, o bé poden seguir l'acte a través del so emès per un altaveu amb tecnologia immersiva. Aquesta darrera opció millora la qualitat del so de l'acte, que perceben tots els assistents en general.

La primera en aplicar el sistema va ser la cantant i actriu Cecilia Giménez, que va dur a terme diverses actuacions de la Fada Despistada per al públic familiar durant els actes del 8M a Palma, Inca, Felanitx, Menorca, Eivissa i Formentera. Les activitats comptaren amb el suport tècnic que va cedir ASPAS i mitjançant el qual els infants i adults amb discapacitat auditiva tengueren l'oportunitat de seguir les cançons de la Fada. A la difusió dels actes del 8M es va informar en quin d'ells hi havia disponibilitat per sol·licitar el dispositiu d'accessibilitat auditiva.



Per a l'IBDONA, aquesta iniciativa és important, atès que volem obrir totes les nostres activitats a tots els públics, facilitant-ne l'accessibilitat. Enguany, tenim la voluntat d'incorporar una mirada inclusiva cap a la igualtat, i això passar per aplicar la interseccionalitat en tot allò que feim.

Les polítiques d'igualtats entre homes i dones s'han de promoure entre tots els àmbits. I per això, hem volgut fer aquest acostament a ASPAS. Estam convençuts que tindrèm més ocasions per tornar a col·laborar, amb l'objectiu que les activitats de l'IBDONA siguin del tot accessibles a totes i a tots.

Tècnic de Comunicació
IBDONA



ASPAS
FUNDACIÓ

Accessibilitat en formacions a l'empresa

Annick De Greef va perdre l'audició als 40 anys i utilitza un implant coclear. Aquest mes de març de 2025, des de la Unitat Sociolaboral de la Fundació ASPAS s'ha prestat suport a Annick durant la formació inicial que realitzava a la seva empresa, TUI Musement. Per facilitar-ne l'aprenentatge, es van aplicar les següents mesures de suport a la comunicació: assessorament previ a les persones que impartien la formació sobre comunicació en grups, ús de micròfon remot i suport presencial durant la formació per part de la seva preparadora laboral.

Annick va explicar com ella mateixa ha hagut de tornar a aprendre a escoltar i que hi ha adaptacions que li faciliten molt més l'accés a la informació, com ara els vídeos subtitulats, estar en grups reduïts i seure en un lloc de la sala que li permeti escoltar millor o que li faciliti la lectura labial. També menciona que el micròfon remot va ser essencial, especialment perquè la formació s'impartia en anglès, que no és la seva llengua materna, i això li va permetre concentrar-se més i entendre millor. Explica que en altres formacions s'havia de seure devora algun company i demanar-li que li repetís les coses que no havia pogut sentir, i que aquesta vegada no ha estat necessari.

En preguntar-li per la seva experiència, Annick destaca la feina feta abans, durant i després de la formació. Explica que la seva preparadora laboral es va assegurar que tingués un bon lloc a la sala per escoltar millor, va explicar als seus companys com li podien parlar, en què s'havien de fixar i va estar pendent que el micròfon estigués ben subjectat a la roba de la persona que parlava per evitar fregaments o sons molestos. Remarca que la formació ha anat molt millor que altres que havia fet anteriorment, i que el més important per a ella ha estat estar acompanyada de



la seva preparadora laboral i la tasca de sensibilització que s'ha fet sobre la necessitat d'accessibilitat a la informació i la comunicació. Finalment, destaca: **“La seguretat de tenir la meua preparadora laboral al meu costat per ajudar-me. És un gran suport saber que no estava sola.”**



PHONAK+ AB

Accede a todos los recursos de rehabilitación en español para acompañarte en el camino a una mejor audición.

HearingSuccess.com





ASPAS PALMA



ASPAS FRONDA



ASPAS RAMBLA

ASPAS | CAFÉ

RAMBLA

**Reserva nuestro espacio
para eventos privados**

