



## El repte de tornar a escoltar

## SERVEI D'ATENCIÓ PRIMERENCA

El SEDIAP és un servei concertat en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, dirigit a l'atenció i la intervenció integral a nens i nenes de 0 a 6 anys amb trastorn del desenvolupament o en situació de risc per discapacitat auditiva, a les seves famílies i entorn.

Les seves àrees d'intervenció són:

- Atenció Familiar
- Atenció Social
- Logopèdia

## SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA

El SAIPA (Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia), és un servei concertat amb l'IMAS que ofereix Atenció Integral a totes les persones amb grau de discapacitat i majors de 6 anys.

Les seves àrees d'intervenció són:

- Atenció familiar, Atenció Psicològica i Atenció Social
- Logopèdia
- Suport pedagògic
- Orientació i Inserció Sociolaboral
- Formació
- Accessibilitat

## PROGRAMA UVAI

El Programa UVAI, és un programa de la Conselleria d'Educació i Formació Professional del Govern de les Illes Balears que ofereix assessorament a centres educatius i suport especialitzat a l'alumnat amb discapacitat auditiva dels centres educatius de totes les Illes Balears.



G CONSELLERIA  
O FAMÍLIES  
I AFERS SOCIALS  
B



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ  
I UNIVERSITATS  
B

IMAS  
Departament de  
Benestar Social  
Consell de Mallorca

**soib**  
formació  
i ocupació



Cofinançat per  
la Unió Europea

## SERVEI D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Accions d'orientació i inserció sociolaboral per a persones amb discapacitat sensorial auditiva, emmarcades al programa "SOIB Concertació Servei d'Orientació Professional", promogut pel SOIB i amb el finançament del Fons Social Europeu Plus (FSE+). Prestem el servei a l'Illa de Mallorca.

## SERVEI D'ATENCIÓ SOCIOFAMILIAR

El Servei d'Atenció familiar és un servei emmarcat en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, dirigit a persones amb pèrdua auditiva i les seves famílies.

El Servei a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera, compta amb el finançament de la Conselleria de Famílies i Afers Socials del Govern de les Illes Balears a càrrec de l'assignació del 0,7% de l'IRPF, i les seves àrees d'intervenció són:

- Assessorament familiar i atenció psicològica
- Assessorament logopèdic
- Accions socials i personals
- Accions de difusió i sensibilització

# ASPAS

FUNDACIÓ

**PALMA:** Seu Principal

C/ Ramon Nadal, 4 • 07010 Palma • Tel. 871 57 00 73

**INCA:**

C/ Doctor Fleming, 37  
07300 Inca

**MANACOR:**

Ronda de Port, 64  
07500-Manacor



[aspas@fundacionaspas.org](mailto:aspas@fundacionaspas.org)



[www.fundacionaspas.org](http://www.fundacionaspas.org)



[fundacionaspas](https://www.facebook.com/fundacionaspas)

**Missió:**

Defensar, reivindicar i garantir els drets i interessos de les persones amb discapacitat auditiva i de les seves famílies.







**Carmen Zoilo**  
responsable del Servei  
de Logopèdia de Fundació ASPAS

‘audició és un dels sentits que ens connecta amb el món que ens envolta. Ens permet comunicar-nos, gaudir de la música, participar en converses i experimentar una vida plena.

No obstant això, hi ha persones que presenten dificultats auditives que poden afectar significativament la seva qualitat de vida.

Els avanços mèdics i tecnològics han permès poder desenvolupar solucions auditives que proporcionen als adults amb pèrdua auditiva severa-profunda, una audició millorada i restaurar la capacitat de comunicar-se i participar activament en la societat.

En aquesta revista coneixerem com han millorat substancialment el benestar emocional, social i psicològic, així com les dificultats d'accessibilitat que es troben diàriament els nostres adults postlocutius implantats

## NOTÍCIES BREUS

5

Fundació ASPAS compta amb una nova cabina audiomètrica

## ARTÍCLES I ENTREVISTAS

6

La presbiacúsia, què és i com hem d'actuar

Atenció integral a persones amb sordesa postlocutiva i portadores d'implant coclear

Primer “Libro blanco sobre implantes cocleares en adultos y ancianos”

Entrevista a Ana Montenegro González

Conviure amb la pèrdua auditiva progressiva. Per Antònia Payeras

## ACCESIBILITAT

16

Necessitats d'accessibilitat de les persones postlocutives

## PROTAGONISTES

18

Karen Cecilia Contreras Carranza

María Luisa Lull

Juan Antonio Armas

## ASPAS RESPON

20

Què haig de fer si sospito que començo a perdre audició?

Quines solucions hi ha quan em sobreve un problema auditiu?

## ASPAS CONSELLS

22

Consideracions en relació a la cura de l'audició

## ASPAS Café

23

### EDITA

Fundación ASPAS  
C/Ramón Nadal, 4. Palma (Illes Balears)

### DIPÒSIT LEGAL

DL PM 999-2013  
ISSN 2340-891X

### CONSELL EDITORIAL I REDACCIÓ

Jaime Ferrer • M<sup>a</sup> Magdalena Vanrell  
M<sup>a</sup> Agnès Melià • Carme Zoilo  
Mateu Bosch • Joana M<sup>a</sup> Pons  
Cati Balaguer • M<sup>a</sup> Carmen González

### COL·LABORA EQUIP TÈCNIC ASPAS

Marina Contreras	Carolina González
Sandra Borda	Marta Bonet
Gabriela Grasso	Carmen Munar
Eric Grau	Toñi Villarraso
Lluís Soler	Maria Barceló
	Maria Cerro

### MAQUETACIÓ

Jaume Bennàssar

### IMPRESSIÓ

Gráficas Loyse

# ADHEAR

Pegar. Unir. Oír.

ADHEAR le permite experimentar un mundo lleno de sonidos, sin cirugía y sin presión sobre la piel. Simplemente pegue el adaptador adhesivo detrás de la oreja, acople ADHEAR y empiece a oír al instante.

Conozca más sobre nuestro revolucionario sistema de conducción ósea en [medel.com/adhear](https://medel.com/adhear)





Sandra i Gabi en un moment d'exploració auditiva en cabina. La cabina compta amb audiòmetre, impedanciòmetre, otoscopi, reforçador visual, comandos sense fils, ordinador exterior i pantalla de seguiment.

## Fundació ASPAS compta amb una nova cabina audiomètrica

Des de 2021 a Fundació ASPAS comptem amb la col·laboració del Dr. Mariano Rodríguez. Moltes han estat les hores de formació al nostre equip d'especialistes sobre anatomofisiologia de l'oïda, proves objectives i subjectives de l'audició i introducció al diagnòstic de la hipoacúsia.

