

Memòria 2019



Portadas de las revistas ASPAS INFORMA nº28, nº 29 y nº 30 del 2019
Depósito Legal DL PM 999-2013
ISSN 2340-891X

1. IDENTIFICACIÓ DE L'ENTITAT	2
2. DESCRIPCIÓ DE L'ENTITAT	3
Missió, Visió i Valors.....	3
Política de Qualitat.....	4
Centres d'atenció	4
Centres Especials d'Ocupació, ASPAS CAFÉ.	5
Organigrama.....	6
3. CATÀLEG DE SERVEIS.....	7
SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT AUDITIVA.....	7
SERVEI DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRIMERENCA	10
SERVEI D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL	10
PROGRAMA UVAI	11
4. PERSONES ATESES	12
5. TREBALL EN XARXA I EN COORDINACIO.....	124
6. ACCIONS DE DIFUSIÓ.....	17
7. ORGANISMES I ENTITATS COL·LABORADORES.....	21

1. IDENTIFICACIÓ DE L'ENTITAT

Fundació ASPAS, Fundació de pares de persones amb discapacitat auditiva	
CIF	G-07071921
DOMICILI SOCIAL	C/ Ramon Nadal, 4. C.P. 07010 Palma de Mallorca. Illes Balears
TELÈFON	971 871570073
CORREU ELECTRÒNIC	aspas@aspasmallorca.com
TITULAR JURÍDIC	Sr Cayetano Martí Mora, President d'ASPAS DNI: 42991010 P
DIRECCIÓ-GERÈNCIA	Sr. Jaime Ferrer Camps, Director-Gerent DNI: 43089542-P
CENTRES D'ATENCIÓ	<u>ASPAS PALMA:</u> Carrer Ramon Nadal número 4, Palma de Mallorca. CP 07010 <u>ASPAS INCA</u> Carrer Doctor Fleming número 37, Inca. CP 07300 <u>ASPAS MANACOR</u> Ronda del Port número 67, Manacor. CP 07500
WEB I XARXES SOCIALS	 www.aspasmallorca.com  www.facebook.com/ASPASMallorca  @fundacionaspas

2. DESCRIPCIÓ DE L'ENTITAT

Missió, Visió i Valors

Fundació ASPAS, de Pares de Persones amb Discapacitat Auditiva, és una entitat sense ànim de lucre, declarada d'utilitat pública, amb personalitat jurídica pròpia, composta fonamentalment per pares i mares de persones amb discapacitat auditiva.

Fundació ASPAS es va constituir el dia 6 de juny de 1977 per iniciativa d'un grup de pares i mares amb la intenció de canviar i millorar la realitat educativa, social i laboral de les persones amb discapacitat auditiva, lluitant per la seva integració en entorns normalitzats. En els nostres dies, el principal objectiu de Fundació ASPAS segueix sent coherent amb els principis que la van constituir, promoure la integració plena, a tots els nivells, de les persones amb discapacitat auditiva dins la societat, defensant els seus drets inspirats en els principis constitucionals de llibertat i igualtat.

M I S S I Ó	Defensar, reivindicar i garantir els drets i els interessos de les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies.
V I S I Ó	Ser l'entitat referent en l'atenció integral a les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies, reconeguda pel compromís amb els seus principis i valors, i per a la qualitat dels serveis que presta.
V A L O R S	<ul style="list-style-type: none"> • La democràcia interna. • La transparència en la seva actuació. • Professionalitat. • Apolítica, independent, aconfessional i respectuosa amb qualsevol ideologia política, social o religiosa. • Inclusió plena de la persona amb discapacitat auditiva en la societat. • Igualtat d'oportunitats. • L'oralisme com a canal prioritari de comunicació sense perjudici d'altres sistemes de comunicació alternatius o complementaris. • Participació i compromís de les parts implicades.

Política de Qualitat

La nostra Política de Qualitat, liderada pel Patronat - Gerència, està basada en satisfer les necessitats i expectatives de les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies. FUNDACIÓ ASPAS està certificada per part d'AENOR en la Norma UNE EN ISO 9001:2015.

Aquest sistema de gestió permet la millora contínua a través de :

- El compliment dels requisits legals i reglamentaris.
- La incorporació d'un sistema de gestió.
- La participació de les persones vinculades a l'entitat.
- La capaciació professional.
- El compromís de coherència amb els estatuts, la missió , la visió i valors de l'entitat

Centres d'atenció

Fundació ASPAS compta amb una seu central a Palma, situada al carrer Ramón Nadal nº4, de Palma de Mallorca i dos centres d'atenció a Inca i Manacor que permet descentralitzar els serveis que presta a les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies.



