



**Más allá de las palabras:
Escuchar, Comunicar, Conectar**

SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA

El SEDIAP es un servicio concertado en el ámbito de servicios sociales de las Islas Baleares, dirigido a la atención y a la intervención integral de niños y niñas de 0 a 6 años con trastorno del desarrollo o en situación de riesgo por discapacidad auditiva, a sus familias y entorno.

Prestamos el servicio en la isla de Mallorca y sus áreas de intervención son:

- Atención Familiar
- Atención Social
- Logopedia

SERVICIO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA

El SAIPA, es un servicio concertado con el IMAS que ofrece Atención Integral a todas las personas con grado de discapacidad y mayores de 6 años residentes en la isla de Mallorca.

Sus áreas de intervención son:

- Atención familiar, Atención Psicológica y Atención Social
- Logopedia
- Apoyo pedagógico
- Orientación e Inserción Socio laboral
- Formación
- Accesibilidad

PROGRAMA UVAI

El Programa UVAI, es un programa de la Conselleria d'Educació i Formació Professional del Govern de les Illes Balears que ofrece asesoramiento a centros educativos y apoyo especializado al alumnado con discapacidad auditiva de todas las Islas Baleares.

SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Acciones de orientación e inserción sociolaboral para personas con discapacidad sensorial auditiva, enmarcadas en el programa "SOIB Concertación Servicio de Orientación para la ocupación", que ha estado promovido por el SOIB y cuenta con el financiamiento de la Unión Europea (FSE+).

SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIOFAMILIAR

El Servicio de Atención Sociofamiliar es un servicio enmarcado en el ámbito de Servicios sociales de las Islas Baleares, dirigido a personas con pérdida auditiva y sus familias.

El servicio en las islas de Menorca, Ibiza y Formentera cuenta con la financiación de la Conselleria de Famílies i Afers Socials del Govern de les Illes Balears a cargo de la asignación del 0,7% del IRPF, y sus áreas de intervención son:

- Asesoramiento familiar y atención psicológica
- Asesoramiento logopédico
- Acciones sociales y personales
- Acciones de difusión y sensibilización

ASPAS
FUNDACIÓN

Palma: Sede Principal

C/ Ramón Nadal, 4 • 07010 Palma • Tel. 871 57 00 73

Inca:

C/ Doctor
Fleming, 37
07300-Inca

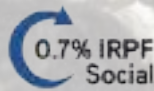
Manacor:

Ronda de Port, 64
07500-Manacor



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Famílies i Afers Socials



aspas@fundacionaspas.org



www.fundacionaspas.org



[fundacionaspas](https://www.facebook.com/fundacionaspas)



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Educació i Universitats



IMAS
Departament de Benestar Social
Consell de Mallorca

Misión:

Defender, reivindicar y garantizar los derechos e intereses de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.

AENOR

GESTIÓN DE LA CALIDAD

ISO 9001

EN-05142009



Cofinanciado por la Unión Europea
Cofinanciat per la Unió Europea



MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos
Fons Europeus



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia

soib
formació i ocupació



Alejandro Larrea

responsable del Servicio de Atención Social y del programa CaixaProinfancia

Detrás de cada persona o familia hay una historia más allá de la pérdida auditiva y las repercusiones que eso implica. La dificultad de acceder a una vivienda de alquiler, el elevado coste de las prótesis auditivas, que se agrava aún más para quienes no tienen capacidad económica para poder asumirlo, el esfuerzo titánico que supone para algunos llegar a final de mes para cubrir las necesidades más básicas, son solo algunos de los ejemplos que afrontan las personas que atendemos en Fundación, por lo que es muy importante tomar conciencia de ello.

Estas cuestiones de índole social tienen un impacto determinante en la calidad de vida de las personas, al igual que cuando se tiene una pérdida auditiva es imprescindible eliminar las barreras comunicativas en los entornos ordinarios. Mi intención es simplemente visibilizar esta realidad, ya que en ocasiones pasa desapercibida, y a quienes más afecta es a aquellos que se encuentran en una situación de vulnerabilidad o exclusión social.

Siempre he tenido interiorizado como profesional que la misión inquebrantable por la que se rige la entidad es reivindicar y defender los derechos de las personas con pérdida auditiva y a sus familias. Por ello, es crucial, más que nunca en estos tiempos que corren, seguir trabajando con la misma predisposición y vocación en cada una de las historias que cada persona o familia tiene detrás.

Por esta razón, desde Fundación ASPAS, y especialmente como profesional de la disciplina del Trabajo Social, quiero poner en valor y que se conozcan algunos de los proyectos que la entidad lleva a cabo desde hace un tiempo, así como otros que en breve se iniciarán, cuya finalidad es salvaguardar y fomentar una plena inclusión, no solo para quien padezca una pérdida auditiva, sino también para cualquier otra persona que coincida en encontrarse en una situación de exclusión, ya que somos, ante todo, una entidad sin ánimo de lucro con un fin último que es SOCIAL.

NOTICIAS BREVES

4

¡Ya tenemos en marcha la comunidad de WhatsApp!

Concertación del Servicio de Orientación e Inserción Sociolaboral de Fundación ASPAS

ASPAS recibe el apoyo del Estalvi Ètic de Colonya Caixa Pollença

ENTORNO ASOCIATIVO

6

Encuesta de satisfacción 2025: ¡gracias por vuestra participación!