A partir d'aquesta formació es va detectar la necessitat d'adquirir una nova cabina audiomètrica per a la nostra seu d'ASPAS Palma. La cabina amb la qual comptàvem no responia a les actuals necessitats del nostre col·lectiu degut a la falta d'espai i a la impossibilitat d'accés per a persones amb mobilitat reduïda. La solució passava per aconseguir una cabina àmplia, accessible i acollidora que donés resposta a totes i cadascuna de les persones que atenem.

Gràcies al finançament rebut per part de

la Fundació ONCE i la Fundació "La Caixa" a través de CaixaBank, durant l'any 2022 es va dur a terme el projecte de construcció d'una nova cabina de 3mx3m. i la compra de nous equips (audiòmetre, auriculars d'inserció i ordinador).

Comptar amb aquesta nova cabina ens permet:

- Poder disposar d'un únic espai per a l'exploració auditiva.
- Tenir major espai per a poder garantir l'objectivitat de les proves.
- Millorar l'eficàcia podent incorporar dins de la cabina un avaluador que observi la resposta del menor.
- Poder incorporar dins de la cabina a familiars que donin seguretat als menors avaluats.

- Afavorir l'atenció de persones amb mobilitat reduïda ja que la porta d'accés és àmplia i sense obstacles.

- Garantir un espai lluminós i ampli que permeti realitzar proves de manera acollidora en períodes llargs de temps.

Gràcies a aquest nou espai, i a les possibilitats d'avaluació que ens brinda, des d'ASPAS, juntament amb el Dr. Marino Rodríguez, s'ha apostat per la formació específica de dues de les nostres logopedes (Sandra Borda i Gabriela Grasso) en el domini de totes les proves auditives objectives que poden realitzar-se des dels equips dels quals disposa l'entitat.

D'aquesta manera podem dur a terme estudis complets que permeten fer un seguiment tant d'audició com del rendiment de les pròtesis de forma més eficaç.



# La presbiacúcia, què és i com hem d'actuar

La presbiacúcia és la pèrdua progressiva de la capacitat auditiva que es desenvolupa a mesura que envellim. Es manifesta inicialment amb una pèrdua de sensibilitat per a detectar freqüències altes que progressa cap a les freqüències més baixes.

El deteriorament del sistema auditiu generat per l'edat, afecta a un terç de la població de més de 65 anys i a la meitat de les persones per sobre dels 75 anys.

La presbiacúcia és una malaltia de causa multifactorial en la qual intervenen factors ambientals, genètics i epigenètics.

El factor ambiental que més contribueix a accelerar la presbiacúcia és el renou, ja que produeix danys en les cèl·lules ciliades de l'oïda interna, així com alteracions metabòliques.

Un altre factor extern és l'exposició a tractaments prolongats amb fàrmacs potencialment ototòxics, entre els quals destaquen els antibiòtics aminoglucòsids, antitumorals derivats del platí, diürètics o alguns antiinflamatoris com l'aspirina.

La presbiacúcia també s'ha associat a la presència d'altres malalties cròniques freqüents en edats avançades com la diabetis, les alteracions cardiovasculars, els microinfarts o el càncer, entre altres.

Aquesta malaltia es presenta amb símptomes molt lleus i graduals que quasi no s'aconsegueixen percebre. Aquests símptomes inclouen mala comprensió de les paraules en llocs sorollosos, dificultat per identificar sons



aguts, necessitat de pujar el volum del televisor i/o no poder seguir una conversa telefònica. A vegades pot anar acompanyada de bronzits a l'oïda.

Aquesta situació disminueix sensiblement la capacitat de comunicació, la qualitat de vida i la independència de les persones majors, que tendeixen a aïllar-se de l'entorn i a rebre menys estímuls. Això, unit a l'envelliment del propi cervell, afavoreix el deteriorament cognitiu i el desenvolupament de malalties neurodegeneratives com la demència senil i l'Alzheimer.



S'estima que el deteriorament cognitiu en persones que no hi senten bé és un 40% superior al d'aquelles amb bona capacitat auditiva.

Al no existir un tractament curatiu, les mesures d'intervenció hauran d'anar dirigides a la prevenció, mitjançant l'adequat control i modificació dels factors de risc, entre els quals s'inclouen la hipertensió arterial, la hipercolesterolèmia i l'hàbit tabàquic, evitant les exposicions a sorolls ambientals, especialment quan aquests són forts. En moltes ocasions resulta efectiva la utilització d'audiòfons o implants coclears.

La recerca multidisciplinària en audició està permetent avenços que a curt i mig termini contribuiran a augmentar la bateria de proves de diagnòstic i les opcions de tractament que, combinats amb els audiòfons i els implants coclears, milloraran la qualitat de vida de la nostra gent gran i de tots els que pateixen hipoacúcia.

# Atenció integral a persones amb sordesa potlocutiva i portadores d'implant coclear

## Tallers grupals d'acompanyament i suport

S'entén per persona postlocutiva a tota aquella que perd l'audició un cop adquirit el llenguatge

Fundació ASPAS brinda atenció especialitzada a totes les persones postlocutives usuàries d'implant coclear, que ho necessitin, a tota la comunitat autònoma de les Illes Balears a través dels diferents serveis i programes que presta.

Tota persona amb pèrdua auditiva postlocutiva que arriba a Fundació ASPAS ho fa amb un denominador comú: haver passat per un pelegrinatge d'especialistes fins arribar a l'implant coclear, enfrontar-se al procés de perdre l'audició en l'edat adulta (alguns de manera sobtada i altres de manera progressiva) i tornar a sentir-hi de nou a través d'un dispositiu electrònic que res té a veure amb l'audició normal. Cadascú té les seves individualitats i particularitats que faran que el procés d'adaptació sigui únic. Per aquest motiu, ajustar les expectatives és imprescindible per a afrontar el primer pas, la rehabilitació de l'implant coclear assistint a sessions de logopèdia setmanals. Al mateix temps que s'inicia la re-habilitació, Fundació ASPAS ofereix assessorament en relació a les ajudes econòmiques i la tramitació d'assegurances, coordinació amb els otorrinols i programadors d'implant coclear, acompanyament emocional i inserció laboral.

Actualment el nombre de persones implantades postlocutives que s'atenen des de la nostra fundació és de 66 i va en augment any rere any. Així i tot, el nombre de persones implantades continua sent molt petit i això fa que els



Sessió grupal d'intercanvi d'experiències amb persones candidates a IC i persones ja implantades.

portadors d'implants coclears moltes vegades tinguin la necessitat de conèixer a altres persones que estiguin passant per la seva mateixa situació.