Centre ASPAS PALMA



Centre ASPAS MANACOR



Centre ASPAS INCA

Centres Especials d'Ocupació, ASPAS CAFÉ.

FUNDACION ASPAS compte amb dos restaurants baix la marca de ASPASCAFÉ, un d'ells ubicat a Magatzem Verd i l'altre just devora el centre de ASPAS de Palma del Carrer Ramon Nadale. Són centres especials d'ocupació que contraten i formen a persones amb discapacitat.

ASPAS CAFÉ



ASPASCAFÉ en Magatzem Verd



ASPASCAFÉ en Magatzem Verd

ASPAS CAFÉ

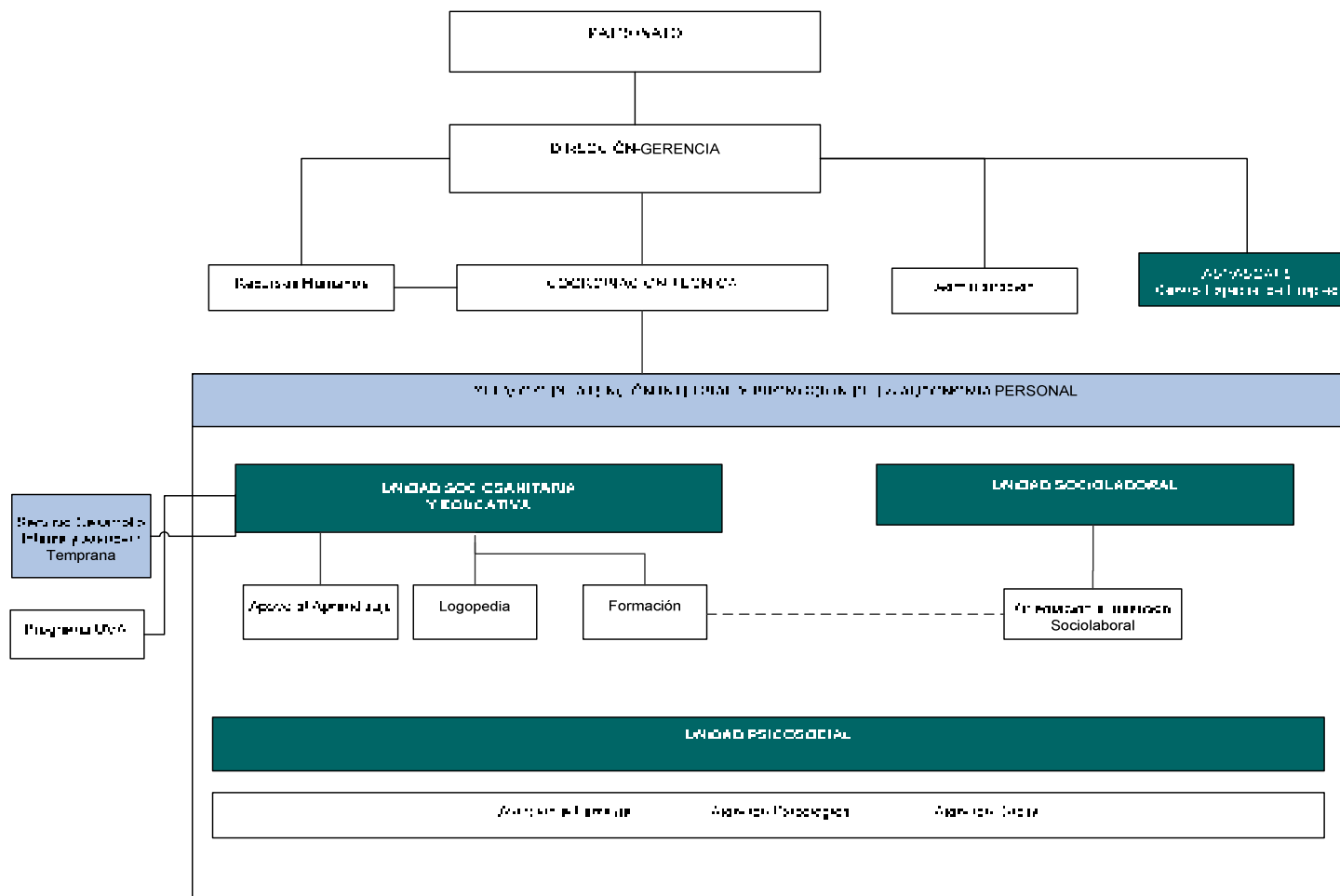


ASPASCAFÉ en C/Ramon Nadal



Organigrama

L'organigrama de Fundació ASPAS està constituït pels següents òrgans de gestió i serveis específics d'atenció a les persones amb discapacitat auditiva.



