

## MEMÒRIA ANUAL 2022






*ASPAS és una entitat sense ànim de lucre, i declarada d'utilitat pública que ofereix atenció integral a les persones amb discapacitat auditiva i a les seves famílies, defensant els drets individuals de llibertat i igualtat per tal d'aconseguir la seva inclusió social plena*

## ÍNDEX

1. Identificació de l'entitat.....	3
2. Descripció de l'entitat.....	4
Missió, Visió i Valors .....	4
Premis i certificats .....	6
Política de Qualitat .....	6
Organigrama .....	7
Centres d'Atenció .....	8
ASPASCAFÉ, Centres Especials d'Ocupació .....	9
3. Catàleg de serveis. ....	9
4. Persones ateses .....	11
5. Treball en xarxa. ....	13
6. Accions de difusió .....	15
6. Organismes i entitats col·laboradores.....	18

## 1. Identificació de l'entitat

Fundació ASPAS, Fundació de pares de persones amb discapacitat auditiva	
<b>CIF</b>	G-07071921
<b>DOMICILI SOCIAL</b>	C/ Ramon Nadal, 4. C.P. 07010 Palma de Mallorca. Illes Balears
<b>TELÈFON</b>	871 57 00 73
<b>CORREU ELECTRÒNIC</b>	<a href="mailto:aspas@fundacionaspas.org">aspas@fundacionaspas.org</a>
<b>PRESIDENT</b>	Sr Cayetano Martí Mora, President d'ASPAS DNI: 42991010 P
<b>DIRECTOR-GERENT</b>	Sr. Jaime Ferrer Camps, Director-Gerent DNI: 43089542-P
<b>CENTRES D'ATENCIÓ</b>	<u>ASPAS PALMA:</u> Carrer Ramon Nadal número 4, Palma de Mallorca. CP 07010 <u>ASPAS INCA</u> Carrer Doctor Fleming número 37, Inca. CP 07300 <u>ASPAS MANACOR</u> Ronda del Port número 67, Manacor. CP 07500
<b>PÀGINA WEB I XARXES SOCIALS</b>	 <a href="https://www.facebook.com/aspasmallorca5">https://www.facebook.com/aspasmallorca5</a>  @fundacionaspas  <a href="http://fundacionaspas.org">fundacionaspas.org</a>

## 2. Descripció de l'entitat

### Missió, Visió i Valors

Fundació ASPAS, de Pares de Persones amb Discapacitat Auditiva, és una entitat sense ànim de lucre, declarada d'utilitat pública, amb personalitat jurídica pròpia, composta fonamentalment per pares i mares de persones amb discapacitat auditiva.

Fundació ASPAS es va constituir el dia 6 de juny de 1977 per iniciativa d'un grup de pares i mares amb la intenció de canviar i millorar la realitat educativa, social i laboral de les persones amb discapacitat auditiva, lluitant per la seva inclusió a entorns normalitzats. En els nostres dies, el principal objectiu de Fundació ASPAS segueix sent coherent amb els principis que la van constituir: promoure la inclusió plena, a tots els nivells, de les persones amb discapacitat auditiva dins la societat, defensant els seus drets inspirats en els principis constitucionals de llibertat i igualtat.

MISSIÓ	Defensar, reivindicar i garantir els drets i els interessos de les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies.
VISSIÓ	Ser l'entitat referent en l'atenció integral a les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies, reconeguda pel compromís amb els seus principis i valors, i per a la qualitat dels serveis que presta.
VALORS	<p>La democràcia interna.</p> <p>La transparència en la seva actuació.</p> <p>Professionalitat.</p> <p>Apolítica, independent, aconfessional i respectuosa amb qualsevol ideologia política, social o religiosa.</p> <p>Inclusió plena de la persona amb discapacitat auditiva en la societat.</p> <p>Igualtat d'oportunitats.</p> <p>L'oralisme com a canal prioritari de comunicació sense perjudici d'altres sistemes de comunicació alternatius o complementaris.</p>

El fi primordial de Fundació ASPAS és obtenir solucions adequades a les necessitats que se'ls plantegen als discapacitats auditius i a les seves famílies per a la seva realització com a ciutadans de ple dret en la societat.