Lluís, psicòleg, Eric i Marina, logopedes, encarregats de dinamitzar els tallers.

Amb la voluntat de donar resposta a aquesta necessitat, neix el taller de persones implantades postlocutives, que té lloc una vegada al mes a ASPAS Palma des de novembre de 2021. Es tracta d'un grup heterogeni de persones amb pèrdua auditiva que es troben en diferents fases respecte a la implantació, acompanyades per tres tècnics: dos logopedes i un psicòleg. Diem que és un grup heterogeni perquè no és fix i tancat, sinó que hi pot acudir qualsevol persona que desitgi tenir informació en relació a l'implant coclear: persones candidates a implantar-se, persones ja implantades, familiars, etc. I ho poden fer de manera regular o puntual. Així, els membres del grup comparteixen informació sobre aspectes tècnics i, el que li aporta un especial valor afegit, des d'una perspectiva vivencial sobre el procés d'implantació coclear. Entenem aquest

com un recorregut que comença molt abans de la intervenció quirúrgica i que pot acabar molt després de la rehabilitació logopèdica, abastant aspectes no solament auditius sinó també socials i emocionals.

Trobada rere trobada, totes les persones usuàries s'emporten alguna cosa: d'una banda, candidates i acabades d'implantar coneixen de primera mà el testimoni d'aquelles que ja han passat per l'experiència, la qual cosa els ajuda a dimensionar inquietuds i pors, ajustar expectatives i, en definitiva, enfrontar la nova etapa amb major serenitat; d'altra banda, les ja implantades i amb major experiència, prenen consciència del propi camí recorregut i se senten útils de poder acompanyar i ajudar a aquelles que l'acaben de començar. Un element que aporta dinamisme al grup és el canvi de rols dins d'aquest, pel fet que les persones que un dia són candidates a implantar-se i busquen respostes als seus múltiples dubtes amb el temps passen a ser ja portadores d'implant coclear i poden aportar la seva experiència a les de nova incorporació. D'aquesta manera el grup sempre està viu i actiu.

Un patró comú en totes les persones que



Moment distès després de la visita cultural a Caixa Fòrum, per a valorar millores en accessibilitat.

passen per aquest procés és el gran esforç que fan per millorar i aprendre sobre la seva audició, perquè totes comparteixen una visió cap a un futur millor. A l'inici aquest esforç es veu correspost amb ràpides i significatives millores quant a audició, atès que es troben en una etapa crítica d'estimulació de l'implant, i la rehabilitació sempre es fa en un entorn acústic controlat, fent més notoris els seus avanços. Desafortunadament arriba un moment en el qual tot el progrés que han aconseguit es veu minvat en moltes situacions del dia a dia com ara: anar al supermercat a comprar, assistir a classes, treballar, fer

gestions administratives, anar al centre comercial, conversar a un bar, entre altres. Això no es deu a tenir un rendiment insuficient de l'implant coclear, sinó l'excessiva reverberació, les pantalles protectores a oficines, els subtítols inexistent o erronis i la falta d'estratègies dels interlocutors normo-oients.

Al principi les persones portadores d'implant coclear intenten sobreposar-se a aquesta situació per sí mateixes generant en elles gran fatiga auditiva, perquè és impossible superar aquestes barreres comunicatives sense l'ajuda

## Rehabilitació d'implant coclear

Comprèn un període d'entre 1 – 2 anys en què la persona implantada acudeix a sessions de logopèdia setmanals per estimular el nervi auditiu mitjançant l'implant coclear amb l'objectiu de reconèixer tots els sons de la parla humana i poder mantenir una conversa fluida amb les altres persones en entorns de soroll controlats.

Els exercicis de rehabilitació consten de 5 fases, cadascuna d'elles de major complexitat: Detecció, discriminació, identificació, reconeixement i comprensió. La majoria de les persones sol presentar una millora molt significativa durant el primer any després de la implantació. A partir d'aquest moment el rendiment auditiu continua millorant però de manera més lenta.

Totes les persones de Fundació ASPAS portadores d'implant coclear passen per aquest procés de rehabilitació dins del Servei de Logopèdia.





dels altres. A conseqüència d'això tenim una repercussió emocional directa ja que les persones amb pèrdua auditiva veuen que per molt d'esforç que facin els és molt difícil arribar a comprendre en determinats contextos i, per tant, difícilment se sentiran incloses en els llocs als quals assisteixen. És aquí on comencen a plantejar-se un nou tipus de preguntes dins dels tallers, fruit d'aquesta dificultat d'inclusió: la teva família fa alguna cosa perquè entenguis millor? A la feina han introduït adaptacions per a ajudar-te? Les persones amb les quals sols sortir s'adonen en quins moments tens dificultats per a entendre? T'ajuden d'alguna manera?

Les limitacions que imposen les barreres comunicatives han donat peu en el context del taller a iniciatives orientades a pal·liar-les. Un exemple d'això ha estat el mapatge de llocs en els quals es troba un bucle magnètic. A partir d'aquí, s'han



Persones usuàries durant la visita cultural a Caixa Fòrum.

realitzat visites a diferents espais orientades a aportar suggeriments de millora com ara: el correcte funcionament dels bucles magnètics, el seu bon ús per part del personal i la possibilitat d'incorporar altres mesures per optimitzar l'audició.

En conclusió, el Taller de Persones implantades postlocutives va molt més enllà de compartir vivències i rebre assessorament, pretén sortir d'aquestes quatre parets on ens reunim i arribar més lluny, divulgant i conscienciant a la gent sobre la discapacitat auditiva.

# oticon

## MEDICAL

Si eres usuario de **Ponto** regístrate llamando al **900 909 124** y recibe toda la información para el soporte de tu **Ponto**

**Llámanos** y te **regalamos** 2 paquetes de pilas



# Primer “Libro blanco sobre implantes cocleares en adultos y ancianos”

A Espanya hi ha més de 267.000 persones amb pèrdua auditiva profunda i menys del 10% rep informació sobre implants coclears

Els principals problemes que dificulten la implantació coclear, una de les solucions més eficaces per al tractament de la pèrdua d'audició, són les restriccions econòmiques i la falta d'informació i divulgació sobre aquests dispositius.

¿Què és el llibre blanc sobre implants coclears?

El “Llibre blanc sobre els implants coclears en adults i ancians” és un document que pretén donar visibilitat davant la població i les administracions dels reptes relacionats amb aquesta solució auditiva. Aquesta guia, que compta amb la col·laboració de GAES, una marca Amplifon, ha estat escrita per especialistes de la Societat Espanyola d'Otorinolaringologia i Cirurgia de Cap i Coll (SEORL-CCC), experts mèdics i de l'administració i



José Luis Íñiguez i Mar Navarro, usuaris d'implant que explicaren la seva experiència a la presentació del Llibre Blanc.