3. CATÀLEG DE SERVEIS

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT AUDITIVA.

Servei especialitzat per a persones amb discapacitat sensorial auditiva que dirigeix les seves actuacions a valorar, orientar i prestar suports per promoure l'autonomia i la inclusió efectiva de les persones amb discapacitat auditiva mitjançant la coordinació amb els recursos de la comunitat. Les necessitats de cada persona i família determinen les prestacions i suports a les diverses àrees i àmbits de la vida de la persona atesa des del Servei (salut, educació, treball, família, transport, protecció de drets i altres aspectes).

LOGOPÈDIA



Realitza l'avaluació i intervenció del llenguatge i l'audició en les diferents etapes. Centra els seus objectius en afavorir l'adquisició del llenguatge oral com a eina de comunicació i com a base per al desenvolupament d'un pensament estructurat, ja que d'aquesta manera fem possible l'accés a la informació verbal, tant oral com escrita. Per aconseguir-ho és imprescindible adaptar-se a la realitat de cada persona amb discapacitat auditiva, fent ús de tots aquells sistemes augmentatius i alternatius de comunicació que ens permetin desenvolupar al màxim la competència lingüística de cada persona.

SUPORT A L' APRENTATGE



Ofereix suport pedagògic especialitzat en totes les etapes educatives, facilitant estratègies d'estudi, mètodes d'organització, incidint en els processos d'atenció, memòria i concentració, a més d'orientació familiar i pedagògica.

ATENCIÓ A FAMÍLIES

Informació, orientació, recursos formatius i suport emocional a les famílies d'infants i persones amb discapacitat auditiva. Els seus objectius estan orientats a ajudar les famílies en l'educació / criança dels seus fills, atenent les particularitats de la discapacitat auditiva en l'entorn familiar. Les intervencions es realitzen de manera individual o grupal amb la finalitat d'acompanyar a les famílies en el procés d'acceptació de la discapacitat, d'augmentar competències familiars i donar un acompanyament emocional durant tot el cicle vital.

ATENCIÓ PSICOLÒGICA

Suport psicològic a totes aquelles persones adultes amb discapacitat auditiva. Els seus objectius estan orientats a oferir suport emocional i personal per aconseguir el màxim benestar i autonomia mitjançant l'aprenentatge d'estratègies d'autocontrol emocional i conductual, autoconeixement, autoestima i desenvolupament personal i social.

ATENCIÓ SOCIAL

Promou la integració de la persona amb DA en el seu entorn normalitzat, facilitant l'autonomia social, la sensibilització i l'eliminació de barreres comunicatives de la nostra comunitat. Per tal d'aconseguir-ho es realitzen tasques d'acompanyament, orientació i suport a les gestions de la vida ordinària d'una persona amb la finalitat d'aconseguir que la persona amb discapacitat auditiva pugui exercir els seus drets com a ciutadà de ple dret.

ACCESSIBILITAT

El seu objectiu és promoure l'accessibilitat universal i l'eliminació de les barreres comunicatives, oferint assessorament a entitats, recursos i serveis sobre com fer accessibles els espais, els serveis i els recursos a les persones amb discapacitat auditiva mitjançant la dotació de mitjans tècnics i humans i l'ús d'eines adaptades.

SERVEI DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRIMERENCA



El Servei de Desenvolupament Infantil i Atenció Primerenca de ASPAS (SEDIAP), és un servei dirigit a l'atenció i intervenció integral d'usuaris de 0 a 6 anys amb trastorn de desenvolupament o en situació de risc per discapacitat auditiva, a les seves famílies i a l'entorn . La intervenció se centra en l'estimulació i (re) habilitació auditiva i de el llenguatge, duta a terme per professionals especialitzats en el desenvolupament infantil i intervenció familiar.

