



# Oportunitats

## SERVEI D'ATENCIÓ PRIMERENCA

El SEDIAP és un servei concertat en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, dirigit a l'atenció i la intervenció integral a nens i nenes de 0 a 6 anys amb trastorn del desenvolupament o en situació de risc per discapacitat auditiva, a les seves famílies i entorn.

Les seves àrees d'intervenció són:

- Atenció Familiar
- Atenció Social
- Logopèdia

## SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA

El SAIPA (Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia), és un servei concertat amb l'IMAS que ofereix Atenció Integral a totes les persones amb grau de discapacitat i majors de 6 anys.

Les seves àrees d'intervenció són:

- Atenció familiar, Atenció Psicològica i Atenció Social
- Logopèdia
- Suport pedagògic
- Orientació i Inserció Sociolaboral
- Formació
- Accessibilitat

## PROGRAMA UVAI

El Programa UVAI, és un programa de la Conselleria d'Educació i Formació Professional del Govern de les Illes Balears que ofereix assessorament a centres educatius i suport especialitzat a l'alumnat amb discapacitat auditiva dels centres educatius de totes les Illes Balears.



G CONSELLERIA  
O FAMÍLIES  
I AFERS SOCIALS  
B



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ  
I UNIVERSITATS  
B

IMAS  
Departament de  
Benestar Social  
Consell de Mallorca

**soib**  
formació  
i ocupació



Cofinançat per  
la Unió Europea

## SERVEI D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Accions d'orientació i inserció sociolaboral per a persones amb discapacitat sensorial auditiva, emmarcades al programa "SOIB Concertació Servei d'Orientació Professional", promogut pel SOIB i amb el finançament del Fons Social Europeu Plus (FSE+). Prestem el servei a l'Illa de Mallorca.

## SERVEI D'ATENCIÓ SOCIOFAMILIAR

El Servei d'Atenció familiar és un servei emmarcat en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, dirigit a persones amb pèrdua auditiva i les seves famílies.

El Servei a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera, compta amb el finançament de la Conselleria de Famílies i Afers Socials del Govern de les Illes Balears a càrrec de l'assignació del 0,7% de l'IRPF, i les seves àrees d'intervenció són:

- Assessorament familiar i atenció psicològica
- Assessorament logopèdic
- Accions socials i personals
- Accions de difusió i sensibilització

# ASPAS

FUNDACIÓ

**PALMA:** Seu Principal

C/ Ramon Nadal, 4 • 07010 Palma • Tel. 871 57 00 73

**INCA:**

C/ Doctor Fleming, 37  
07300 Inca

**MANACOR:**

Ronda de Port, 64  
07500-Manacor



[aspas@fundacionaspas.org](mailto:aspas@fundacionaspas.org)



[www.fundacionaspas.org](http://www.fundacionaspas.org)



[fundacionaspas](https://www.facebook.com/fundacionaspas)

### Missió:

Defensar, reivindicar i garantir els drets i interessos de les persones amb discapacitat auditiva i de les seves famílies.





**M. Agnès Melià**

Coordinadora Unitat Sociolaboral  
de Fundació ASPAS

La paraula OPORTUNITAT (que prové del llatí “Opportunitas”), etimològicament significa “davant d'un port”, i s'utilitzava per referir-se al moment d'arribar a port, fora de perill, després d'haver passat una llarga travessia al mar.

Amb l'arribada a port s'obrien OPORTUNITATS, enteses com a moments o circumstàncies propícies per obtenir algun benefici, o per realitzar alguna acció que resultés molt profitosa per millorar qualsevol aspecte i complir amb els objectius proposats. Així, els navegants anomenaven al bon vent que els portava a port com el “vent oportú”.

En el nostre cas, “el vent oportú” seran aquells agents i recursos que faciliten que les persones puguem arribar a “bon port”, i que puguem tenir oportunitats en tots els àmbits de la nostra vida.

Aquesta revista va d'això, i en ella hi trobareu exemples concrets de “navegants” que remem conjuntament per a que les persones amb discapacitat auditiva compleixin els seus objectius, amb “bon vent”.

## NOTICIES BREUS

4

Visita de l'Ajuntament de Manacor al centre de Fundació ASPAS  
II Simposi Ibèric d'Audiologia

## ACTIVITATS

5

Arteràpia

## ARTICLES I ENTREVISTES

6

Importància del treball col·laboratiu en els processos d'orientació i inserció sociolaboral

Agents facilitadors de la inserció sociolaboral

La col·laboració de les empreses en la inserció laboral de persones amb discapacitat auditiva

Un exemple de la col·laboració entre Aspas i centres d'educació de persones adultes

Programes de formació i ocupació i itineraris d'inserció: col·laboració clau per a la millora de competències

Impacte de la col·laboració entre els programes formatius per a persones amb discapacitat de l'Imas i la Fundació Aspas

La col·laboració en els processos de selecció entre les empreses i Aspas

L'impacte de la coordinació entre els serveis comunitaris i Fundació Aspas

## PROTAGONISTES

15

Joana Maria Botellas

Yaiza Suñer

Juana María Cañas

Vladislav Pyven

Formació dual a la Fundació ASPAS

## ACCESIBILITAT

19

Garantint la Inclusió Laboral: accessibilitat per a persones amb discapacitat auditiva a les Illes Balears

## ASPAS RESPON

20

Quina és la funció dels sindicats?

Quins són els nous permisos laborals per a afavorir la conciliació familiar i laboral?  
Quines diferències hi ha entre l'Estatut dels Treballadors i els Convenis Col·lectius?