Taula redona a la presentació del Llibre al Congrés dels Diputats. D'esquerra a dreta, José Luis Aedo, president de FIAPAS; Carlos Cenjor, president del Comitè Científic GAES; Alipio Gutiérrez, periodista i moderador de l'acte; Professor Dr. Manuel Bernal Sprekelsen, president de la SEORL-CCC i Joan Zamora, president de la Federació AICE.





Autors i col·laboradors del Llibre el dia de la seva presentació al Congrés dels Diputats.

representants de les principals associacions d'usuaris (FIAPAS i Federació AICE). Aquest llibre blanc va ser presentat a la Comissió de Sanitat del Congrés dels Diputats el passat 21 de febrer de 2023, coincidint amb la setmana del Dia Internacional d'Implant Coclear.

### Els beneficis dels implants coclears

El “Libro blanco sobre implantes cocleares en adultos y ancianos” ofereix una visió documentada i rigorosa sobre la hipoacúsia a Espanya, posant el focus en aquesta solució auditiva i els beneficis que reporta a les persones amb pèrdua auditiva severa i profunda. De fet, els implants coclears han canviat la vida a més d'un milió de persones en el món. En el cas d'Espanya, són prop de 22 mil les que han tornat a sentir-hi gràcies a aquesta solució auditiva que substitueix la funció de l'oïda interna.

### Sensibilitzar a la societat sobre la salut auditiva

Un dels objectius principals d'aquest llibre blanc sobre implants coclears és el de la conscienciació ciutadana. El doctor Carlos Cenjor, president del Comitè Científic de GAES, confia que la



informació recollida en aquest manual “serveixi per a conscienciar i sensibilitzar a la societat en general, ajudar als professionals de la salut i a persones amb sordesa severa-profunda i a les seves famílies, contribuint en definitiva a promoure un futur més inclusiu, accessible i sostenible per a les persones amb discapacitat auditiva”.

### L'insuficient finançament dels implants coclears

Durant la presentació del “Libro blanco sobre implantes cocleares en adultos y ancianos” es va abordar una de les principals barreres d'accés als implants coclears: l'insuficient finançament públic destinat a aquesta solució auditiva. Les dades són il·lustratives sobre aquest tema: a pesar que s'ha demostrat que l'implant coclear és un mitjà eficaç per al tractament de la pèrdua d'audició en casos de sordesa severo-profunda, l'ús d'aquests dispositius entre els pacients afectats es troba entre el 10% i el 15%. És més: a Espanya s'estima que només el 5,7% dels candidats adults a un implant coclear reben aquest tractament. Aquesta desproporció contrasta amb els beneficis que implica aquesta solució auditiva.

José Luis Aedo Cuevas, president de la Confederació Espanyola de Famílies de Persones Sordes (FIAPAS), recorda que “Són molts i molt importants els progressos en medicina i tecnologia aconseguits en relació amb els implants coclears en les últimes dècades, si bé encara cal posar l'accent en les dificultats que cal superar i les mancances a resoldre. Invertir en una bona atenció auditiva pot millorar l'impacte de la pèrdua d'audició i el deteriorament cognitiu i, per tant, reduir la càrrega financera en els sistemes de salut i l'impacte en les persones i les seves famílies”.

Mónica López

Coordinadora de Relacions Institucionals  
GAES, una marca Amplifon



# Entrevista a Ana Montenegro González

N'Ana és filla de n'Ana Mercedes, dona de 88 anys que recentment ha estat implantada unilateralment. El fet de ser sotmesa a aquesta intervenció a tan avançada edat fa que el seu procés es plantegi de manera diferent. L'implant coclear té com a objectiu millorar la qualitat de vida de les persones, independentment de la seva edat. Cada vegada són més els casos com el de n'Ana Mercedes i per això volem compartir la seva història des de la perspectiva de la seva filla, que l'acompanya en tot el procés.

## Quan vas començar a adonar-te que la teva mare tenia problemes d'audició?

Porta més de vint anys amb problemes d'audició. L'any 2004 ja no podia mantenir una conversa i li van posar els audiòfons per primera vegada. Notàrem millora, però en els últims anys ja tornava a passar el mateix: li parlaves i contestava una altra cosa. La seva pèrdua d'audició progressava i ja no hi havia audiòfons que poguessin ajudar-la.

## En quines situacions ho notaves?

Sobretot els diumenges quan ens ajuntàvem tots a casa seva a dinar i ens posàvem a parlar. Nosaltres li dèiem "Mamà, em passes l'aigua? i ella et passava el sucre". En situacions en les quals érem molta gent es notava més. Si parlaves directament amb ella no tant. És a dir, en un ambient controlat no li passava.

## Amb els audiòfons vas notar canvi?

Els primers anys amb els audiòfons si que vaig notar el canvi. En els dinars familiars ella ja no estava tan aïllada i participava més en les converses, però a mesura que van anar passant els anys els audiòfons ja no li cobrien i desconeixíem que hi podia haver una altra alternativa.



## Com va sorgir la idea de posar l'implant coclear?

Ella cada any anava a Son Espases a revisió. Un dia li va dir al metge que no sabia el que faria perquè els audiòfons ja no li eren suficient. Va ser llavors quan el doctor ens va parlar de l'implant coclear. Nosaltres no sabíem què era. El doctor ens va explicar bé en què consistia i li va preguntar a la meua mare si estaria disposada a operar-se. Ella de seguida va dir que sí.

## Com vas viure tu tot el procés?

No em feia por, malgrat la seva avançada edat, ella estava decidida i jo també.

Al final vull el millor per a ella. Si no hi sentia, i s'estava aïllant, calia posar-li

solució. En cap moment li vam dir que no. A la resta dels meus germans també els va semblar bé si ella estava decidida. Un d'ells va mostrar més preocupació per l'anestèsia i la intervenció però al final tota la família la va recolzar.

## Com van ser els dies des de l'operació fins a l'activació de l'implant?

Van ser dies complicats perquè hi sentia molt poc. A l'altra oïda va continuar portant l'audiòfon, però no li era suficient. Quan la van operar no podia posar-se les ulleres perquè li molestaven, no podia llegir ni escoltar la televisió. Aquí sí que ho va passar malament. Afortunadament són poques setmanes i un cop que li activaren l'implant tot va canviar.