SERVEI D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL

Servei que desenvolupa i porta a terme processos d'acompanyament professional mitjançant un conjunt d'accions i recursos personalitzats. La persona amb discapacitat auditiva construeix un projecte professional per integrar i desenvolupar les seves competències personals, socials i laborals que el situen en una posició favorable respecte a la feina, oferint la possibilitat d'accedir a un lloc de treball en el mercat ordinari i mantenir-lo, amb el objectiu final d'aconseguir una ocupació de qualitat o una millora professional.



PROGRAMA UVAI



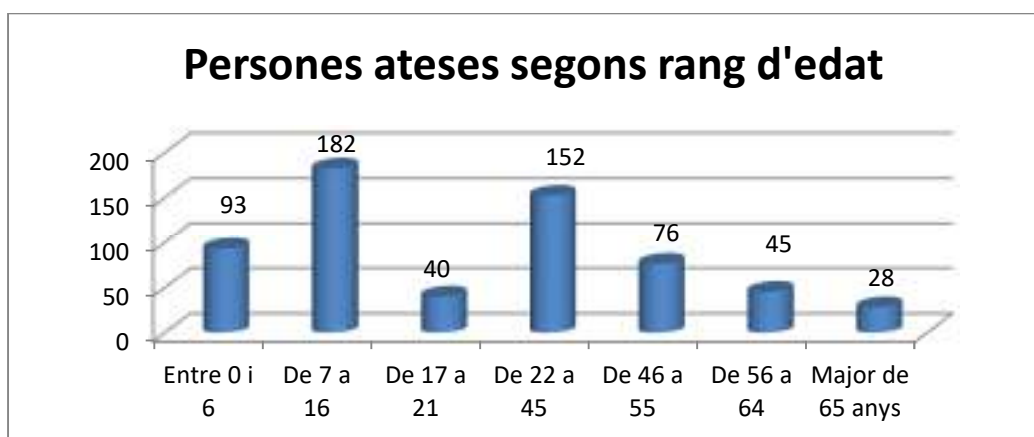
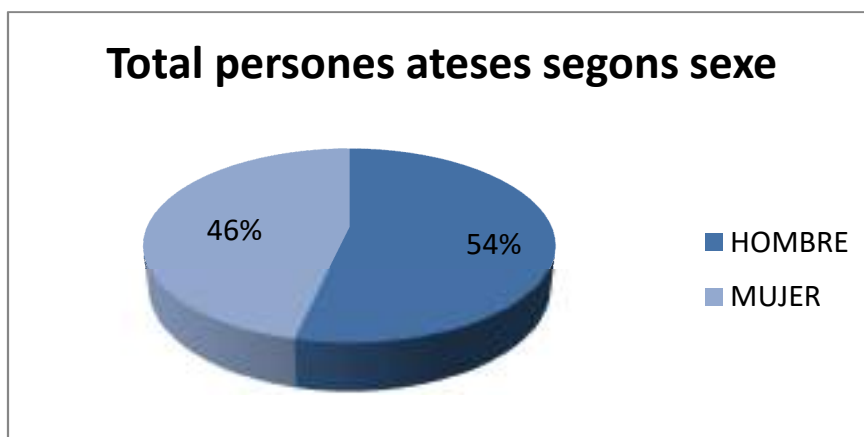
Servicio que ofrece apoyo especializado al alumnado con discapacidad auditiva en los centros de educación infantil, primaria, secundaria y enseñanza post-obligatoria.

También ofrece asesoramiento al equipo educativo, así como sensibilización al grupo de compañeros.

4. PERSONES ATESES

Durant el 2019 s'han atès a un total de 616 persones amb discapacitat auditiva, el que representa un increment del 2.8% respecte a l'any anterior.