Ampliación de nuestro centro de ASPAS Inca

Grupo Mar Capital, nuevo colaborador de Fundación ASPAS

ENTREVISTAS Y ARTÍCULOS

10

ASPAS Conecta impulsa la segunda edición de su Escuela

Regenerativa Competitiva: una alianza clave para la inserción laboral inclusiva en el sector turístico

Proyecto de Atención Sociofamiliar de Fundación ASPAS

Tecnología: oportunidad, reto y herramienta para la inclusión

Programa Caixa Proinfancia

Protagonistas del programa Caixa Proinfancia

ACCESIBILIDAD

19

Una colaboración necesaria entre el IBDONA y ASPAS para facilitar la accesibilidad auditiva durante los actos del 8M, Día Internacional de la Mujer

Accesibilidad en formaciones en empresa

ASPAS CAFÉ

21

EDITA

Fundación ASPAS
C/Ramón Nadal, 4. Palma
(Illes Balears)

DEPÓSITO LEGAL

DL PM 999-2013
ISSN 2340-891X

MAQUETACIÓN

Amanda Arroyo Salinas

IMPRESIÓN

Gráficas Loyse

**CONSEJO EDITORIAL
Y REDACCIÓN**

Jaime Ferrer
M^a Magdalena Vanrell
M^a Agnès Melià
Carme Zoilo
Andreu Serra
María Barceló
Mateu Bosch
M^a Carmen González
Alejandro Larrea

**COLABORA EQUIPO
TÉCNICO ASPAS**

María de Lluch Rayó
Nadia Cañete
Cati Balaguer
Jordi Mainé

¡Ya tenemos en marcha la comunidad de WhatsApp!

Es un espacio exclusivo donde recibirás información sobre actividades, talleres, ayudas y eventos diseñados especialmente para personas con discapacidad auditiva y sus familias.

ASPAS FUNDACIÓN

¿CÓMO RECIBIR INFORMACIÓN?

Nos encontrarás en:

- Comunidad Whatsapp**
- @fundacionaspas**
- Fundación ASPAS**
- Newsletter**
- www.fundacionaspas.org**

Únete a nuestra Comunidad de WhatsApp



Una comunidad es un grupo donde recibirás información sobre actividades, talleres, ayudas y eventos.

Es importante que sepas que:

- Tu número de móvil no lo verán otras personas.
- Solo los administradores pueden ver a los participantes y enviar mensajes.



Únete escaneando el código QR

Dudas frecuentes:

¿Es lo mismo la comunidad que un grupo?

No. La comunidad es un conjunto de grupos que facilita su organización y acceso. Además, las personas participantes solo pueden ver la cantidad de personas que forman parte y no sus datos personales.

¿Entonces la gente podrá ver mi número de teléfono?

No, esa información no será accesible para las personas que no formen parte de tu agenda de contactos. Si podrán verse las personas que tengan añadido tu número de teléfono.

¿Es necesario ser persona atendida por ASPAS para unirse?

No, la comunidad está abierta a todas las personas interesadas.

¿Con qué frecuencia se envía información?

Variará según la cantidad de eventos y noticias relevantes, pero nos esforzaremos por mantenerte informado sin saturarte.

¿Puedo dejar de recibir información en algún momento?

Puedes salir de la comunidad en cualquier momento desde la configuración de WhatsApp.

¿Puedo interactuar con otros miembros de la comunidad?

No, esta comunidad está diseñada para la difusión de información por parte de los administradores.

¿Necesito tener la última versión de WhatsApp para unirme?

Se recomienda tener la última versión de WhatsApp.

¿Puedo responder a algún mensaje que reciba? ¿Qué pasa si lo hago sin querer o toco donde no debo?

No. El objetivo de la comunidad de la comunidad es que estéis informados de las últimas noticias de Fundación ASPAS. Para cualquier comunicación o sugerencia, podéis dirigirlos a vuestro personal técnico de referencia.

¿Cómo puedo volver a ver los mensajes que me han enviado?

Podrás ir al apartado de "Avisos" dentro de la Comunidad de ASPAS y allí aparecerán todos los mensajes que has recibido.



Cofinanciado por
la Unión Europea
Cofinançat per
la Unió Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos
Fons Europeus



Govern de les
Illes Balears
Conselleria d'Empresa,
Ocupació i Energia

soib
formació
i ocupació

Concertación del Servicio de Orientación e Inserción Sociolaboral de Fundación ASPAS

El pasado mes de marzo el SOIB ha concertado de nuevo con entidades del Tercer Sector los servicios de orientación para colectivos vulnerables. Entre estas entidades se encuentra Fundación ASPAS, que implementará el programa “SOIB Concertación Servicio de Orientación para la Ocupación”, y que ha sido promovido por el SOIB y ha contado con la cofinanciación de la Unión Europea (FSE+). El concierto se ha renovado por dos años (de marzo de 2025 a febrero de 2027), con un total de 252 plazas concertadas por anualidad.

Este servicio se dirige a personas con discapacidad auditiva mayores de 16 años, que necesitan orientación, acompañamiento y apoyo en su proceso de inserción sociolaboral, con el objetivo final de mejorar su empleabilidad mediante el desarrollo de competencias y facilitando la contratación de calidad.