**Ara, gairebé tres mesos després de l'activació, heu notat diferència en la comunicació?**

Sí, ho notem quan hi som tots. Ha millorat molt malgrat hi ha algunes coses que encara no és capaç de sentir o entendre. La logopeda ja ens explica que és normal i que és un procés lent. Encara notem que en algunes ocasions continua passant el mateix d'abans: la crides però ella no et contesta, especialment quan hi ha molt de renou.

**Et trobes moltes traves en el dia a dia en la relació/comunicació amb ella?**

No, perquè amb 88 anys ella maneja bastant bé el telèfon mòbil. Jo li envio el WhatsApp escrit i ella m'ho contesta amb veu. Aquests avanços ens ajuden molt.

En algunes situacions del dia a dia si que noto més les limitacions. L'altre dia li portaven la compra, el meu germà no hi era i ella no va sentir el timbre, la cridàvem però no ens contestava i el repartidor es va quedar esperant al portal.

**Quines expectatives teníeu?**

El doctor ens va explicar molt bé tot el procés, però la veritat és que nosaltres

no férem massa preguntes, ni miràrem per internet ni res. Cada persona és un món i cal reconèixer que l'edat d'ella és un factor a tenir en compte.

Les expectatives s'han complert. Trobo que li ha anat molt bé. Jo també tinc problemes d'audició i si algun dia em toca posar-me implant també ho faré.

**Quin consell li donaries a una altra persona que acompanyi a un familiar en tot aquest procés?**

Paciència, perquè no pensàvem que el procés de rehabilitació fos tan llarg.

## Algunes consideracions en relació a l'implant coclear

Quan parlem d'implant coclear hem de tenir present que no és un procés breu i que hi ha una sèrie de factors que és important contemplar. Molts d'ells són comuns en totes les persones, però d'altres varien en funció de les característiques, condicions personals i la rehabilitació auditiva realitzada.

- Les persones amb pèrdua d'audició i el seu entorn, de manera natural, integren estratègies per millorar la comunicació entre ells. Així i tot, en un elevat nombre de casos aquestes no són suficients i provoquen un aïllament i disminució de l'autonomia de la persona amb hipoacúsia.

- Actualment l'implant coclear és un recurs que millora la qualitat de vida de les persones amb pèrdua auditiva severo-profunda. Avui dia l'implant coclear està indicat per a persones de qualsevol edat. De fet, cada vegada s'observa un augment significatiu en l'edat de les persones candidates a ser implantades.

- Encara que els resultats que s'obtenen són sorprenents, s'ha de



tenir en compte que no supleixen l'audició normal i que el rendiment pot variar en funció de cada individu i situació. Aquestes persones continuaran necessitant una sèrie d'estratègies per a poder enfrontar-se a determinades situacions comunicatives. En ambients de renou continuaran presentant dificultats i és important ajustar les expectatives i entendre que les pors que sorgeixen durant tot el procés són totalment normals.

\* El cost econòmic és un altre factor a tenir en compte. El cost inicial és assumit íntegrament per l'Ib-Salut,

però el posterior manteniment l'assumeix la persona portadora del IC o família. Avui dia, gràcies a les ajudes que ofereix la cartera ortoprotètica del Ib-Salut les persones implantades tenen accés a la renovació dels components externs. Així i tot la despesa mig anual oscil·la entre els 200-400 euros.

Després de més de quinze anys treballant en la rehabilitació logopèdica de l'implant coclear des de Fundació ASPAS arribem a la conclusió que cada cas és particular i per això s'ha de treballar atenent la persona des de les seves necessitats individuals.

# CUIDAR DE LA MAGIA DEL SONIDO COMIENZA AQUÍ. CON TRES SENCILLAS PREGUNTAS.

¿TU HIJO/A...

...reacciona ante sonidos fuertes o familiares?

...se tranquiliza y/o reacciona con vuestra voz?

...sube el volumen del televisor o se acerca demasiado a él?

Desde GAES, queremos **acompañaros a descubrir el mundo sonido a sonido**. Ahora, con estas breves preguntas podrás **orientarte o detectar** alguna posible alteración en el desarrollo auditivo de tu hijo. Y a partir de aquí, siempre que lo necesites, en nuestros **centros especializados en audiolgía infantil**, donde **profesionales, protocolos y soluciones** están adaptadas para ofrecer una experiencia más agradable.

Profesionales y productos especializados · Espacio infantil · Pruebas adaptadas



Descubre la magia del sonido  
en [gaesjunior.com](http://gaesjunior.com)

**GAES**  
**junior**  
una marca **amplifon**



# Conviure amb la pèrdua auditiva progressiva

Per Antònia Payeras

La falta d'audició ens separa de les paraules, dificulta les converses, ens allunya de les persones



Antònia Payeras.

El meu nom és Antònia i em vaig implantar fa un any ja que havia perdut gairebé per complet l'audició i començava a tenir seriosos problemes per entendre el que em deien.

La meva hipoacúsia va començar a la infància i va anar en augment. M'anava adaptant a ella fins que vaig arribar a un aïllament tant social com laboral. Vaig arribar a un punt en el que no podia entendre el que em deien i, per tant, deixava d'intervenir en les converses. Intentava fer lectura labial però a vegades era impossible o insuficient, sobre tot en reunions familiars i d'amics. Tampoc no podia escoltar música ni televisió i em sentia desconnectada de la societat malgrat tenir el suport de la meva família i amics que eren conscients de les meves circumstàncies.

Vaig decidir posar-me l'implant ara fa un any. El procés d'adaptació per ara no ha estat massa complicat gràcies al suport familiar, l'ajuda d'ASPAS i del programador d'implant, amb els que puc resoldre tots els dubtes que em van sorgint. Com tot, adaptar-se a escoltar amb un implant coclear té avantatges i uns inconvenients i depèn de cada persona. En el meu cas els avantatges més importants han sigut la millora de la meva vida social i una participació més activa en les converses familiars i amb els amics. També he recuperat sons que havia deixat d'escoltar com: sentir un cotxe en marxa, una moto, un ocell, els nins jugant, etc. A dia d'avui no utilitzo tant la lectura labial i he pogut modular el meu to de veu a l'hora de parlar amb la gent.

Però en aquesta història també hi ha inconvenients, des de la meva

experiència m'està costant adaptar-me a la tecnologia, ja que no he aconseguit encara mantenir converses per telèfon o encendre la ràdio. En ambients amb molt de soroll, on hi ha molta gent xerrant, se'm fa molt difícil entendre i aquesta situació encara em limita. , la televisió, telèfon, ordinador...però, la situació més complicada és poder parlar amb el telèfon fix i escoltar la ràdio.