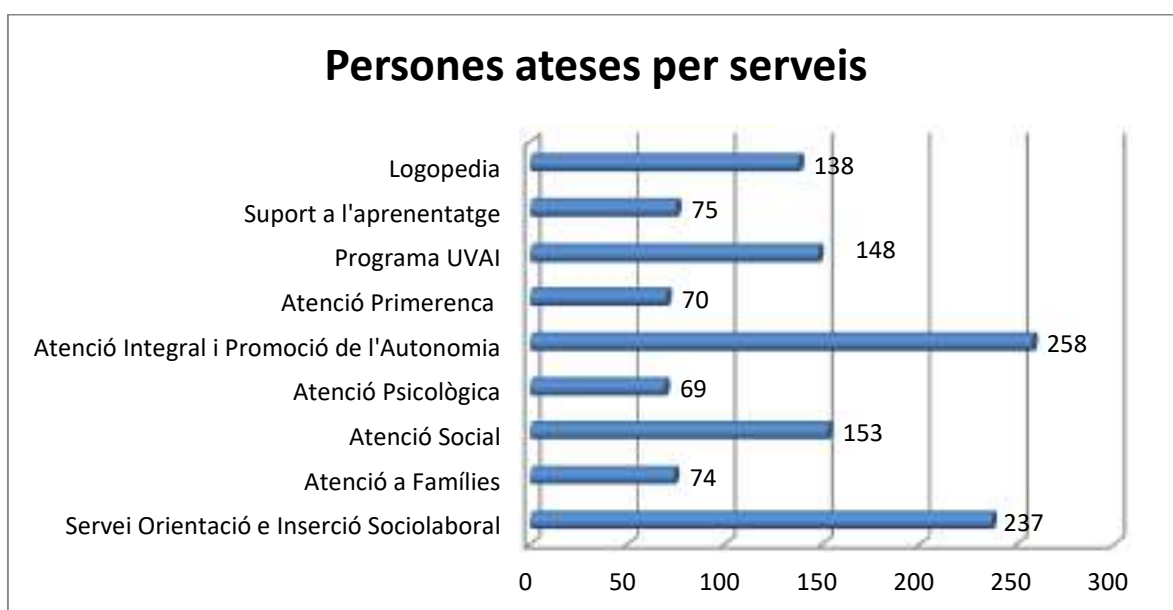
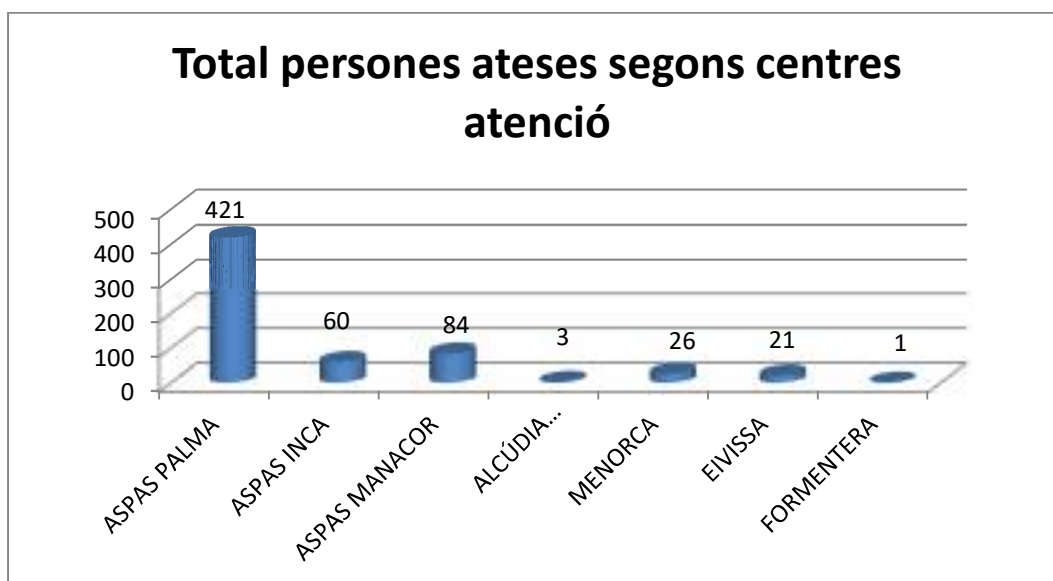
Persones ateses	2019	2018
TOTAL	616	599
Increment respecte l'any anterior	↑ 2,80%	0,70%



Per edats, el 44,7% són menors de 16 anys, dada molt similar a el de l'any anterior. El més significatiu és que en aquests dos últims anys ha crescut molt considerablement la població entre 0 i 6 anys atesa des del Servei d'Atenció Primerenca (45% més, passant de 64 el 2017 a 93 en l'2019).

Per centres d'atenció: el creixement en aquests dos últims anys, es deu sobretot en augment de casos en el centre de Palma que és d'un 4,4% al centre de ASPAS a Palma (el que representa un total de 18 persones més ateses)

En les altres illes (Menorca, Eivissa i Formentera) s'ha augmentat molt considerablement el nombre d'atesos, en gran part a causa de el projecte IRPF SAAF que ja porta dos anys en funcionament (2018 i 2019).



5. TREBALL EN XARXA I COORDINACIÓ AMB ENTITATS

Com a entitat social, Fundació ASPAS forma d'altres xarxes i es coordina amb diferents recursos públics per tal de donar una atenció integral a la persona amb discapacitat auditiva i a la seva família a més de lluitar per millorar la seva qualitat de vida.