Si necesitáis más información sobre este servicio, contactad con nosotros:
aspas@fundacionaspas.org



ASPAS recibe el apoyo del Estalvi Ètic de Colonya Caixa Pollença

Un año más, la Fundación ASPAS ha participado en las convocatorias del Estalvi Ètic de Colonya Caixa Pollença, una iniciativa que combina el ahorro con el compromiso social. Estalvi Ètic destina los recursos captados, a través de subvenciones procedentes de las donaciones de los titulares de las cuentas, a fines éticos mediante financiaciones responsables y con compromiso social.

El pasado año 2024, el Estalvi Ètic colaboró en la financiación del proyecto “Ampliación y mejora del Centro de Atención Integral y Promoción de la Autonomía de Inca. Este proyecto tiene como objetivo ampliar y adecuar un segundo local anexo con el fin de mejorar las instalaciones y equipamientos del centro. Debido a estas mejoras, será posible dar respuesta a la creciente demanda de personas a atender tanto del Servicio de Atención Temprana como del Servicio de Atención Integral y Promoción de la Autonomía.

Asimismo, en el año 2025, Fundación ASPAS ha presentado un nuevo proyecto centrado en impulsar la digitalización de la entidad. Esta iniciativa busca mejorar la calidad de los servicios, optimizar la movilidad de los equipos profesionales y favorecer una gestión más eficiente de los recursos tecnológicos y espaciales.



Encuesta de satisfacción 2025: ¡gracias por vuestra participación!

Personas atendidas y familias: aumenta la satisfacción en 2025. Más participación, más confianza, más compromiso

Fundación ASPAS celebra los resultados de la encuesta de satisfacción de 2025, que reflejan un alto nivel de satisfacción con los servicios y un importante incremento en la participación de las familias y personas atendidas.

Este año, el porcentaje de participación en la encuesta ha sido de un 35,1%, frente al 26,9% del año anterior, con un total de 283 respuestas. Esta subida refleja un compromiso creciente por parte de la comunidad ASPAS y una relación de confianza que se fortalece con estos procedimientos, que garantizan la participación activa de todas las personas que formamos parte de la fundación.

La mayoría de las respuestas provienen del centro de Palma (73%), seguido por Inca (13%) y Manacor (14%), lo que permite tomar el pulso a las distintas realidades que conviven en la entidad.

La valoración global es de 4,74 sobre 5, y por tanto muestra una valoración muy positiva de ASPAS en su conjunto, destacando la calidad humana y profesional del equipo, así como la atención personalizada que reciben los usuarios y sus familias.

Aspectos como la limpieza de los centros (4,8), el horario de atención (4,7) y las instalaciones (4,64) han sido especialmente bien valorados. Todo ello indica que el entorno en el que se presta el servicio es cuidado, accesible y acogedor.

La valoración de los servicios ha sido:

- Logopedia: 4,8 especialmente destacada por su coordinación con otros recursos y la calidad del apoyo recibido.
- Atención Psicológica y a Familias: 4,7 una pieza clave para el bienestar emocional y el acompañamiento en los momentos más delicados.

- SEDIAP y Atención Temprana: 4,7
- Orientación e Inserción Laboral: 4,5
- Programa UVAI: 4,5
- Formación Dual: 4,4
- Programa CPI: 4,3
- Servicio de Atención Integral y Promoción de la Autonomía: 4,3

Más allá de los números, esta encuesta es un reflejo de la confianza depositada en la entidad. Cada respuesta, cada sugerencia, es una oportunidad para crecer. ASPAS reafirma así su compromiso con la mejora continua, el diálogo constante y la búsqueda de soluciones innovadoras para avanzar hacia una sociedad más inclusiva.

Porque en ASPAS, tu opinión cuenta.



Ampliación de nuestro centro de ASPAS Inca

Fundación ASPAS ha inaugurado un nuevo espacio anexo a su centro de atención en Inca, con el objetivo de ampliar y mejorar los servicios que ofrecemos a las personas con discapacidad auditiva y a sus familias. Este nuevo centro responde a una necesidad creciente de atención especializada en la comarca de Es Raiguer, donde ASPAS ya presta sus servicios desde 2015 y donde el volumen de personas atendidas ha aumentado de forma progresiva.

El proyecto, titulado 'Ampliación y mejora del Centro de Atención Integral y Promoción de la Autonomía de Inca', forma parte del plan estratégico de la entidad y ha sido posible gracias al apoyo del Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), la Direcció General d'Atenció a la Dependència y el Ayuntamiento de Inca. Además de mejorar la calidad del servicio, permite dar cumplimiento a los nuevos requisitos normativos establecidos en la cartera insular de servicios sociales.

Entre las novedades, el centro cuenta ahora con una sala de evaluación auditiva equipada con cabina audiométrica, nuevos espacios para sesiones individuales y grupales, y equipamiento actualizado para logopedia, psicología, trabajo social, refuerzo educativo y orientación sociolaboral. La ampliación ha sido diseñada bajo el enfoque de la planificación centrada en la persona,



un modelo que guía toda la actuación de la entidad y que busca promover el bienestar, la autonomía, los derechos y la inclusión de las personas con discapacidad auditiva.