Encara tinc dificultats per mantenir una conversa en un ambient on hi ha molt de renou de fons, com pot ser a un bar o una festa.

En general els avantatges són més importants que els inconvenients, en definitiva, vull dir que estic contenta amb l'implant que m'ha acostat de nou a les persones.

# Necessitats d'accessibilitat de les persones postlocutives

## Amb un petit esforç, avancem

L'audició ens connecta amb el món i amb nosaltres mateixos ja que ens situa en l'espai, ens permet rebre informació i ens relaciona amb l'entorn, formant part d'ell. Perdre l'audició en la vida adulta és una experiència difícil i dolorosa que allunya a les persones amb sordesa de l'entorn ja que implica, d'una banda, un canvi en la manera de comunicar-se i relacionar-se amb els altres i, d'altra banda, la pèrdua d'una part essencial de connexió amb el món.

Afortunadament, els implants i els audiòfons han aconseguit millorar la qualitat de vida de les persones amb pèrdua auditiva. No obstant això, aquestes ajudes tècniques no resolent totes les dificultats. Els audiòfons i els implants no converteixen a les persones amb pèrdua auditiva en oients. Les necessitats que aquestes presenten parteixen del dret a l'accés a la informació i al coneixement per la qual cosa s'han de dur a terme estratègies a nivell social que garanteixin la inclusió i l'autonomia de les persones amb pèrdua auditiva.

Però, com pot la societat facilitar l'accessibilitat auditiva a les persones amb pèrdua auditiva? En primer lloc, és vital que les empreses tant públiques com privades s'assessorin i es formin respecte a les pautes bàsiques de com dirigir-se a una persona amb dificultats auditives.

Pautes com: establir contacte visual, assegurar-nos que la cara està visible i il·luminada, parlar amb naturalitat, sense exagerar ni cridar, i repetir el missatge utilitzant estructures més senzilles, si



Tolo y Juan Luis probando el nuevo bucle magnético de Fundación ASPAS.

així es requereix, són algunes de les estratègies que poden millorar la comunicació i l'accés a la informació.

En situacions en les quals l'entorn no és favorable i hi ha massa soroll en l'ambient les pautes anteriors no seran suficients i necessitarem estratègies encaminades a millorar el senyal auditiu. Aconseguir que el missatge arribi de manera clara i sense interferències a les pròtesis auditives és possible gràcies a la tecnologia.

Actualment existeix una ajuda tècnica universal compatible amb la gran majoria d'audiòfons i implants. Es tracta del bucle magnètic, un dispositiu que capta el senyal auditiu del parlant, el transforma i l'envia als implants o

audiòfons eliminant el soroll de fons i la reverberació de l'entorn. Això permet que el missatge arribi de manera clara i sense interferències, assegurant-ne la comprensió.

Existeixen molts tipus de bucles que poden adaptar-se a diferents entorns: hipermercats, centres hospitalaris, oficines, bancs, centres comercials i botigues, entre altres, són espais que podrien ser més accessibles instal·lant un bucle magnètic.

Disposar d'un bucle i formar-se en pautes de comunicació suposa un petit esforç de tots però un gran avenç per a què les persones amb pèrdua d'audició puguin veure garantit el seu dret a la comunicació i a la informació.

1

**Crida la seva atenció amb un toc abans de parlar.**

2

**Parla-li quan et miri.**

3

**Parla-li de front amb el rostre il·luminat.**

4

**Si es tracta d'un infant, situa't a la seva alçada.**

5

**Mentre parles no tenguis res als llavis.**

6

**Vocalitza bé, sense cridar, sense exagerar. Parla sempre amb veu.**



## Pautas para hablar a las personas amb pèrdua auditiva



7

**Parla amb naturalitat. No parlis a poc a poc ni de pressa.**

8

**Comença amb frases no amb paraules soltes.**

9

**Si no t'entén, repeteix el missatge, canvia la frase.**

10

**Ajuda a la comunicació amb gestos naturals o paraules escrites.**

11

**En conversacions de grup respecta els torns.**

12

**Posa't al seu lloc. Facilita la comunicació.**

# Instal·la un bucle magnètic



Assessorat, informa't. Sigues part d'una societat sense barreres de comunicació.

**La teva petita aportació és un gran avenç en l'accessibilitat.**

**Per a més informació sobre bucles consulta el QR**





Els nostres protagonistes han viscut la pèrdua d'audició a l'edat adulta en primera persona o acompanyant a un familiar

## Karen Cecilia Contreras

Em dic Karen i als 12 anys em van dir que no tenia audició en l'oïda esquerra i tot el que comprenia era gràcies a la meva oïda dreta. El meu otorrinolaringòleg em feia controls auditius anuals fins que al 2014 van decidir operar-me i posar-me un BAHA (Implant de conducció òssia).

Crec que a mesura que anava passant el temps acomodava la pèrdua auditiva al meu estil de vida. L'any 2021 em vaig quedar embarassada i això va fer que es desapareixin els meus episodis de migranya crònica i que la meva pèrdua auditiva anés progressant de manera contínua i com a conseqüència hi sentia cada vegada menys.

Va ser en aquest moment quan em van parlar de l'implant coclear. Una pròtesi auditiva que

podia ajustar-se bastant bé a la meva situació actual. L'otorrino va ser directe i em va dir que em donava un any per a perdre l'audició completament i que mitjançant aquest implant tornaria a sentir-hi de nou.

Estic agraïda amb la nova oportunitat que em dona la vida. Em sento més segura de mi mateixa i sens dubte tornaria a operar-me.

Avui dia soc més feliç i reconec que encara que el procés va ser difícil, va valer la pena i sens dubte tornaria a repetir-ho. Em sento una persona completa, torno a sentir tots els sons, puc mantenir converses amb la meva família i amics, torno a sortir a llocs d'oci on el soroll no sigui massa molest i, el més important, puc sentir tot el que em diuen els meus preciosos fills.



Karen Cecilia Contreras.

## María Luisa Llull

Em dic María Luisa. Al meu marit el van implantar fa 5 anys però fa dos mesos es va sotmetre a una reimplantació perquè va deixar de funcionar i n'Ángel no escoltava com al principi.

Quan ens van parlar de tornar a implantar no m'ho vaig prendre bé: una altra vegada passar per quiròfan i tot el que això comporta. Però ara que ja ha passat ho estic vivint millor perquè ja sé el camí que hem de seguir.

El meu dia a dia és una mica difícil ja que també tinc a la meva mare al meu càrrec.