Aquest fi genèric es concreta, entre d'altres, en els següents fins específics:

- La representació, adopció d'iniciatives i presentació de demandes davant les Administracions públiques i qualsevol altre organisme públic i privat, que tinguin competències relacionades amb el fi primordial de la Fundació.
- L'atenció i el suport a les famílies com a pilar fonamental de la Fundació, oferint a aquestes un punt de trobada i d'intercanvi d'experiències, anàlisi i debat sobre qualsevol tema relacionat amb el procés habilitador i educatiu dels seus fills, actuant com estímul i motivació per a la seva participació activa en aquest procés.
- El foment i la promoció de recursos de formació i informació destinats a pares, professionals, Administracions públiques, etc, com instrument per a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat auditiva des de la detecció primerenca de la deficiència auditiva fins a la seva inserció social i laboral.
- La divulgació mitjançant comunicacions o publicacions, periòdiques o no, dels avanços científics, clínics i tècnics en el tractament de les deficiències auditives, especialment pel que fa a noves tècniques de rehabilitació logopèdica, millora de les pròtesis auditives (audiòfons, implants coclears, etc.) i altres instruments tècnics que contribueixin a la millora de la qualitat de vida de les persones sordes i a l'eliminació de les barreres de comunicació (sistemes FM, bucles magnètics, estenotípia, monitors informatius digitals, subtitulació de productes cinematogràfics i/o televisius, etc.).
- La informació i sensibilització de la població sorda, dels pares, dels professionals, dels dirigents polítics, de les Administracions públiques i de la societat en general, en relació amb la discapacitat auditiva, l'eliminació de barreres de comunicació, la integració i l'accessibilitat.

- La realització d'activitats i programes en col·laboració amb la Unió Europea i/o qualsevol altra entitat o organisme públic o privat, a nivell internacional, que contribueixin al benefici de les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies.
- La reeducació i/o rehabilitació dels discapacitats auditius, així com l'orientació i assistència als mateixos i als pares o tutors.
- La defensa per al ple reconeixement i respecte dels drets dels discapacitats auditius en l'àmbit escolar, social i laboral.

### Premis i certificats

- “Premio Solidario La ONCE, Empresa, 2017”. ASPAS Café, per afavorir la inserció laboral de les persones amb discapacitat, defensant els seus drets individuals de llibertat i igualtat per tal d'aconseguir la seva plena inclusió social.
- Premi “Per aquí anam 2014” de la Federació Predif-Illes Balears a ASPASCAFÉ, per tenir les instal·lacions adaptades i accessibles a les persones amb discapacitat física.
- “Premi d'accessibilitat 2009” otorgat per l'IMAS (Institut Mallorquí d'Afers Socials) del *Consell de Mallorca*, al centre de d'ASPAS Palma.
- “Premi Ramon Llull 2008”, del *Govern de les Illes Balears* a ASPAS, per l'atenció a persones amb discapacitat.

### Política de Qualitat

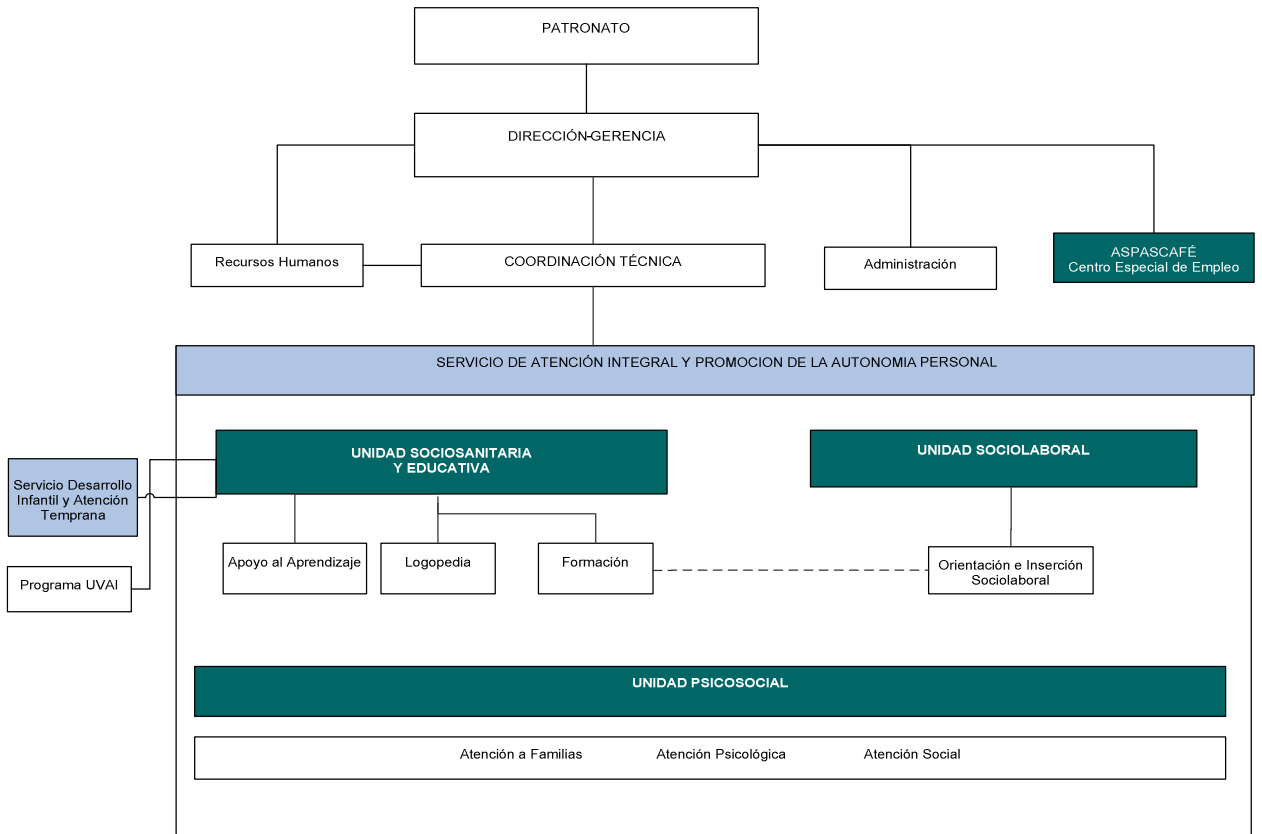
La nostra Política de Qualitat, liderada pel Patronat - Gerència, està basada en satisfer les necessitats i expectatives de les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies. FUNDACIÓ ASPAS està certificada per part d'AENOR en la Norma UNE EN ISO 9001:2015.