## ASPAS Café

23

### EDITA

Fundació ASPAS  
C/Ramón Nadal, 4. Palma (Illes Balears)

### DIPÒSIT LEGAL

DL PM 999-2013  
ISSN 2340-891X

### CONSELL EDITORIAL I REDACCIÓ

Jaime Ferrer • M<sup>a</sup> Magdalena Vanrell  
M<sup>a</sup> Agnès Melià • Carme Zoilo  
Mateu Bosch • Joana M<sup>a</sup> Pons  
Cati Balaguer • M<sup>a</sup> Carmen González

### COL·LABORA EQUIP TÈCNIC ASPAS

Cristina Terrassa	Araceli Merino
Irene Martin	Rosa Calafell
Azucena Gutierrez	Mateu Morlà
Carla Gonzalo	Aina Crespí
Mercedes Alvarez	Ivón González

### MAQUETACIÓ

Jaume Bennàssar

### IMPRESSIÓ

Gráficas Loyse

# Visita de l'Ajuntament de Manacor al centre de Fundació ASPAS

El mes de setembre passat vam tenir la visita al nostre centre d'ASPAS a Manacor del Sr. Miquel Oliver Gomila, batle de la localitat de Manacor, i la Sra. Carme Gomila Domínguez, delegada de Serveis Socials i Educació de l'Ajuntament.

Durant aquesta visita, el director-gerent de la Fundació, Jaime Ferrer; la coordinadora tècnica, Magdalena Vanrell, la coordinadora de la unitat sociolaboral, Agnès Melià, i la responsable i logopeda dels centres d'Inca i Manacor, Carme Zoilo, van poder presentar a l'actual equip de govern la nostra missió, visió i valors com a Fundació, així com donar a conèixer les instal·lacions on desenvolupem totes les activitats i serveis a la comarca de Manacor.



## II Simposi Ibèric d'Audiologia

El mes d'octubre passat vam ser convidats al II Simposi Ibèric d'Audiologia en infants amb sordesa organitzat pel Programa Infantil Phonak en el Palau de Congressos de Salamanca.

L'objectiu d'aquest simposi va ser compartir entre professionals d'Espanya i Portugal inquietuds sobre la intervenció en infants amb sordesa i buscar punts de trobada per a desenvolupar accions consecutives per a millorar la intervenció en la població infantil.



Les ponències es van desenvolupar sobre la base d'aquests tres temes:

- Avanços en Intervenció

Interdisciplinària en Audiologia Infantil.

- Avaluació Audiològica i Tecnologia Auditiva.
- Formació en Audiologia i Projectes de Recerca.

En el nostre cas, la nostra companya Maria Cerro, es va encarregar d'exposar: "Experiència i estudis sobre avaluació de l'audició amb micròfon remot en pèrdues auditives unilaterals" dins del bloc d'Avaluació Audiològica i Tecnologia auditiva.



Va ser una experiència molt enriquidora per a nosaltres el poder compartir coneixements amb altres professionals de l'àmbit de l'audiologia infantil.

# Arteràpia

Els nens i nenes de Fundació ASPAS han participat en el Taller d'expressió emocional a través de l'art, organitzat per l'Institut Balear de la Dona i dut a terme per l'Associació Balear d'Arterapeutes (ABART). Aquests tallers, realitzats durant els mesos d'octubre i novembre a Palma i Manacor, s'han desenvolupat en quatre sessions, en les quals el joc artístic ha estat la clau per la relaxació i l'expressió d'emocions.



Cada sessió ha constatat de tres fases:

- Assemblea de benvinguda en la que comenten com se senten en aquest moment.
- Espai de lliure creació artística determinada per l'exploració dels materials, introspecció i observació de l'entorn i els companys/es.
- Feedback individual en el qual exposen i reflexionen al costat del grup sobre les seves produccions artístiques.



Na Pilar ha estat l'arterapeuta d'ABART que ens ha acompanyat en aquest procés, i ens explica que el moment de creació artística ha de ser lliure, per a treballar la relació i vincles entre tots i totes, promovent el respecte i la igualtat. Durant les sessions, s'ha creat un espai segur i lliure de judicis, per a facilitar l'expressió, exploració i introspecció.

Mitjançant l'art, s'ha treballat l'autoconeixement i l'autoestima, ja que s'han projectat les emocions i sentiments sobre un llenç de manera autònoma. El fet de compartir l'experiència amb la resta del grup, ha generat un clima d'acceptació amb el reforç positiu dels altres. Paral·lelament, durant les sessions s'han treballat aspectes com



l'agilitat expressiva, la resolució de conflictes, la gestió de límits i diferents maneres de relacionar-se treballant la comunicació.

Al finalitzar el projecte, cada participant s'emporta l'obra que ha creat durant les sessions, i especialment, la confiança per a expressar als seus éssers estimats el significat del llenç per a ells.

# Importància del treball col·laboratiu en els processos d'orientació i inserció sociolaboral

Des de la Fundació Aspas sempre s'ha treballat des d'una visió global i integral d'atenció a les persones amb discapacitat auditiva. Des d'aquesta perspectiva, sempre s'ha treballat conjuntament i de manera coordinada entre diferents serveis, tant de la Fundació com altres serveis externs, en els quals està atesa la persona. A més, el treball interdisciplinari és un dels pilars en els quals la Fundació Aspas fomenta la seva intervenció, perquè és l'única manera de potenciar l'autonomia i la qualitat de vida de les persones amb discapacitat auditiva i aconseguir la seva real inclusió social, educativa i laboral, així com l'assegurar una intervenció professional coherent, lògica i eficient.

Així, no es pot plantejar l'èxit de la inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat auditiva que atenem a ASPAS sense tenir en compte a la persona en la seva globalitat, amb totes les seves necessitats i demandes i, per això, sense tenir en compte el context i l'entorn d'aquesta. Tant la persona (la seva situació, les seves característiques, les seves habilitats, etc) com el seu entorn, condicionen tots els aspectes de la seva vida, i entre ells, el seu procés d'inserció laboral.