Durante el primer semestre de 2023, se atendió a 80 personas de diferentes edades, desde la primera infancia hasta personas mayores, con un porcentaje significativo en situación de vulnerabilidad social o con pluridiscapacidad. Con esta ampliación se prevé atender a más personas, disminuir listas de espera y

ofrecer un acompañamiento más cercano y especializado.

Nuestra Fundación reafirma con este paso su compromiso con la equidad, la accesibilidad y la mejora continua de los servicios, consolidando su papel como entidad de referencia en las Islas Baleares en la atención a la discapacidad auditiva. Este nuevo centro es también una oportunidad para reforzar el trabajo en red con otros agentes del territorio y seguir promoviendo una sociedad más justa e inclusiva.





Sonidos mágicos con atención profesional

Somos conscientes de la relevancia del sonido en la vida de tus hijos, **tanto en su desarrollo presente como en su futuro.**

Por ello, en GAES les brindamos un **acompañamiento continuo** mediante **centros especializados en audiología pediátrica**, con el propósito de **convertir el cuidado auditivo en una experiencia más estimulante y enriquecedora**. Un espacio donde ellos aportan la magia y nosotros el sonido.



Más de 40 centros
especializados



Soluciones
auditivas de alta
gama



Pruebas
adaptadas por
edades



Audiólogos
pediátricos
especializados

Descubre más
llamando al

 **900 835 351**

o visitando

www.gaesjunior.com

GAES junior
una marca amplifon

Grupo Mar Capital, nuevo colaborador de Fundación ASPAS



Desde el pasado lunes 14 de abril, la empresa Grupo Mar Capital se ha convertido en nueva colaboradora de nuestra Fundación.

La firma del acuerdo de colaboración tuvo lugar entre Beatriz Vaz, directora corporativa y de Recursos Humanos de Grupo Mar Capital, y Jaime Ferrer, gerente de la Fundación ASPAS. El objetivo principal de esta alianza es impulsar diversos proyectos de la entidad, como la mejora de la digitalización, el desarrollo de programas de inserción laboral y el fortalecimiento de la atención a familias y personas con discapacidad auditiva.

Grupo Mar Capital se convierte así en la primera empresa en sumarse a esta línea de colaboración orientada a la creación de sinergias entre el Tercer Sector y la empresa privada, un camino que desde ASPAS apostamos por seguir desarrollando.



La empresa aportará una donación anual de 10.000 euros y ordenadores portátiles para apoyar los procesos de digitalización de la Fundación.

Dedicada a la promoción de proyectos inmobiliarios y a la construcción hotelera y residencial, Grupo Mar Capital ha querido dar un paso adelante en su compromiso con la responsabilidad social, apostando por una colaboración material y económica con impacto directo en la inclusión y la mejora de vida de las personas a las que atendemos.

Desde ASPAS, agradecemos profundamente este gesto de confianza y apoyo, que nos permite seguir avanzando hacia una sociedad más inclusiva.

ASPAS Conecta impulsa la segunda edición de su Escuela Regenerativa Competitiva: una alianza clave para la inserción laboral inclusiva en el sector turístico

La Fundación ASPAS y La Buena Huella presentan la segunda edición de su programa pionero de inserción laboral, centrado en promover oportunidades reales para personas con discapacidad auditiva y/o en situación de vulnerabilidad dentro del ámbito turístico.

La presentación oficial tuvo lugar el pasado martes 11 de febrero en la sede de la Fundación ASPAS, con la asistencia de destacadas figuras del sector turístico balear como Carmen Planas, presidenta de la CAEB; María José Aguiló, vicepresidenta ejecutiva de la FEHM; Bernat Vicens, CEO de FERGUS Group, y Julio Macía, director del Hotel Fontanellas.

Este innovador proyecto nace del impulso conjunto de la Fundación ASPAS y La Buena Huella, en el marco de la alianza Green & Human, una entidad sin ánimo de lucro que promueve la transformación del turismo hacia un modelo más sostenible, competitivo y alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.

Un puente entre el tercer sector y las empresas turísticas

Bajo el nombre ASPAS Conecta – Escuela



Regenerativa Competitiva, esta iniciativa tiene como objetivo tender puentes entre el tercer sector y las empresas del sector turístico, facilitando la formación y el acompañamiento necesarios para la plena inclusión sociolaboral de personas con discapacidad y/o vulnerabilidad.

Gracias a la colaboración con el grupo hotelero FERGUS Group y el Hotel Fontanellas, el programa arranca con una experiencia formativa intensiva de tres

semanas, durante la cual 50 personas participarán en sesiones adaptadas y accesibles, diseñadas para favorecer su inserción laboral en el sector turístico.

Formación adaptada e inclusión real

Las jornadas formativas están completamente adaptadas a las necesidades comunicativas de los participantes, garantizando la accesibilidad y una comprensión efectiva



de los contenidos. El propósito es claro: abrir las puertas del empleo inclusivo en un sector clave para el desarrollo económico y social de las Illes Balears. Tanto FERGUS como Fontanellas han demostrado su compromiso con la inclusión, apostando por modelos de empresa que no solo contemplan la diversidad, sino que la integran como un valor añadido a su equipo humano.