Aquest sistema de gestió permet la millora contínua a través de :

- El compliment dels requisits legals i reglamentaris.
- La incorporació d'un sistema de gestió.
- La participació de les persones vinculades a l'entitat.
- La capacitat professional.
- El compromís de coherència amb els estatuts, la missió , la visió i valors de l'entitat.

## Organigrama

L'organigrama de Fundació ASPAS està constituït pels següents òrgans de gestió i serveis específics d'atenció a les persones amb discapacitat auditiva.



## Centres d'Atenció

Fundació ASPAS compta amb una seu central a Palma, situada al carrer Ramón Nadal nº4, de Palma de Mallorca i dos centres d'atenció a Inca i Manacor que permet descentralitzar els serveis que presta a les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies.

### 1.- ASPAS PALMA

Carrer Ramon Nadal, numero 4. CP 07010  
Palma de Mallorca  
Tipus d'ocupació: en propietat



### 2.- ASPAS MANACOR

Ronda del Port, numero 64. CP 07500  
Manacor  
Tipus d'ocupació: en propietat



### 3.- ASPAS INCA

Carrer Doctor Fleming, numero 37 CP 07300  
Inca  
Tipus d'ocupació: en propietat

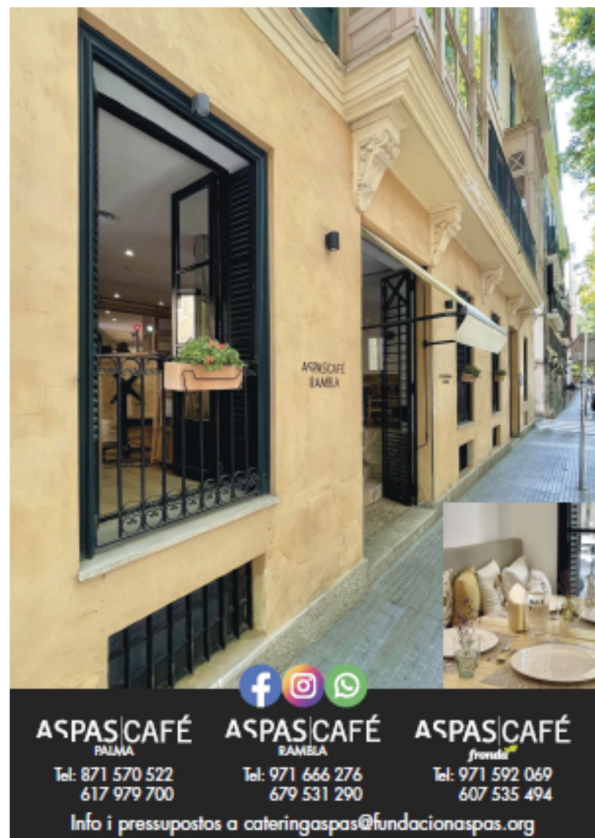




## ASPASCAFÉ, Centres Especials d'Ocupació

FUNDACION ASPAS compte amb 3 restaurants baix la marca de ASPASCAFÉ, un d'ells ubicat a Magatzem Verd, l'altre just devora el centre de ASPAS de Palma del Carrer Ramon Nadal i el tercer, inaugurat en el 2022 a les Rambles de Palma de Mallorca.