A Fundació ASPAS, els processos d'inserció sociolaboral es duen a terme a través del projecte "SOIB Concertació Servei Orientació Professional" per a



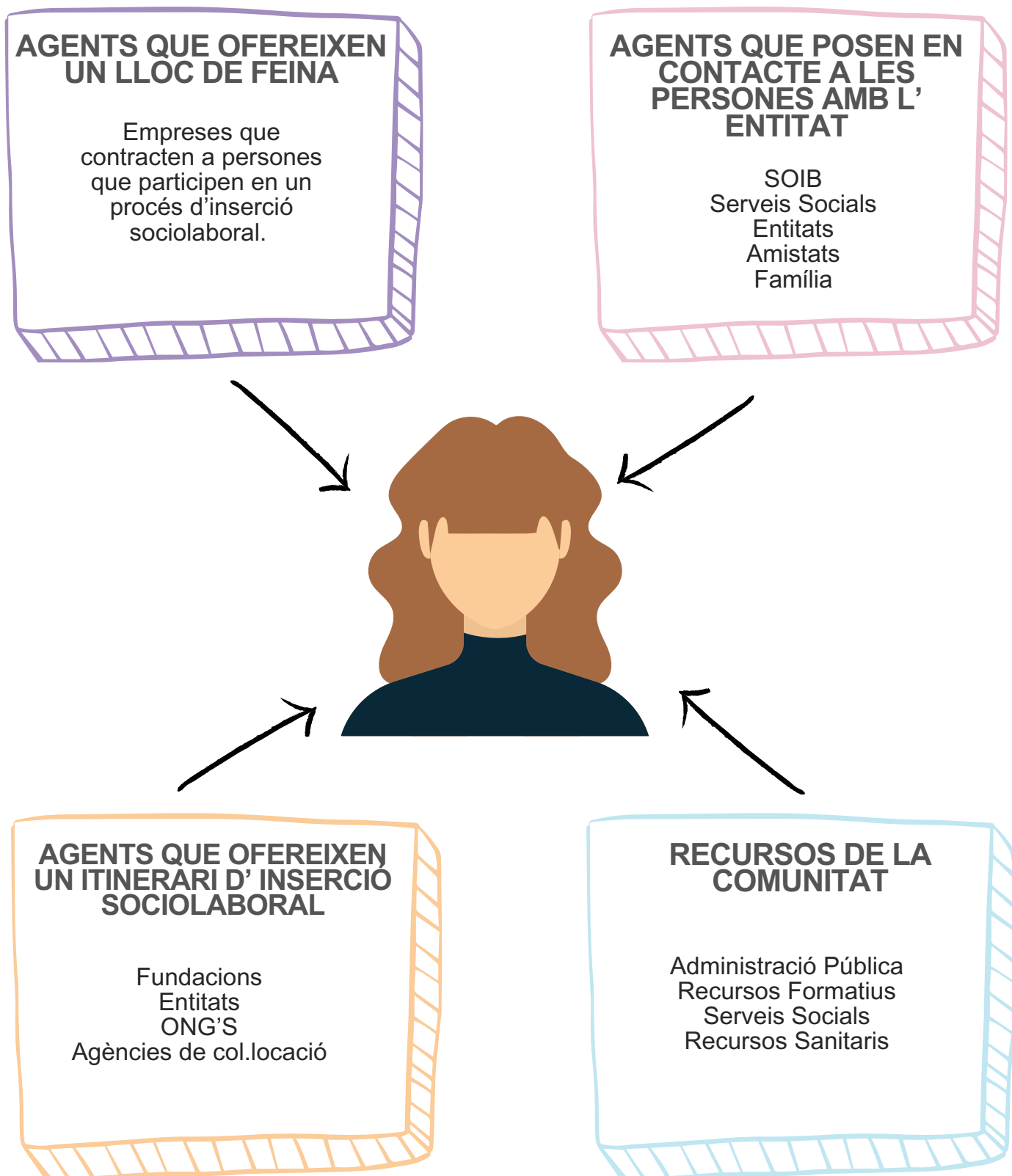
persones amb discapacitat auditiva, promogut pel SOIB i amb el finançament del Fons Social Europeu Plus (FSE+). I en ells un aspecte clau és realitzar accions coordinades amb tots aquells agents i recursos que siguin necessaris en aquest procés d'inserció (recursos sanitaris, socials, formatius, educatius, ocupacionals, etc.) i que es converteixen en "FACILITADORS", per la seva capacitat d'incidència en el procés així com en l'augment d'oportunitats per a la persona. Podem dividir aquests facilitadors en quatre grans categories:

- Els agents que posen en contacte a les persones amb ASPAS, i que segueixen vinculats a la nostra entitat mentre segueix obert el procés que realitza la persona.
- Els agents i entitats que realitzem l'acompanyament a la persona atesa en el seu procés d'inserció sociolaboral, a través d'un itinerari personalitzat.
- Els agents i recursos de la comunitat que participen i s'impliquen en l'itinerari individualitzat de la persona, proporcionant-li oportunitats per a adquirir o millorar competències que necessita per a la seva inserció sociolaboral.

- Els agents que ofereixen llocs de treball a les persones ateses a ASPAS, a través d'un contracte de treball; és a dir: empreses.

En aquesta revista volem donar visibilitat a aquests recursos facilitadors i que ells mateixos expliquin les seves experiències de participació en el procés d'inserció sociolaboral de persones ateses a la nostra Fundació.

# Agents facilitadors de la inserció sociolaboral



# ADHEAR

Pegar. Unir. Oír.

ADHEAR le permite experimentar un mundo lleno de sonidos, sin cirugía y sin presión sobre la piel. Simplemente pegue el adaptador adhesivo detrás de la oreja, acople ADHEAR y empiece a oír al instante.