RECURS O ENTITAT	TERRITORI	DESCRIPCIÓ
	Autonòmic	Xarxa de lluita contra la pobresa
	Mallorca	Centre Base de la Direcció General de Serveis Socials del Govern de les Illes Balears
	Mallorca	Centres educatius privats, públics i concertats
Serveis Socials Municipals	Mallorca	Serveis socials dels diferents municipis de Mallorca on s'atenguin a persones amb discapacitat auditiva.
	Autonòmic	UIB Universitat de les Illes Balears

	<p>Nacional</p>	<p>FIAPAS Confederació Nacional de persones amb discapacitat auditiva</p>
	<p>Autonòmic</p>	<p>Hospital Universitari Son Espases</p>
	<p>Autonòmic</p>	<p>PLENA INCLUSIÓ Illes Balears/ Foqua: Foro de Qualitat (Fòrum per a la qualitat de les persones amb discapacitat)</p>
	<p>Autonòmic</p>	<p>Tercer Sector de les Illes Balears Treball amb altres xarxes i entitats del tercer sector social de les Illes Balears per tal de millorar el benestar de les persones amb necessitats socials no cobertes.</p>
	<p>Autonòmic</p>	<p>112- Serveis d'emergències</p>

Fundació ASPAS ha participat en quatre **meses de treball per l'accessibilitat**, on el principal repte ha estat el de fer aportacions i reivindicar una nova llei d'accessibilitat.

MESA	TERRITORI	DESCRIPCIÓ
	Illa de Mallorca	Secció d'accessibilitat de S'Institut de Serveis Socials i Esportius del Consell de Mallorca i altres entitats de persones amb discapacitat
Mesa Palma Accesible 	Palma	Ajuntament de Palma i entitats-discapacitat.
	Autonòmic	Comisió tècnica d'accessibilitat del CERMI Illes Balears
	Calvià	Mesa tècnica per a la millora de l'accessibilitat del municipi

6. ACCIONS DE DIFUSIÓ

Al 2019 s'han editat i enviat a totes les persones ateses, famílies, associats i contactes de Fundació ASPAS els tres números de la revista **ASPAS Informa**.



Per accedir a tot el contingut ho podeu al següent link:

<http://aspasmallorca.com/blog/2019/12/18/revista-aspas-informa-no-30/>

Per una altra part, també s'ha fet manteniment de la web d'aspas, penjant notícies de forma regular de les activitats d'ASPAS. Al llarg del 2019 la web ha rebut un total de 27.769 visites al llarg de tot l'any.



Difusió de les activitats de l'entitat a través de les **xarxes socials**. Actualment hem alcançat les **4016** persones diferents que segueixen la nostra pàgina de Facebook.



Al 2019 hem inaugurat el nostre canal de Youtube i la conta d'Instagram, dues noves xarxes socials que ens permeten fer arribar la nostra feina a més gent.

Al nostre Youtube, Fundación ASPAS, trobaràs una classificació de vídeos editats per l'entitat on fem visibles les necessitats del col·lectiu que atenem al mateix temps que mostrem la nostra feina.



A instagram tenim un total de 481 seguidors i ens trobareu com @fundacionaspas:



També, es segueixen mantenint els blogs de l'entitat "aspas lee habla comunica" i "aspas forma y emplea". A l'any 2019 el blog "lee habla comunica", destinat a oferir informació sobre novetats en relació a pròtesis, audició, logopèdia, intervenció en famílies, materials de difusió, etc.





AYUDAS INDIVIDUALES FORMACIÓN

El Consejo Escolar de Formación ha subvencionado la formación de personas desempleadas por a personas con discapacidad [...] .

Resolución: [link] Fecha: [link]

AYUDAS INDIVIDUALES AYUDAMIENTO DE FAMILIAS

El ayuntamiento de Perinostro ha aprobado la convocatoria de ayudas individuales, familiares y de emergencia social 2019 [...] .

Resolución: [link] Fecha: [link]

AYUDAS PARA ASESORAMIENTO CON NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOYO EDUCATIVO

El Director de Educación y Formación profesional ha autorizado la convocatoria de ayudas para alumnos con necesidades específicas [...] .

Resolución: [link] Fecha: [link]

7. ORGANISMES I ENTITATS COL·LABORADORES

Organismes públics



Entidades colaboradoras

Organismos privados