Una red de apoyo con trayectoria

La Fundación ASPAS, miembro de la patronal FOQUA y de la Red EAPN Baleares, trabaja desde hace años por la inclusión de personas con discapacidad. Además, gestiona un centro especial de empleo con tres restaurantes (ASPASCAFÉ) y un servicio de catering (ASPASCATERING), donde ofrece formación y oportunidades laborales a personas con diversas discapacidades.

Por su parte, La Buena Huella lidera procesos de sostenibilidad aplicando su modelo propio Regenerativo Competitivo®, origen de la norma



internacional ARC360. Esta metodología es ya utilizada por empresas, universidades y organismos para implantar operaciones con impacto social y ambiental positivo. La Escuela Regenerativa Competitiva

parte de una visión compartida: unir el potencial de las personas con las necesidades del mercado laboral, creando relaciones laborales duraderas, capacitadas y comprometidas.



Proyecto de Atención Sociofamiliar de Fundación ASPAS

Cuando escuchar es mucho más que oír

En las Islas Baleares, hay centenares de familias que conviven a diario con una realidad a menudo invisible: la discapacidad auditiva. Esta condición, que afecta la comunicación, el aprendizaje y las relaciones sociales, no solo impacta a la persona que la padece, sino también a todo su entorno familiar.

Es en este contexto que el **proyecto de Atención Sociofamiliar** impulsado por la **Fundación ASPAS**, con el apoyo del programa IRPF, se convierte en una herramienta esencial de apoyo y transformación social. Este servicio no solo cubre a familias de Mallorca, sino que ha permitido extender la atención a personas de Ibiza y Menorca, muchas de las cuales no pueden acceder a otros servicios por no cumplir con ciertos requisitos administrativos o económicos. Esta cobertura integral garantiza que ninguna persona quede excluida del acompañamiento que necesita.

El proyecto nació precisamente de la detección de necesidades en estas islas menores, donde la falta de recursos especializados hacía evidente la urgencia de una intervención directa. Desde su implementación en Mallorca, el programa ha ido creciendo y consolidándose, con una atención continuada a lo largo de los años y un impacto creciente en la comunidad.

Un servicio que escucha, orienta y acompaña

Desde 1977, la Fundación ASPAS ha sido un referente en las Islas Baleares en la defensa de los derechos de las personas con discapacidad auditiva. Hoy, su **Servicio de Atención Sociofamiliar**, activo gracias a las subvenciones del programa IRPF, ofrece atención directa y especializada tanto a las personas con pérdida auditiva como a sus familias.

Este servicio no solo asesora en temas médicos, técnicos o educativos, sino que también acompaña emocionalmente, informa sobre ayudas públicas, y forma a profesionales de los ámbitos de la salud, la educación y los servicios sociales para mejorar la atención y garantizar la inclusión.

Un impacto real en el territorio

El proyecto se desarrolla en todas las islas, pero cobra una especial relevancia en **Menorca, Ibiza y Formentera**, donde la escasez de servicios especializados obliga a menudo a las familias a realizar largos desplazamientos o enfrentarse a procesos diagnósticos lentos. Fundación ASPAS atiende a estas familias con un servicio flexible y cercano, adaptado a sus necesidades reales.

Durante el año 2023, se atendió a 60 personas y sus familias dentro de este servicio, con un incremento del 46% respecto al año anterior, lo cual demuestra la demanda y utilidad de esta iniciativa. Además, la diversidad de los casos atendidos (en edad, tipo de pérdida auditiva, uso o no de prótesis...) evidencia la necesidad de una atención personalizada y continua.



Rompiendo barreras invisibles

La discapacidad auditiva a menudo es una condición invisible. Pero eso no la hace menos limitante. El proyecto de ASPAS actúa también en la **traducción de información pública a formatos accesibles**, la **instalación y uso de tecnologías como bucles magnéticos o micrófonos remotos**, y la formación a agentes comunitarios para crear entornos más accesibles y empáticos.

A través de acciones formativas, asesoramientos y servicios online, el proyecto también impulsa la coordinación entre entidades, escuelas, centros de salud y servicios sociales, promoviendo una red de apoyo real y eficiente.

Una apuesta por la inclusión de verdad

Este proyecto es mucho más que una iniciativa asistencial. Es una apuesta por la igualdad de oportunidades, por la inclusión real y por una sociedad que escucha todas las voces, incluso aquellas que llegan en silencio. Cuando una familia recibe un diagnóstico de sordera para su hijo o hija, necesita mucho más que una prótesis: necesita información clara, apoyo emocional y sentirse acompañada.

Fundación ASPAS lo tiene claro: **las familias son el motor** del desarrollo de las personas con discapacidad auditiva. Y por eso este servicio trabaja para que ninguna familia se sienta sola, para que ninguna dificultad de comunicación sea una barrera, y para que, día a día, se construya una sociedad más accesible y más justa.



Datos y acciones del proyecto

A lo largo del año, el servicio ha llevado a cabo una amplia variedad de acciones, tanto individuales como grupales, adaptadas a las necesidades de cada persona y familia. Entre las acciones individuales, destacan el acompañamiento a recursos sociales por parte del área de trabajo social, el apoyo emocional continuado y el seguimiento del estado auditivo, así como la difusión de información accesible sobre la discapacidad auditiva. En cuanto a las acciones grupales, se han realizado talleres informativos y encuentros entre familias, con el objetivo de compartir experiencias, generar vínculos y fortalecer las redes de apoyo mutuo.