Conozca más sobre nuestro revolucionario sistema de conducción ósea en [medel.com/adhear](https://medel.com/adhear)





# La col·laboració de les empreses en la inserció laboral de persones amb discapacitat auditiva

## Entrevista a Pablo Ruiz, Director de Recursos Humans i Logística de Agroilla

**Corporació Agroalimentària Agroilla S.L. és una empresa que es dedica a la venda a l'engròs de fruita i verdura, la distribució de la qual es realitza en la seva nau central a Mercapalma, la força de la qual rau en els seus socis productors, que conreen tot tipus de fruita i verdura per a la seva distribució a tots els nivells (hostaleria, restauració, majoristes, botigues de proximitat i grans superfícies) en el mercat balear.**

**Quina ha estat la motivació per a contractar persones amb discapacitat a la seva empresa?**

Agroilla des de fa anys està implicada en la integració en les seves plantilles de personal amb discapacitat, i actualment compta amb tres persones. Creiem en la integració social i laboral, i estem disposats sempre a propiciar oportunitats a persones perfectament vàlides per a fer un treball, amb ganes de pertànyer al nostre col·lectiu, igual que la resta dels seus companys. En la política de l'empresa s'inclou formar i incentivar als nostres treballadors perquè creixin en aptituds dins d'aquesta. Tenir entre la nostra plantilla persones amb alguna mena de discapacitat és un repte per a demostrar que la nostra política d'integració és correcta, i també perquè creiem que el major requisit han de ser les ganes de treballar, el treball en equip i l'exemple per als seus companys.

**Com ha estat la incorporació d'una persona amb discapacitat auditiva en la seva empresa?**

Al principi la comunicació va ser una mica difícil, teníem un cert temor al fet



que pogués sorgir algun petit contratemps degut a la seva deficiència auditiva, per la qual cosa vam decidir que portés una armilla reflectora de manera que la resta de companys el poguessin identificar fàcilment quan es movien amb les traspaletes elèctriques. Al final ha estat tot infundat, ja que la veritat és que s'ha desenvolupat perfectament per la nau. I respecte a la interacció amb ell, transcorreguts els dies i setmanes, la comunicació amb els companys ha estat molt més fluida, utilitzant senyals o indicacions visuals, per la qual cosa de seguida sabem el que diu i ell ens entén perfectament, propiciant-se de manera natural, una comunicació real i efectiva.

A.C. s'ha guanyat bé el seu lloc de treball, que realitza sempre amb ganes i posant molta cura en totes les tasques que se li encomanen, sent una persona molt valorada pels seus companys, i que

fins i tot per a temes delicats, com la presentació de la sala de vendes, se'l reclama com a persona imprescindible per la part comercial.

**Podeu fer una valoració de l'experiència de tenir a un treballador amb discapacitat auditiva treballant en la vostra empresa?**

Crec que el més important és que en poques setmanes tenim una persona que està fent els mateixos treballs que els seus companys, sent igual d'important que la resta, aconseguint plena autonomia per a realitzar totes les tasques, i capacitat per a usar tot tipus d'eines de treball, sent una peça fonamental de l'equip.

Per a l'adaptació crec que el més important és fer-lo partícip del treball, que se senti recolzat pels seus companys i responsables de les àrees de treball i donant-li autonomia en les seves tasques perquè aconsegueixi la seva independència laboral. A.C ha demostrat que no existeixen obstacles.

**Quina és la vostra valoració sobre la col·laboració amb ASPAS, entitat que ha proporcionat suport a la persona amb discapacitat i al seu entorn de treball durant la inserció?**

En l'empresa hem valorat en forma positiva la col·laboració que ASPAS ens ha brindat des de la seva contractació, ja que la professional assignada realitza seguiment constant al treballador, a més d'estar sempre disposada a ser present en les reunions que es realitzen amb ell. A vegades hem tingut la col·laboració d'una intèrpret de llengua de signes, que també ha facilitat la comunicació. Definitivament aquest acompanyament és de vital importància per a aconseguir que la meta

# Un exemple de la col·laboració entre Aspas i centres d'educació de persones adultes

Roderic Calvo

Secretari del CEPA CAMP RODÓ

El Centre d'Educació de Persones Adultes Camp Rodó és un centre de titularitat pública ubicat al c/ Joan Capó de Palma, situat devora del complex de S'Escorxador. El centre té com a objectiu oferir a les persones adultes que han superat l'edat màxima d'escolarització obligatòria l'accés a diferents programes formatius que els permetin ampliar les seves competències bàsiques, tècniques o professionals. Així, l'oferta formativa del nostre centre inclou els cursos d'ensenyaments inicials (alfabetització), ensenyaments secundaris per a persones adultes (ESPA), curs de preparació per a l'accés a la universitat per a majors de 25 anys i cursos de català (A2, B1 i B2), anglès (A1, A2 i B1), espanyol per estrangers (nivell I i II) i informàtica.

Aquest curs hem tengut una doble experiència pel que fa a l'atenció a persones amb discapacitat auditiva. Per una banda, s'ha incorporat al nostre equip de personal d'administració i serveis un treballador amb discapacitat auditiva i, per l'altra, hem tingut un alumne del curs d'informàtica que presentava pèrdua d'audició.

Pel que fa a l'experiència laboral del nostre company, des del centre ens preocupava, en un primer moment, que presentés dificultats per a percebre i comprendre la informació oral per via auditiva, però aquesta inquietud es va esvaïr de seguida. Convé assenyalar que l'assessorament i suport rebut per part de la Preparadora laboral de la Fundació Aspas ha resultat clau per assolir la inclusió sociolaboral del nostre company.



La vàlua professional i la qualitat humana d'aquesta persona ha fet que gaudeixi del reconeixement de la comunitat educativa.

Per altra banda, la inserció de l'alumne amb pèrdua d'audició va resultar més complexa. Com en el cas anterior i davant la falta de formació del professorat per tal d'atendre les necessitats educatives de l'alumne, les orientacions que van rebre els docents per part de la Preparadora laboral de la Fundació Aspas van resultar de gran ajuda. Es van fer servir tot un recull de materials, recursos i tècniques per treballar de forma inclusiva a l'aula. També va resultar molt remarcable

l'actitud dels companys de classe, que sempre es mostraven disposats ajudar-lo en tot allò que pogués necessitar.