A vegades exploto perquè sento que n'Ángel no m'escolta i acabo donant-li un "bocinazo". Després em sento malament perquè conec el problema que té i alçar la veu no l'ajuda. Ara, des de que li van posar el nou implant, sembla que em sent millor i m'entén, perquè l'important no és sentir-hi, el que realment necessiten és entendre.

Jo l'única cosa que tinc és la paciència, encara que ell també té molta paciència amb mi. Al setembre fem 50 anys de casats i el que ens queda. D'ara endavant anirà millor.



Ángel i María Luisa.

# Juan Antonio Armas

El meu pare des de jove ja tenia problemes auditius però el fet de treballar en el ferro i estar exposat a tant de soroll va fer que empitjoràs encara més la seva audició.

El fet de sentir-hi tan poc va fer que el caràcter del meu pare es tornés més tosc i tancat. Jo sempre intentava parlar amb ell i explicar-li coses, a les que el meu pare sempre em responia "sí" per inèrcia, ja que realment no estava entenent res del que li deia. Aquestes situacions desencadenaven sovint malentesos, empipaments i respostes inapropiades fent que el meu pare poc a poc s'anés tancant més en sí mateix.

Jo em sentia especialment frustrat, no podia tenir una conversa amb el meu pare, volia ajudar-lo però no sabia com i

veia que ell no estava bé, cada vegada estava més apagat, enfadat i irritable.

El dia en què van activar l'implant coclear se li va il·luminar el rostre al meu pare. Veure al meu pare feliç després de tant de temps passant-ho malament donava la vida. Al cap d'uns dies, fins i tot tornant a sentir-hi, el meu pare no estava del tot content, continuava tenint problemes per a comprendre i es mostrava pessimista cap al futur. Després d'un mes acudírem a la primera sessió de logopèdia a Fundació ASPAS i vam obtenir alguna cosa que tant el meu pare com jo necessitàvem però no sabíem: confiança i optimisme. Confiança en què havíem pres l'opció correcta i optimisme en què el meu pare encara podia millorar molt més la seva audició. I just això va ser el que va



Juan Antonio Armas.

passar: avui dia veig somriure al meu pare, parlem més i millor que mai, fem broma i conversem de manera fluida sense cap mena de problema. Avui dia el meu pare torna a estar connectat i vinculat amb mi i amb les persones que l'envolten.

**PHONAK** + **AB**

Accede a todos los recursos de rehabilitación en español para acompañarte en el camino a una mejor audición.

[HEARINGSUCCESS.COM](https://hearingsuccess.com)



**ASPAS**  
FUNDACIÓ

## ASPAS Respon

Són moltes les preguntes i inquietuds que les persones i famílies ens plantegen des dels diferents serveis que presta la Fundació. En aquest número de la revista ASPASINFORMA hem volgut dedicar una secció especial a aquestes preguntes, intentat donar una resposta concreta i fiable. El nostre objectiu no és tan sols el de respondre, sinó el de divulgar, augmentar el coneixement en la societat i continuar reivindicant els drets de les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies.

# Què haig de fer si sospito que començo a perdre audició?



**Dr. Huguet/ Dr. Miralles/ Dra. López**  
Secció d'Otologia - Hospital Son Espases

En primer lloc, davant la sospita per part del pacient d'una pèrdua auditiva o també anomenada hipoacúsia, aquest ha d'acudir per a valoració i exploració otoscòpica per part del metge d'Atenció Primària, per a descartar les causes bàsiques més freqüents d'hipoacúsia.

Existeixen diverses causes, entre elles, les més freqüents són els taps de cerum, les otitis agudes (otitis mitjana aguda, otitis seromucosa, otitis externa), els cossos estranys, etc., que requereixen extracció del cos estrany o del tap de cerum, o bé maneig conservador amb els medicaments pertinents per a la resolució de la infecció.

Si malgrat resoldre la causa inicial aparent de la hipoacúsia, persisteix la pèrdua auditiva, el pacient ha de ser valorat pel metge especialista en Otorrinolaringologia, per a completar l'estudi, amb una exploració exhaustiva i realitzar les proves complementàries corresponents per a confirmar la pèrdua auditiva, com per exemple, una audiometria o una acumètria, per a poder conèixer l'origen i oferir les diverses solucions a aquesta pèrdua.

En el cas de la població pediàtrica, una vegada descartades les causes bàsiques d'hipoacúsia, és fonamental revisar que els cribratges d'audició han estat normals



i/o en cas contrari, derivar a l'especialista per a confirmar la bona audició o normoacúsia, atès que en els nens és prioritari per la relació entre audició, aprenentatge i adquisició del llenguatge, que ha de realitzar-se de manera primerenca.

Cal destacar que, davant una pèrdua auditiva brusca, no progressiva, en una oïda aparentment sana, en la qual s'hagi descartat qualsevol altra causa (taps de cerum, infeccions, perforacions timpàniques, cossos estranys o otitis), ha de ser remès de

manera preferent a l'especialista de Otorrinolaringologia, a fi de realitzar un diagnòstic i tractament precoç d'aquesta.

Finalment, davant el diagnòstic de pèrdues auditives moderades i severes, és important saber que els pacients disposen de la Fundació ASPAS, entitat que ofereix atenció integral a persones amb pèrdues auditives i a les seves famílies, podent realitzar assessorament, ajuda en el procés d'adaptació audioprotèsica i rehabilitació en el cas de pacients portadors d'implants.



# Quines solucions hi ha quan em sobreve un problema auditiu?



Existeixen multitud de causes que ens poden ocasionar un problema auditiu. Les solucions a aquestes són tan variades com les condicions que les provoquen.

Hi ha pèrdues auditives que es poden solucionar amb un tractament temporal o un procediment senzill: taps de cerum, infeccions o l'acumulació de moc en l'oïda mitjana, la qual cosa es coneix com a otitis seromucosa, que poden resoldre's a consulta. És per això, que insistim en la importància de visitar a l'otorrinolaringòleg davant qualsevol pèrdua auditiva.

Es tracten de diferent manera els problemes per una alteració en el

mecanisme de transmissió del so (hipoacúsies transmissives), que els problemes on hi ha una afectació del mecanisme encarregat de processar el so per un dany en l'oïda interna (hipoacúsies neurosensorials).

Altres pèrdues auditives poden ser recuperades mitjançant procediments quirúrgics realitzats per l'otorinolaringòleg. Generalment estan relacionades amb problemes de la membrana timpànica (perforacions) o problemes en la cadena d'ossets de l'oïda, com a fixacions (otosclerosis) o tumors (colesteatomes). La majoria d'aquestes intervencions són amb anestèsia general i només un dia

d'ingrés, podent-se restituir totalment l'audició en molts d'aquests pacients.