Las estadísticas y gráficas disponibles en la memoria anual reflejan una participación activa y un crecimiento estable del proyecto, lo que refuerza su consolidación en el territorio.

Mirando al futuro: continuidad garantizada

La continuidad del proyecto está asegurada para el periodo 2025-2026, con el firme compromiso de seguir desarrollando una atención especializada y cercana. La Fundación ASPAS reafirma su voluntad de ampliar la cobertura del servicio a todas las islas del archipiélago, con especial atención a aquellas zonas donde los recursos siguen siendo escasos. El objetivo es continuar mejorando la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva y sus familias, promoviendo su inclusión plena en todos los ámbitos de la sociedad. Este esfuerzo sostenido refuerza el valor de un modelo de intervención que pone a las personas en el centro. La apuesta por la continuidad garantiza estabilidad, confianza y un impacto real y duradero en la comunidad.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Famílies
i Afers Socials



MED⁹EL



SONNET 3

Siéntase flexible. Siéntase libre.

Tecnología: oportunidad, reto y herramienta para la inclusión

Vivimos en una sociedad donde la tecnología forma parte de nuestro día a día de una manera cada vez más natural. Para niños, niñas y adolescentes, los dispositivos digitales y las herramientas en línea no solo son fuente de entretenimiento, sino también canales de aprendizaje, socialización y expresión. En las escuelas, en casa e incluso en espacios terapéuticos, las nuevas tecnologías pueden convertirse en una herramienta potente para estimular la creatividad, favorecer la autonomía y adaptar los contenidos a las necesidades individuales.

Para las personas con discapacidad auditiva, las tecnologías representan una auténtica puerta de entrada a la información y a la comunicación. Los subtítulos automáticos, la traducción simultánea, las plataformas de mensajería escrita o las aplicaciones que convierten voz en texto son solo algunos ejemplos de cómo el mundo digital puede contribuir a hacer más accesibles los contenidos y, sobre todo, a garantizar el derecho a acceder a la información y comunicarnos en igualdad de condiciones. La tecnología, cuando está bien pensada y bien utilizada, puede ser una gran aliada para la inclusión.

Sin embargo, estos avances también conllevan riesgos que es necesario tener presentes: la exposición a contenidos inadecuados, la sobreestimulación, el sedentarismo o el aislamiento social son algunos de los efectos secundarios que pueden aparecer si no hay una mediación adulta y unos límites claros. Por ello, es fundamental acompañar la infancia y la adolescencia en el uso de estas herramientas, poniendo el acento en la responsabilidad digital y en un uso saludable y consciente de la tecnología.

El psicólogo Jordi Llabrés —miembro del grupo de investigación GrowinAPP— ofreció una charla muy interesante sobre el uso de pantallas en la infancia, dirigida especialmente a familias con hijos/as de 6 a 12 años.

Destacamos la importancia de que madres y padres acompañen a sus hijos e hijas en el uso de pantallas, enseñándoles a utilizarlas correctamente y evitando que las pantallas se conviertan



en un recurso automático o en un entretenimiento sin límites.

También es importante que los niños y niñas aprendan a gestionar su propio tiempo frente a las pantallas, un aprendizaje que requiere paciencia y constancia. Al uso de pantallas las familias también pueden ofrecer alternativas y a potenciar momentos compartidos, como jugar, hacer actividades al aire libre o simplemente conversar.

El reto está en encontrar un equilibrio y en acompañar a los niños/as para que puedan hacer un uso consciente, saludable y adaptado a su edad.



Programa Caixa Proinfancia



Desde 2011, la Fundación ASPAS, en colaboración con la Obra Social “la Caixa”, lleva a cabo el programa Caixa Proinfancia para la promoción y el desarrollo integral de la infancia en situación de pobreza y vulnerabilidad social. Es un programa que tiene la finalidad de impulsar acciones en clave socioeducativa para promover el desarrollo de menores y sus familias, con el objetivo de generar oportunidades de futuro y romper la transmisión de la pobreza de padres a hijos, favoreciendo una infancia más sana y feliz que posibilite la igualdad de oportunidades.

La peculiaridad del programa es que se realiza a través de entidades sociales con arraigo en el territorio, como es el caso

de la Fundación ASPAS, aunque también hay otras entidades que hacen uso del programa para dar respuesta a los colectivos que atienden.

Hay que tener presente que el programa Caixa Proinfancia parte de una serie de objetivos que son inquebrantables:

- Promover el desarrollo social y educativo en la infancia y adolescencia en su contexto familiar, escolar y social.
- Desarrollar las competencias que permiten mejorar sus procesos de inclusión social y autonomía.
- Contribuir a sensibilizar y movilizar a la sociedad en la erradicación de la pobreza.

Para que esto sea viable, el programa Caixa Proinfancia ofrece toda una variedad de servicios y ayudas que tienen la finalidad de cubrir las necesidades del menor y de su familia, mediante clases de refuerzo educativo, sesiones de apoyo psicológico, actividades de ocio y tiempo libre, ayudas económicas para equipamiento escolar, alimentación e higiene infantil, así como gafas y audífonos.