En definitiva, des del Centre d'Educació de Persones Adultes Camp Rodó trobam que tant la incorporació d'una persona amb discapacitat auditiva a l'equip de treball del centre, com la incorporació d'alumnat amb pèrdua d'audició i el suport rebut per la Fundació Aspas han tingut un impacte molt positiu en tota la comunitat educativa, ja que han aportat una major sensibilització cap a les seves necessitats, superant maneres de pensar basades en prejudicis i estereotips, fomentant així una actitud positiva cap a la inclusió.

# Programes de formació i ocupació i itineraris d'inserció: col·laboració clau per a la millora de competències

El programa SOIB JOVE Formació i Ocupació ESPORTS CALVIÀ, gestionat per l'Institut de Formació i Ocupació de Calvià (IFOC) i finançat pel SOIB, amb la participació del SEPE i el cofinançament del Fons Social Europeu (FSE), és un programa mixt per a persones d'entre 16 i 29 anys, on l'alumnat treballador es forma en dos certificats de professionalitat de la família d'activitats físic esportives. Es tracta d'un programa de formació i ocupació d'un any de durada, en el qual a més d'acreditar la seva formació, tenen la possibilitat de treballar per a l'Ajuntament de Calvià en qualitat d'alumnes treballadors de condicionament físic/preparadors físics, prestant diversos serveis en el municipi.

Com a entrenadors de condicionament físic, durant aquest certificat han après a determinar la condició física, biològica i motivacional dels esportistes i a realitzar i executar una programació específica en sales d'entrenament polivalent. D'altra banda, com a socorristes d'instal·lacions aquàtiques combinen tècniques de natació i rescat d'accidentats amb coneixements sobre la prevenció d'accidents i primers auxilis que seran aplicables en els seus dos perfils professionals.

Durant la present convocatòria de Programes Mixtos hem tingut l'oportunitat de comptar amb alumnat treballador amb diversitat funcional. Una d'aquestes persones amb diversitat funcional auditiva ha aconseguit superar amb èxit tots els mòduls de tots dos certificats i, alhora, oferir un rendiment molt satisfactori durant les jornades de



treball, procés del qual l'equip tècnic i docent se sent molt orgullós.

En aquest sentit, comptar amb una persona amb aquestes característiques ha estat molt beneficiós, tant per al personal docent com per als companys/es. Cal destacar la visió única que la persona pot aportar en qüestions relacionades amb l'adaptació de les activitats que formen part del programa i, sobretot, de l'exemple de superació que suposa la seva actuació.

Des del IFOC ens hem sentit molt acompanyats per part de l'equip tècnic d'ASPAS, per la disposició i eines facilitades al llarg d'enguany, des de la primera reunió de coordinació entre tots

dos equips on es va aprofundir en el coneixement d'aspectes rellevants sobre la comunicació així com de pautes facilitadores per a la comprensió de la informació que hem implementat al llarg de l'any, fins als seguiments realitzats durant la seva participació.

Pel que fa a l'alumne, considerem que ha estat una experiència molt enriquidora, ja que, a més d'adquirir coneixements relacionats amb el condicionament físic i tècniques de prevenció i rescat de persones entre altres, ha pogut exposar-se amb seguretat i eficàcia a situacions com la dinamització de sessions grupals i personals d'entrenament, posant en pràctica i millorant habilitats comunicatives i sobreposant-se a les dificultats.

# Impacte de la col·laboració entre els programes formatius per a persones amb discapacitat de l'Imas i la Fundació Aspás

**Albert Garau**

Coordinador de formació de la Secció de Recursos Sociolaborals de l'IMAS

Des de l'Àrea de Persones amb Discapacitat i concretament des de la Secció de Recursos Sociolaborals de l'IMAS es duen a terme tres formacions pel col·lectiu de persones amb discapacitat. Concretament: el Curs d'auxiliar de cuina i rebosteria, el Curs d'auxiliar d'agricultura i jardineria i el Curs d'auxiliar de manteniment.

El Consell de Mallorca a través de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials va ser pioner en la metodologia de Treball amb Suport per a la inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat intel·lectual a Mallorca. En un principi l'alumnat i les persones usuàries ateses tenien una discapacitat intel·lectual, però poc a poc es varen anar afegint la resta de discapacitats. Això va suposar un repte per als nostres professionals: el perfil de les persones usuàries era diferent i després de tants d'anys tocava reciclar-se i adaptar-se a les noves necessitats.

El perfil que més esforç ens va suposar va ser el de les persones amb una discapacitat auditiva. La barrera comunicativa per poder atendre al nou alumnat era un entrebanc perquè els treballadors de l'Àrea de Persones amb Discapacitat de l'IMAS no tenien ni l'experiència ni la formació per poder atendre'ls i treballar amb ells. D'aquesta manera vàrem començar una relació de col·laboració amb Fundació ASPAS, entitat que dona suport al col·lectiu.



El seguiment dels preparadors i preparadores laborals d'ASPAS és molt important. La comunicació entre aquests i els mestres dels tallers és fonamental perquè a través d'aquests contactes es va verificant que l'alumnat va assolit els coneixements al mateix ritme que la resta de companys. Moltes vegades, sobretot en la part teòrica, els i les professionals d'ASPAS donen suport fora de l'horari del curs per adaptar material i per reforçar el que es va aprenent en aquest.

Així també, a l'IMAS es va crear l'equip de Servei d'Intèrprets en Llengua de Signes per atendre a persones sordes que comuniquen en llengua de signes, servei del que es fa ús en els casos que sigui necessari: per entrevistes de selecció de persones candidates a les

formacions de l'IMAS, per donar suport als mestres de taller i a l'alumnat per a la seva integració, per passar els continguts escrits a vídeos.

Després de diversos anys d'experiència en cursos de formació a l'IMAS, podem afirmar que normalment l'alumnat que ha passat pels diferents cursos sol ser el que més possibilitats d'integració presenta en el mercat laboral. I és així perquè es tracta d'alumnat fruit del treball conjunt i coordinat entre els diferents recursos de l'IMAS, i el suport d'ASPAS.

L'experiència d'aquesta tasca conjunta és molt positiva i necessària: sense aquest suport no podríem desenvolupar la feina de la mateixa manera, i no podríem garantir que la persona atesa ha assolit els coneixements i competències

# La col·laboració en els processos de selecció entre les empreses i Aspas

Iñaki Contreras Creus  
(Gerent Enequip Balears).

Des de Enequip tenim el ferm compromís de col·laborar en la inclusió laboral de persones amb discapacitat, així com de persones que es troben en situació de vulnerabilitat. Per a nosaltres, la implicació social suposa un valor afegit de la nostra identitat, per la qual cosa teixir aliances amb entitats del tercer sector per a oferir oportunitats laborals a persones que ho necessiten, constitueix un dels nostres majors assoliments.

En el cas de la Fundació ASPAS, portem cinc anys de col·laboració. La nostra relació és excepcional ja que a més d'oferir-nos una comunicació i seguiment constants durant tot el procés



d'inserció del o de la professional al nostre equip, constitueixen també una figura clau durant les entrevistes de selecció, ja que ens ajuden a seleccionar

el perfil professional que més s'ajusta a les necessitats de la nostra vacant i, a la vegada, ens ofereixen mediació durant l'entrevista personal per a superar possibles barreres comunicatives que puguin existir.

Actualment, els nostres equips de neteja d'oficines, col·legis i instal·lacions públiques, entre altres dependències, compten amb 9 persones procedents de la Fundació ASPAS.

Cal destacar que la inclusió de persones amb discapacitat en el mercat laboral continua sent un dels grans reptes de la nostra societat, pel qual entre els nostres principals objectius com a companyia, es troba el de continuar potenciant la inclusió i el respecte per la diversitat.

## oticon MEDICAL

Si eres usuario de **Ponto** regístrate llamando al **900 909 124** y recibe toda la información para el soporte de tu **Ponto**

**Llámanos** y te **regalamos** 2 paquetes de pilas



# L'impacte de la coordinació entre els serveis comunitaris i Fundació Aspás

La coordinació amb serveis comunitaris és una eina que facilita la inclusió a l'entorn on viuen a aquelles persones que presenten certes dificultats.

Des dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Campanet es va realitzar una derivació d'una persona del municipi al Servei d'orientació i inserció sociolaboral de la Fundació ASPAS, ja que la persona tenia una discapacitat auditiva. En aquell moment es va iniciar una tasca coordinada entre els Serveis Socials de l'Ajuntament i la Fundació ASPAS. La fluïda comunicació i constant coordinació entre ambdós serveis va possibilitar que la persona atesa pogués tenir resposta a les seves necessitats i demandes específiques en l'àrea laboral, així com en altres aspectes personals i socials, que es van tractar de manera conjunta en un pla de Feina compartit.



Així, el resultat d'aquest treball en xarxa ha propiciat que la persona atesa hagi assolit

de manera satisfactòria els objectius que s'havia marcat a nivell laboral.

## Acredita els teus coneixements professionals i amplia oportunitats laborals

Ivana Cano (CAEB)

La teva experiència laboral i/o formació no formal podria convertir-se en un títol oficial mitjançant un procés d'acreditació de competències professionals en el qual podràs demostrar totes les competències que has adquirit treballant i/o mitjançant cursos no formals. A través d'aquest procés que és molt senzill, on no cal realitzar cursos ni exàmens, les persones impulsaran la seva carrera professional, facilitant la seva inserció laboral i garantint a les empreses els



seus coneixements. Únicament s'ha d'acreditar tenir un mínim d'anys d'experiència laboral i/o d'hores de

formació no formal (n'hi ha prou amb tenir un dels requisits).

Des de CAEB ens oferim a assessorar persones treballadores i desocupades, així com sessions grupals orientades a oferir assessorament a empreses i/o agrupacions.

Si vols ampliar informació, suport i assessorament pots contactar amb CAEB a través de la seva pàgina <https://www.caeb.es/servicios/orientacion/> Web

Els nostres protagonistes han viscut la pèrdua d'audició a l'edat adulta en primera persona o acompanyant a un familiar

## Joana Maria Botellas

Sóc na Joana Maria i aquest estiu he fet un voluntariat al Museu de Manacor. Jo ja tenia contacte amb el museu perquè m'agrada participar en les activitats que fan, però des de casa meva i des d'ASPAS van aconseguir que pogués realitzar un voluntariat els mesos que no anava a l'institut.

Vaig treballar amb historiadors que hi havia al museu i vaig aprendre molt. A més, seguia participant en algunes de les activitats que es feien. He realitzat tot tipus de tasques, com per exemple: organització del magatzem,

classificar i etiquetar peces de ceràmica, ossos, i objectes diversos que es trobaven a les excavacions, així com també fer-los nets perquè estaven plens de terra. També organització de llibres de l'època medieval.

L'experiència ha estat increïble, m'ho vaig passar molt bé i vaig aprendre moltíssim. Estic molt contenta d'haver tengut aquesta oportunitat, perquè a mi m'agrada molt la història i ha estat la feina perfecta per disfrutar i saber encaminar el que vull fer en el futur.



## Yaiza Suñer

La meva experiència amb ASPAS ha estat veritablement transformadora. Gràcies a aquesta increïble organització, he aconseguit millorar la meva situació laboral de maneres que mai vaig imaginar. Des del primer dia, el seu suport indestructible m'ha brindat no sols un sentit de comunitat, sinó també les eines i recursos necessaris per a aconseguir l'èxit en l'àmbit laboral.

ASPAS no sols m'ha ajudat a superar barreres comunicatives en el meu treball, sinó que també m'ha connectat amb valuosos cursos de formació que han impulsat el meu creixement professional. Aquestes oportunitats d'aprenentatge han estat fonamentals per al meu desenvolupament i han permès que ampliï les meves habilitats, obrint noves portes a la meva carrera.

En resum, ASPAS ha estat un far d'esperança en la meva vida, il·luminant el meu camí cap a una ocupació més gratificant i la realització de les meves fites laborals. Estic agraïda per la immensa contribució d'aquesta Fundació al meu desenvolupament professional i personal.



## Juana María Cañas

Soc na Juana, llicenciada en Dret. Actualment, gràcies a una oposició, faig feina com a personal fix discontinu de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT). Vaig exercir l'advocacia durant anys, però per motius familiars em vaig retirar temporalment. Quan vaig decidir reincorporar-me vaig enviudar, i davant la nova situació vaig necessitar incorporar-me al mercat laboral. No va ser fàcil, i a tots els impediments que em vaig trobar es va afegir per primera vegada la discapacitat auditiva.

Vaig treballar com a personal de neteja i fa 7 anys em van cridar d'un borsí de feina de la AEAT, al qual m'havia inscrit feia anys. Malgrat els meus dubtes i

temors, vaig acceptar i vaig compaginar totes dues professions. Aquest contracte va finalitzar i l'única manera de poder continuar era presentant-me a una oposició. El procés va ser inquietant, i alhora un desafiament perquè mai abans m'havia presentat a unes oposicions.

El canvi ha estat enorme ja que tinc la seguretat de tenir un treball fix i estable, i a través de les novacions, a les quals acabo de presentar-me, estic més prop de passar a personal fix a temps complet, i no descarto tornar a presentar-me de nou a altres oposicions.

En aquest procés he rebut suport per part d'ASPAS, a través de diferents serveis i professionals.



## Vladislav Pyven

Durant la meua recerca de feina vaig començar fent-ho pel meu compte, ja que no sabia que podria trobar oportunitats a ASPAS, considerant el meu nivell de formació. Vaig pensar que hi havia pocs casos de perfils tècnics com el meu i que coneguessin com manejar-los.

Després vaig acudir a ASPAS i, en primer lloc, vam fer canvis en el meu currículum, per a destacar les parts més importants de la meua experiència i fer-lo més presentable. També varem fer una llista d'empreses en les quals estava interessat i revisàvem regularment les seves ofertes. A més, em van ajudar a resoldre els meus dubtes i a parlar amb algú mentre buscava entre les diferents ofertes.

Finalment, vaig aconseguir el treball en l'empresa en la qual actualment em trobo. Varem enviar directament el meu currículum millorat a l'empresa, després vaig realitzar la prova tècnica i em van contractar la mateixa setmana.

En resum, considero que és beneficiós comptar amb algú el treball del qual sigui ajudar-te a trobar feina i que tingui experiència a preparar-te de la millor manera possible per a



aconseguir aquest objectiu. No obstant això, també hem de recordar que hem de fer de la nostra part, com presentar-nos adequadament i expressar-nos de manera efectiva, entre altres coses.



# Formació dual a la Fundació ASPAS

Irene Torres, Hugo Iturralde, Víctor Pérez i Daniel Montalvo: quatre persones que han realitzat formació dual a Fundació ASPAS, i que han aconseguit l'objectiu de ser contractats a la mateixa entitat.

Després de tres anys de formació i aprenentatge, aquests joves professionals estan entusiasmats per tenir l'oportunitat d'aplicar les competències adquirides en la formació.

L'èxit de na Irene, d'Hugo, en Víctor, i en Daniel és un clar exemple del seu compromís i perseverança en el programa de formació dual, a més de reflectir el continu suport brindat per la Fundació. Això exemplifica com la formació dual pot conduir a resultats altament satisfactoris i proporcionar als i les joves les eines necessàries per a avançar en les seves carreres professionals.



**PHONAK+ AB**

Accede a todos los recursos de rehabilitación en español para acompañarte en el camino a una mejor audición.

[HEARINGSUCCESS.COM](https://HEARINGSUCCESS.COM)



# CUIDAR DE LA MAGIA DEL SONIDO COMIENZA AQUÍ. CON TRES SENCILLAS PREGUNTAS.

¿TU HIJO/A...

...reacciona ante sonidos fuertes o familiares?

...se tranquiliza y/o reacciona con vuestra voz?

...sube el volumen del televisor o se acerca demasiado a él?

Desde GAES, queremos **acompañaros a descubrir el mundo sonido a sonido**. Ahora, con estas breves preguntas podrás **orientarte o detectar** alguna posible alteración en el desarrollo auditivo de tu hijo. Y a partir de aquí, siempre que lo necesites, en nuestros **centros especializados en audiolgía infantil**, donde **profesionales, protocolos y soluciones** están adaptadas para ofrecer una experiencia más agradable.

Profesionales y productos especializados · Espacio infantil · Pruebas adaptadas



Descubre la magia del sonido  
en [gaesjunior.com](http://gaesjunior.com)

**GAES**  
**junior**  
una marca de **amplifon**

# Garantint la Inclusió Laboral: accessibilitat per a persones amb discapacitat auditiva a les Illes Balears

A les Illes Balears, l'accessibilitat laboral s'ha convertit en una prioritat gràcies a la Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears. Aquesta llei representa un ferm compromís amb la igualtat d'oportunitats, establint un marc legal per a garantir que les persones amb discapacitat auditiva tinguin un accés equitatiu al món laboral.

L'accessibilitat laboral, en virtut d'aquesta llei, va més enllà de complir simplement amb requisits físics; també implica abordar les necessitats específiques de les persones amb discapacitat auditiva. En el centre d'aquesta qüestió es troba el dret fonamental a l'accés a la informació i al coneixement. Per a aconseguir una inclusió autèntica, les empreses han de considerar l'accessibilitat com una obligació ètica.

En aquest procés, la coordinació i la col·laboració exerceixen un paper crucial. Aquí és on entren en joc l'assessorament i la sensibilització, així com també la col·laboració amb fundacions i recursos especialitzats. És fonamental que les persones treballadores estiguin ben informades i siguin conscients de les implicacions de la pèrdua auditiva i de les pautes per a comunicar-se de manera efectiva. Aquest enfocament no sols millora la comunicació, sinó que també fomenta un entorn laboral inclusiu i respectuós.

A més, és fonamental valorar l'ús d'ajudes tècniques disponibles. Cada entorn laboral és únic i, per tant, es requereix una anàlisi



detallada concreta per a determinar les ajudes tècniques més beneficioses. Des de micròfons remots fins a bucles magnètics i tecnologia Bluetooth, existeixen diverses opcions que poden marcar la diferència. A més, és important recordar que existeixen ajudes econòmiques per a les empreses per a adaptar els llocs de treball.

No obstant això, el canvi real prové de la voluntat d'implementar aquestes estratègies. L'accessibilitat a l'entorn laboral no és només una qüestió de complir amb la llei, sinó de construir una societat sense barreres de comunicació. És hora d'unir forces per a fer realitat la inclusió en l'entorn laboral de les Illes Balears.

## ASPAS Respon

Són moltes les preguntes i inquietuds que les persones i famílies ens plantegen des dels diferents serveis que presta la Fundació. En aquest número de la revista ASPASINFORMA hem volgut dedicar una secció especial a aquestes preguntes, intentat donar una resposta concreta i fiable. El nostre objectiu no és tan sols el de respondre, sinó el de divulgar, augmentar el coneixement en la societat i continuar reivindicant els drets de les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies.

# Quina és la funció dels sindicats?

La llibertat sindical i d'associació permet a les i els treballadors i ocupadors a unir-se per a protegir millor els seus interessos econòmics, així com les seves llibertats civils, dret a la vida, seguretat, integritat i llibertat personal i col·lectiva.

Els sindicats proporcionen assessorament i informació gratuïta sobre diferents aspectes: drets recollits en els convenis col·lectius, drets en cas d'acomiadaments injustificats, de desocupació, a més de proporcionar suport en cas de conflictes amb l'empresa.



Es tracta d'un recurs que té com a objectiu defensar els interessos i millorar les condicions de vida i el benestar de les persones treballadores.

**Aural**  
**40** AÑOS A TU LADO



En Aural cuidamos de **lo que más importa: tu hijo**

Por eso contamos con:

- Audioprotesistas especializados
- Instalaciones y equipo tecnológico pensado para el niño
- Pruebas audiológicas adaptadas a cada rango de edad
- Programas de acompañamiento al niño y a las familias
- Facilidades y servicios post venta para garantizar un buen funcionamiento del audifono
- Programa de revisiones periódicas

Pide una cita en:

[www.auralcentrosauditivos.es](http://www.auralcentrosauditivos.es)

**900 29 30 78**

**Centro Auditivo Aural**

Antoni Marqués, 36. Palma de Mallorca

T. 971 200 347

**Aural**  
CENTROS AUDITIVOS

# Quins són els nous permisos laborals per a afavorir la conciliació familiar i laboral?

## Permisos retribuïts

Els permisos retribuïts són permisos de durada determinada durant els quals la persona treballadora continua percebent el seu salari com si hagués acudit al seu lloc de treball.

- 15 dies de permís per a les parelles de fet.
- 4 dies a l'any distribuïbles per hores per motius familiars urgents relacionats amb ells o persones convivents.
- 5 dies hàbils per a cures de familiars de primer grau i convivents en aquests casos:
  - Accident.
  - Malalties greus.
  - Hospitalització o intervenció quirúrgica sense hospitalització.
- 4 dies hàbils en cas de familiars de segon grau.

## Permisos no retribuïts

Els permisos no retribuïts són aquells permisos que permeten que la persona treballadora s'absenti del seu lloc de treball per un temps concret, renunciant a la remuneració salarial.

Permís parental de 8 setmanes, que es podrà gaudir de manera contínua o discontinua a temps complet o parcial, fins que el menor compleixi 8 anys.

## Disminució proporcional del salari

- Reducció de la jornada de treball diària per cura de:
  - Menor de 12 anys.
  - Persona amb discapacitat sense activitat retribuïda.
  - Malaltia greu.
- S'extén el mateix dret:
  - Cura directa del cònjuge o parella de fet.
  - Familiar fins al segon grau de consanguinitat i afinitat.

# Quines diferències hi ha entre l'Estatut dels Treballadors i els Convenis Col·lectius?



## L'ESTATUT DELS TREBALLADORS

L'Estatut dels Treballadors és la Llei bàsica del treball de tota Espanya per a tot tipus d'empreses.

L'Estatut serveix per a tot tipus de sectors professionals.

L'Estatut dels Treballadors estableix i marca els drets i obligacions mínimes que totes les empreses i les persones treballadores han de complir.

### Per exemple:

La jornada màxima de treball no pot ser més de 40 hores a la setmana.

Les persones treballadores tenen dret a 30 dies de vacances a l'any...



## ELS CONVENIS COL·LECTIUS

Els convenis col·lectius són acords entre les empreses que realitzen la mateixa activitat professional.

**Per exemple:** empreses de neteja, empreses d'hostaleria, empreses de construcció, empreses de jardineria...

Els convenis col·lectius poden ser a nivell nacional o per comunitat autònoma.

### Per exemple:

- Conveni col·lectiu d'àmbit estatal de jardineria. Aquest conveni agrupa a totes l'empreses de jardineria d'Espanya.

- Conveni col·lectiu del sector de l'hostaleria de Balears: Aquest conveni agrupa a totes les empreses de restauració i hostaleria de les Illes.

**Has de tenir en compte:** Els convenis col·lectius **sempre** milloren les condicions laborals que marca l'Estatut dels Treballadors.



ASPAS PALMA



ASPAS FRONDA



ASPAS RAMBLA

# ASPAS|CAFÉ

RAMBLA

---

**Reserva nuestro espacio  
para eventos privados**

---



Presupuestos: [cateringaspas@fundacionaspas.org](mailto:cateringaspas@fundacionaspas.org) - Info: 871 570 522 / 617 979 700