En cas de no ser possible restituir la funció auditiva amb els mètodes ja explicats, continuen quedant opcions per a recuperar l'audició. Depenent del grau de pèrdua i l'estat del nervi auditiu, es podrà optar per la utilització d'audiòfons o la implantació de dispositius que ajudin a restituir l'audició. En aquest cas, podem parlar dels dispositius osteointegrats que tenen la funció de conduir el so a través de vibració en l'os. Per als casos amb pèrdues més severes, en les quals hi ha una afectació de les terminacions nervioses de l'oïda interna, l'última opció possible seria l'implant coclear.

# Consideracions en relació a la cura de l'audició

L'OMS (Organització Mundial de la Salut) estima que l'any 2050 una de cada 4 persones presentarà problemes auditius. Si tenim en compte a tota la població mundial estem parlant de més de 700 milions de persones que necessitaran d'atenció especialitzada i auxiliars auditius en el seu dia a dia.

La detecció precoç, l'accés a la tecnologia i la re-habilitació especialitzada són claus per a obtenir els millors resultats.

Aquí us deixem algunes recomanacions per a cuidar de la vostra salut auditiva:

- Usa dispositius/auriculars d'escolta segura (amb marge de so, limitacions de volum i amb perfils personalitzats).
- Controla el temps d'ús d'auriculars, l'OMS no recomana utilitzar-los més d'una hora diària.
- No t'exposis, sense protecció, a sorolls forts.
- Evita medicaments ototòxics. Consulta sempre amb el teu metge.
- Evita introduir objectes, com bastonets higiènics, a la teva oïda.
- Si tens sospita de tap o cos estrany acudeix a un metge, no intentis fer-lo tu mateix.
- Revisa la teva audició amb un especialista en cas de dubte.

**Aural**  
**40** AÑOS A TU LADO

En Aural cuidamos de **lo que más importa: tu hijo**

Por eso contamos con:

- Audioprotesistas especializados
- Instalaciones y equipo tecnológico pensado para el niño
- Pruebas audiológicas adaptadas a cada rango de edad
- Programas de acompañamiento al niño y a las familias
- Facilidades y servicios post venta para garantizar un buen funcionamiento del audífono
- Programa de revisiones periódicas

Pide una cita en:

[www.auralcentrosauditivos.es](http://www.auralcentrosauditivos.es)

**900 29 30 78**

**Centro Auditivo Aural**

Antoni Marqués, 36. Palma de Mallorca  
T. 971 200 347

**Aural**  
CENTROS AUDITIVOS







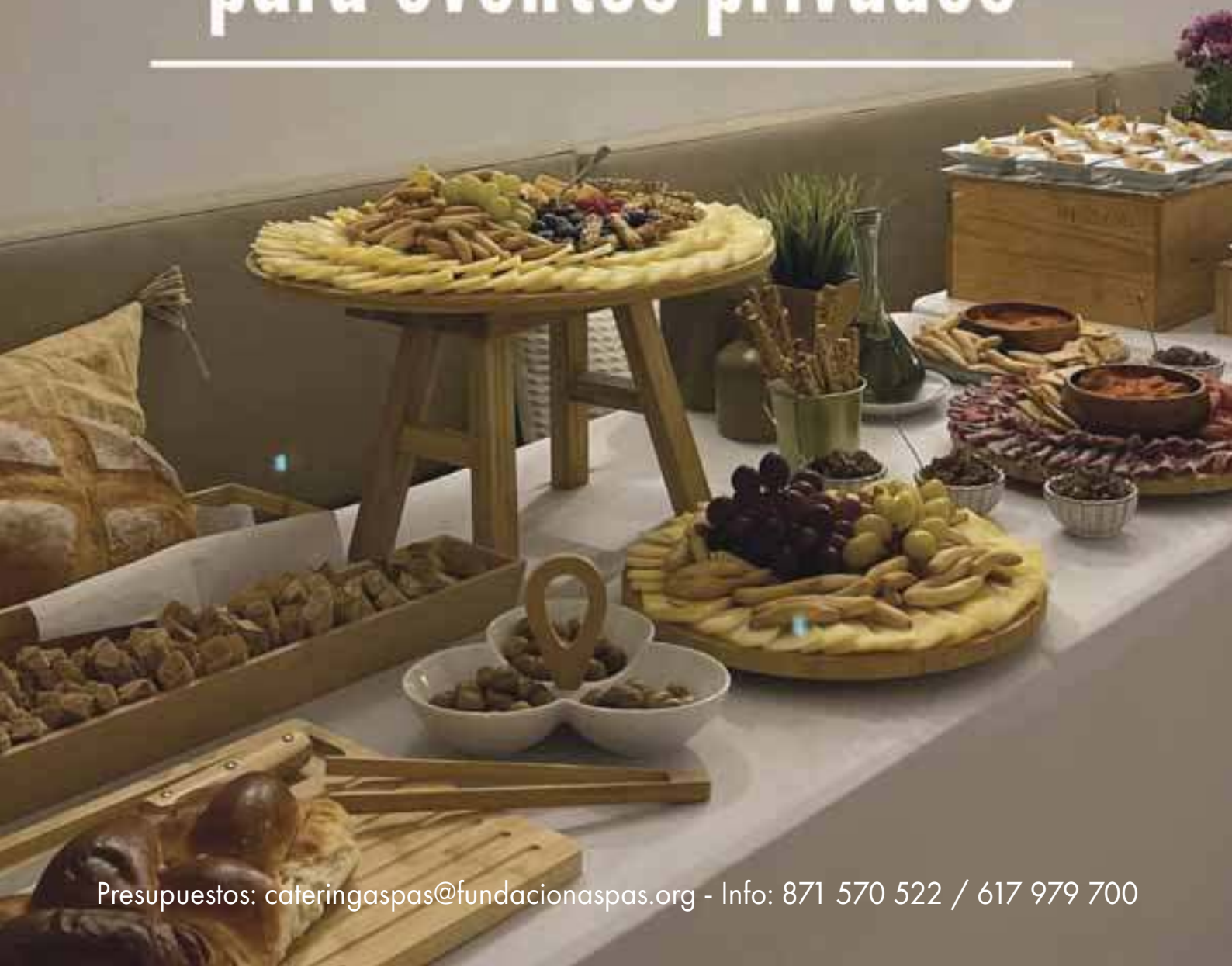
# ASPAS|CAFÉ

RAMBLA

---

**Reserva nuestro espacio  
para eventos privados**

---



Presupuestos: [cateringaspas@fundacionaspas.org](mailto:cateringaspas@fundacionaspas.org) - Info: 871 570 522 / 617 979 700