De este catálogo de ayudas y servicios, es necesario poner en valor las clases de

refuerzo educativo que los profesionales de la Fundación ASPAS llevan a cabo con los niños y niñas que forman parte del programa, ya que el hecho de que un menor viva en un contexto frágil o vulnerable por falta de recursos repercute, en muchas ocasiones, en su capacidad para alcanzar el éxito escolar. Erradicar la pobreza mediante la educación es una pieza clave que afianza la igualdad de oportunidades. Formarse y adquirir conocimientos académicos a lo largo de la trayectoria vital del individuo posibilita optar a puestos mejor cualificados.

Por esta razón, como entidad, evaluamos y seguimos aún más de cerca a cada menor que atendemos en el programa, ofreciéndole una atención totalmente personalizada, teniendo en cuenta todas sus necesidades y su nivel curricular, cuyo fin último es siempre primar su bienestar en todas sus vertientes.

Eso sí, también queremos reiterar que, además de iniciativas como la del programa Caixa Proinfancia, es fundamental que haya una implicación del resto de agentes externos de las distintas administraciones públicas, ya que son, ante todo, quienes deben tener mayor implicación y fomentar, más que nunca, toda una batería de medidas y recursos dirigidos a erradicar la pobreza.

oticon
MEDICAL

Because
sound matters

Tienes a tu disposición
la última tecnología en
implante Osteointegrado

Para más información
llama al **649 160 788**



Ponto 5
Super Power

Ponto 5 Mini

Protagonistas del programa Caixa Proinfancia

Shaila y Ali

Gracias a este programa, tenemos la oportunidad de venir a ASPAS y dedicar tiempo a hacer los deberes, resolver dudas, aprender nuevas estrategias o “trucos” para estudiar y preparar los exámenes. En cada sesión, Joana M. nos ayuda a organizar nuestro tiempo, entender lo que estamos aprendiendo y afrontar los exámenes con más seguridad.

Como vamos a clase juntos, podemos practicar lo que hemos hecho en el instituto y ayudarnos mutuamente. Después, en ASPAS, tenemos la oportunidad de resolver las dudas que nos quedan, lo que nos permite estudiar mejor en casa y estar más concentrados.

Este programa nos ha dado acceso a recursos y actividades que nos ayudan a mejorar no solo en los estudios, sino también en cómo nos sentimos a nivel social y emocional. Gracias a CaixaProinfancia, contamos con un apoyo extra que nos permite crecer y desarrollar nuestras habilidades, porque nos abre puertas para seguir mejorando en muchos aspectos de nuestra vida.



Carmen Muñoz

Para Carmen, asistir a sesiones grupales de refuerzo educativo a través del Programa CaixaProinfancia supone una gran oportunidad para su desarrollo integral. Más que un simple apoyo académico, este espacio también ofrece beneficios que influyen positivamente en su crecimiento personal y social, ya que uno de los aspectos clave es la socialización que se produce en estos encuentros.

Compartir tiempo con otros niños y niñas en un ambiente de aprendizaje fomenta la cooperación, el trabajo en equipo y el desarrollo de habilidades interpersonales. Estas interacciones fortalecen su autoestima y seguridad, haciéndola sentir parte de un grupo y, sobre todo, ayudándola a potenciar sus habilidades para relacionarse con los demás.

A nivel académico, el acompañamiento personalizado favorece una mejor comprensión de los contenidos y ayuda a incorporar estrategias de estudio que mejoran su rendimiento escolar. Además, contar con alguien que guíe y apoye en este proceso aumenta la motivación y la confianza en una misma.

Otro aspecto fundamental es el desarrollo de la comunicación oral, tanto en castellano como en catalán. En ASPAS, Carmen encuentra un entorno donde puede practicar ambos idiomas de manera natural y dinámica, favoreciendo su integración y autonomía en el día a día. En definitiva, este espacio no solo potencia su aprendizaje, sino que también contribuye a su bienestar emocional y social, proporcionándole herramientas esenciales para su futuro.



Laura y Hugo Salvatierra

La participación de Laura en las sesiones de apoyo psicológico a través del programa CaixaProinfancia le ofrece una valiosa oportunidad para fortalecer su bienestar y desarrollo personal.

Durante este proceso, se trabajan estrategias destinadas a mejorar su autorregulación emocional y conductual, con el propósito de que pueda afrontar los desafíos diarios y enriquecer sus relaciones, tanto en el ámbito familiar como en otros entornos.

Un aspecto fundamental de este acompañamiento es el fomento de la resiliencia. A través de las sesiones, se exploran herramientas que le permiten gestionar sus emociones y pensamientos

de manera más efectiva, promoviendo así su seguridad y autonomía en la vida cotidiana. Además, se trabaja el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva y resolución de conflictos, elementos esenciales para crear un ambiente familiar más armonioso.

El apoyo psicológico también se centra en fortalecer vínculos afectivos saludables y estables. Mediante el trabajo terapéutico, Laura tiene la oportunidad de identificar y expresar sus necesidades emocionales, lo que facilita una mejor conexión con su entorno cercano. Esto contribuye a generar dinámicas familiares más equilibradas y a consolidar su red de apoyo.

Otro enfoque importante de este proceso es la promoción de sus habilidades y fortalezas

personales. Se trabaja en el fortalecimiento de su autoestima y en la identificación de sus capacidades, con el objetivo de que pueda afrontar los retos con mayor confianza y motivación. Este enfoque busca establecer bases sólidas para su desarrollo integral y su bienestar a largo plazo.

En resumen, la participación de Laura en estas sesiones representa una oportunidad significativa para potenciar su bienestar y el de su familia. La promoción de la autonomía, el fortalecimiento de la resiliencia y la mejora en sus relaciones son aspectos clave que se abordan en este proceso, evidenciando la importancia de este tipo de apoyo en el desarrollo de niños, niñas y adolescentes.



Una colaboración necesaria entre el IBDONA y ASPAS para facilitar la accesibilidad auditiva durante los actos del 8M, Día Internacional de la Mujer

Durante el mes de febrero, el Institut Balear de la Dona, IBDONA, y la Fundació ASPAS firmamos un acuerdo para que las personas con discapacidad auditiva tuvieran acceso a los actos que se llevaron a cabo durante las actividades del 8M, con motivo del Día Internacional de la Mujer.



Mediante este acuerdo, ASPAS puso a disposición del IBDONA el equipamiento con tecnología auditiva inclusiva, consistente en varios emisores y receptores magnéticos que facilitan que las personas con discapacidad auditiva puedan seguir los actos en igualdad de condiciones. El sistema permite dos opciones: las personas con discapacidad auditiva pueden llevar un receptor que se coordina con su propio audífono o implante, o bien pueden seguir el acto a través del sonido emitido por un altavoz con tecnología inmersiva. Esta última opción mejora la calidad del sonido del acto, que perciben todos los asistentes en general.

La primera en aplicar el sistema fue la cantante y actriz Cecilia Giménez, que realizó varias actuaciones de La Hada Despistada para el público familiar durante los actos del 8M en Palma, Inca, Felanitx, Menorca, Ibiza y Formentera. Las actividades contaron con el soporte técnico cedido por ASPAS y gracias al cual niños y adultos con discapacidad auditiva tuvieron la oportunidad de seguir las canciones del personaje. En la difusión de los actos del 8M se informó en cuáles de ellos estaba disponible la posibilidad de solicitar el dispositivo de accesibilidad auditiva.



Para el IBDONA, esta iniciativa es importante, ya que queremos abrir todas nuestras actividades a todo el público, facilitando su accesibilidad. Este año, tenemos la voluntad de incorporar una mirada inclusiva hacia la igualdad, y eso pasa por aplicar la interseccionalidad en todo lo que hacemos.

Las políticas de igualdad entre hombres y mujeres deben promoverse desde todos los ámbitos. Y por ello, hemos querido acercarnos a ASPAS. Estamos convencidos de que tendremos más ocasiones para volver a colaborar, con el objetivo de que las actividades del IBDONA sean completamente accesibles para todas y todos.

Pedro Macías Rodríguez
Técnico de Comunicación
IBDONA



Accesibilidad en formaciones en empresa

Annick De Greef perdió la audición a los 40 años y usa un implante coclear. Este mes de marzo de 2025, desde la Unidad Sociolaboral de Fundación ASPAS se ha prestado apoyo a Annick en la formación inicial que realizaba en su empresa, TUI Musement. Para facilitar su aprendizaje, se aplicaron las siguientes medidas de apoyo a la comunicación: asesoramiento previo a las personas que impartían la formación sobre comunicación en grupos, uso de micrófono remoto y apoyo presencial durante la formación por parte de su preparadora laboral.

Annick relató cómo ella misma ha tenido que volver a aprender a escuchar y que hay adaptaciones que le hacen mucho más sencillo el acceso a la información, como, por ejemplo, los vídeos subtítulos, estar en grupos reducidos y sentarse en un lugar de la sala que le permita escuchar mejor o que le facilite la lectura labial. También menciona que el micrófono remoto fue esencial, especialmente porque la formación se impartía en inglés, que no es su lengua materna, lo que le ayudó a concentrarse más y entender mejor. Explica que en otras formaciones se sentaba al lado de algún compañero y le tenía que pedir que le repitieran las cosas que no había podido oír, y esta vez no ha sido necesario.

Al preguntar a Annick sobre su experiencia, remarca el trabajo realizado antes, durante y después de la formación. Explica que su preparadora laboral se aseguró de que tuviera un buen sitio en la sala para oír mejor, explicó a sus compañeros cómo podían hablarle, en qué debían fijarse y estuvo pendiente de que el micrófono estuviera bien sujeto a la ropa de la persona que hablaba para evitar roces o sonidos que pudieran molestarle. Remarca que la formación ha ido mucho mejor que alguna que había realizado anteriormente, y que lo más importante para



ella ha sido estar acompañada de su preparadora laboral y el trabajo que se ha realizado para concienciar sobre la necesidad de accesibilidad a la información y comunicación. Por último, destaca: **“La seguridad de tener a mi preparadora laboral a mi lado para ayudarme. Es un gran apoyo saber que no estaba sola”.**



Accede a todos los recursos de rehabilitación en español para acompañarte en el camino a una mejor audición.

HearingSuccess.com





ASPAS PALMA



ASPAS FRONDA



ASPAS RAMBLA

ASPAS | CAFÉ

RAMBLA

**Reserva nuestro espacio
para eventos privados**