Són centres especials d'ocupació que contraten i formen a persones amb discapacitat.



*Façana de ASPASCAFÉ Rambla inaugurat al 2022*

### 3. Catàleg de serveis

<https://fundacionaspas.org/#servicios>

CATÀLEG DE SERVEIS



#### SERVEI D'ATENCIÓ PRIMERENÇA

El SEDIAP és un servei concertat en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, dirigit a l'atenció i la intervenció integral a nens i nenes de 0 a 6 anys amb trastorn del desenvolupament o en situació de risc per discapacitat auditiva, a les seves famílies i entorn. Les seves àrees d'intervenció són

- Atenció Familiar
- Atenció Social
- Logopèdia

#### PROCESSOS D' INSERCIÓ PER A L'OCUPACIÓ

Accions d'orientació i inserció laboral emmarcades a la convocatòria de subvencions "SOIB Itineraris Integrals d'Inserció" per al col·lectiu de persones amb discapacitat sensorial, i s'implementen en el projecte "Processos d'inserció per a l'ocupació de persones amb discapacitat auditiva", amb la participació del SOIB i el cofinançament del Fons Social Europeu.

#### SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA

El SAIPA (Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia), és un servei concertat amb l'IMAS que ofereix Atenció Integral a totes les persones amb grau de discapacitat i majors de 6 anys. Les seves àrees d'intervenció són:

- Atenció familiar, Atenció Psicològica i Atenció Social
- Logopèdia
- Suport pedagògic
- Orientació i Inserció Sociolaboral
- Formació
- Accessibilitat

#### SERVEI D'ATENCIÓ SOCIOFAMILIAR

El Servei d'Atenció familiar és un servei emmarcat en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, dirigit a persones amb pèrdua auditiva i les seves famílies residents a les illes de Formentera, Eivissa i Menorca.

Les seves àrees d'intervenció són:

- Assessorament familiar i atenció psicològica
- Assessorament logopèdic
- Accions socials i personals
- Accions de difusió i sensibilització

#### PROGRAMA UVAI

El Programa UVAI, és un programa de la Conselleria d'Educació i Formació Professional del Govern de les Illes Balears que ofereix assessorament a centres educatius i suport especialitzat a l'alumnat amb discapacitat auditiva dels centres educatius de totes les Illes Balears.



G CONSELLERIA  
O AFERS SOCIALS  
I ESPORTS  
B



0'7%  
IRPF  
SOCIAL  
de les Illes  
per a les Illes



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ  
I FORMACIÓ  
B PROFESSIONAL



IMAS  
Departament de  
Drets Socials  
Consell de Mallorca



soib  
formació  
i ocupació



europa  
inverteix en el teu futur

**Palma: Seu Principal**  
C/ Ramon Nadal, 4 • 07010 Palma • Tel. 871 57 00 73

**Inca:**  
C/ Doctor Fleming, 37  
07300 Inca

**Manacor:**  
Ronda de Port, 64  
07500-Manacor

**Missió:**  
Defensar, reivindicar i garantir els drets i interessos de les persones amb discapacitat auditiva i de les seves famílies.



AENOR  
R  
Empresa Registrada  
ISO 9001  
ER-0514/2009

@ [aspas@fundacionaspas.org](mailto:aspas@fundacionaspas.org)

www [www.fundacionaspas.org](http://www.fundacionaspas.org)

f i Instagram i YouTube [fundacionaspas](https://www.youtube.com/fundacionaspas)




Fons Social Europeu



Unió Europea

#### 4. Persones ateses

El total de persones ateses **el 2022 va ser de 734**, fet que suposa un 5,9% de creixement respecte a l'any anterior.

Persones ateses	2022	2021	2020
<b>TOTAL</b>	734	693	632
Variació 	5,9%	9,6%	2,6%

SEXE	Total	2021	2020
Home	53,3%	52,6%	52,8%
Dona	46,7%	47,3%	47,2%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

CENTRE ATENCIÓ	Total	2021	2020	2019	Variació horitzontal 2022-2020
ASPAS PALMA	488	468	434	421	12,4%
ASPAS INCA	81	73	62	63	10,9%
ASPAS MANACOR	103	90	83	84	14,4%
MENORCA	34	31	27	26	9,7%
EIVISSA	27	30	25	21	-10%
FORMENTERA	1	1	1	1	0%
<b>Total general</b>	<b>734</b>	<b>693</b>	<b>632</b>	<b>616</b>	

S'ha produït un increment en tots els serveis d'atenció de Fundació ASPAS, tal com pot observar-se al gràfic següent:

