

Nueva normalidad



Nuevas barreras

FIAPAS

Confederación Española de
Familias de Personas Sordas
www.fiapas.es
Pantoja nº 5, local. 28002 Madrid.
Tf.: 91 576 51 49
fiapas@fiapas.es

SVAP

Servicio de Valoración y Atención Precoz
www.dgad.caib.es
C/Juan Maragall nº17, Palma (Illes Balears)
Tf.: 971 17 66 85

Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca

Oficina de Escolarización de Palma
C/Ter, 16, planta baja Edificio Alexandre Rosselló
i Pastors 07009 Palma (Polígono Son Fuster)
Tf.: 971.787.353
Oficina de Escolarización de Inca Centre BIT. C
Sellelers, 25. Polígon Ca'n Matzarí 07300
Inca Tf.: 971 87 07 42
Oficina de Escolarización de Manacor
Passeig Antoni Maura, 87 07500 Manacor
Tf.: 971 55 44 99

OFICINA PALMA ACCESSIBLE

Ajuntament de Palma
Camí dels Reis 400 (07120)
PALMA
Tel. 971 764818
accessibilitat@palma.cat
www.palmademallorca.es

ADVANCED BIONICS

www.advancedbionics.com
Advanced Bionics Spain S.L.
Av. de la Indústria 13-15 03690,
San Vicente del Raspeig. Alicante
Tf.: 965 200 210
Info.spain@advancedbionics.com

IMAS

Institut Mallorquí d'Afers Socials
Ayudas para personas con discapacidad
www.imasmallorca.net
C/General Riera, 67, Palma T. 971763325
C/ Del Cuartel s/n, Inca
Tf. 971 880 216
C/ Del Bon Jesús 1 i 2, Manacor
Tf. 971 84 49 01 - 871986142

SOIB

Empleo y formación
www.soib.caib.es
Camí Vell de Bunyola, 43, 1º
Edifici Rotonda Asima, despatx 21
Polígon de Son Castelló
Tf. 971 78 48 00

CENTRE BASE

Centro de Valoración y
Reconocimiento de la Discapacidad
www.dgad.caib.es
C/Juan Crespí, 11 Palma Tf. 971 178 991
C/ Ramon Llull, 73 Inca Tf. 971 177 899
C/ Mossèn Andreu Pont, 4-Portal 2 -Manacor.
Tf. 971 846 187

MEDEL

www.medel.com/es/
Centro Empresarial Euronova,
Ronda de Poniente num.2, 2ªA
Tres Cantos, E-28760 Madrid
Tf.: 91 8041527
office@es.medel.com

AURAL

Centro auditivo
Widex www.widex.es
www.auralcentrosauditivos.es
C/ Antoni Marquès, 36 bajo izq. Palma
Tf.: 971 200 347
camallorca@widex.es

EDITA

Fundación ASPAS
C/Ramón Nadal, 4. Palma (Illes Balears)

DEPÓSITO LEGAL

DL PM 999-2013
ISSN 2340-891X

CONSEJO EDITORIAL Y REDACCIÓN

Jaime Ferrer
M^a Magdalena Vanrell
M^a Agnès Melià
Carme Zoilo
Mateu Bosch
Joana M^a Pons
Cati Balaguer
M^a Carmen González

COLABORA EQUIPO TÉCNICO ASPAS

Aina Maria Crespí Bestard
Andrea Adell Martín
Cristina Terrassa Becerra
Maria Magdalena Riutort Roig
Yolanda Quintana Rigo
Emma Casellas Esteban
Irene Martínez Albertí
Lluís Soler Prats
Rocío Reyes Peláez

MAQUETACIÓN

Jaume Bennàssar

IMPRESIÓN

Gráficas Loyse

HAZTE SOCIO

C/Ramón Nadal, 4
Palma (Illes Balears)
Telf 871 57 00 73
aspas@fundacionaspas.org

ASPAS
FUNDACIÓ

www.aspasmallorca.com



fundacionaspas



@ASPASMallorca



VISITA NUESTROS BLOGS:

www.aspasleehabla.com

www.aspasformayemplea.com



Maria Agnès Melià Barceló

Coordinadora USL ASPAS

Ya llevamos unos meses en una situación nueva, extraña y llena de incertidumbres a todos los niveles: personal, familiar, social, laboral, educativo y formativo. Una situación de pandemia causada por el Covid-19 que nos ha hecho afrontar situaciones difíciles, aceptar cambios, gestionar emociones, cambiar planes... pero sobre todo, adaptarnos constantemente. Y las personas con discapacidad auditiva lo están haciendo, a marchas forzadas, con mucho esfuerzo y con más barreras que nunca.

Debido a las dificultades de comunicación añadidas por el uso de mascarillas, las personas con discapacidad auditiva están sufriendo en el entorno laboral elevados índices de destrucción de empleo, pero también dificultades de acceso a la información y a la gestión de trámites ya que se hacen online o telefónicamente.

Curiosamente ahora, que todo el mundo ha sufrido estas dificultades de comunicación, es cuando muchas personas han podido "entender" a las personas sordas. Sea por el motivo que sea, ¡¡bien llegado sea!!

Unámonos y caminemos juntos hacia la mejora en la accesibilidad en todos los entornos y hacia la inclusión laboral y social de las personas con discapacidad que, sin lugar a dudas y como todos, saldrán de esta situación más empoderadas y resilientes.

Sumario

ENTORNO ASOCIATIVO

4

FIAPAS invita a las empresas a que sumen el talento de las personas con sordera a sus plantillas

ACCESIBILIDAD

5

Mejoramos la accesibilidad de las aulas de formación

Cómo hacer que mi empresa sea accesible para personas con DA

ARTÍCULOS Y ENTREVISTAS

8

Implicaciones del COVID-19 en el entorno laboral

Estrategias para facilitar la comunicación en entornos laborales

Orientación e inserción laboral: ¿Cómo nos ha afectado la COVID-19?

Las empresas hablan

PROTAGONISTAS

14

Maria del Mar Roig

María Dolores Estrella

Rocío Peña

ASPAS RESPONDE

17

¿Cómo ha afectado emocionalmente el uso obligatorio de la mascarilla en las personas con pérdida auditiva?

¿Cómo influye el uso de audífonos en la calidad de vida de la persona con discapacidad auditiva?

ASPAS Café

19

PALMA:

Sede Principal
C/ Ramón Nadal, 4
07010 Palma de Mallorca
Tel. 871 57 00 73

INCA:

C/ Doctor Fleming, 37
07300 Inca

MANACOR:

C/ Mossèn Andreu Pont, 4
Portal 2,
07500-Manacor

Misión:

Defender, reivindicar y garantizar los derechos e intereses de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.



aspas@fundacionaspas.org

FIAPAS invita a las empresas a que sumen el talento de las personas con sordera a sus plantillas

Carla trabaja en una agencia de publicidad, es una gran profesional, trabajadora, sociable y comprometida... y desde hace apenas un año empezó a llevar audífonos. Pero para llegar a tener esa oportunidad, ha tenido detrás todo un trabajo en equipo: familia, logopedas, profesores..., que ha hecho que, como Carla, las personas con sordera puedan desarrollar su talento y sumarlo a la plantilla de las empresas.

Ese es el hilo conductor de la nueva campaña que FIAPAS pone en marcha con motivo del Día Internacional de las Personas Sordas. Bajo el lema "Nuestro Talento Suma", se quiere destacar todo lo que las personas con sordera pueden aportar al equipo de una empresa.

Nos dan testimonio de ello: **Juana Rodero**, People & Culture Executive de Primark Iberia, **Ángela Alonso**, directora del servicio de Cartografía de SERESCO, y **José Luis Escuer**, coordinador técnico de Informática del Aeropuerto de Ibiza, empresas que cuentan con personas sordas en sus plantillas.

Todo el contenido de la Campaña y sus materiales se pueden ver en la web www.queoescuchetodoelmundo.com y con los hashtags **#QueoEscucheTodoElMundo** y **#NuestroTalentoSuma** en los perfiles sociales de Facebook, Twitter y YouTube de FIAPAS.

Esta Campaña se lleva a cabo gracias a la convocatoria de subvenciones con cargo a la Asignación Tributaria del IRPF del 2019 (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social) y con la cofinanciación de la Fundación ONCE, contando, además, con la colaboración de Aural-Widex y de GAES, una marca Amplifon.



Dirección General de Trabajo, en representación del Ministerio de Trabajo y Economía Social. Asimismo, han intervenido **José Luis Martínez Donoso**, director general de la Fundación ONCE, y el presidente de FIAPAS, **José Luis Aedo**.

Todos ellos han mantenido un coloquio en torno a los agentes clave para la inserción laboral de las personas con discapacidad. En este sentido, se ha destacado lo mucho que se ha avanzado, pero también el camino que queda pendiente, sobre todo, entre otros, desde el punto de vista normativo.

Debido a la actual situación sanitaria, el acto de presentación de esta campaña, que se ha desarrollado en el Auditorio de Fundación ONCE de Madrid, se ha podido seguir de forma telemática.

En el mismo, **Diana**, joven usuaria del Movimiento Asociativo de Familias-FIAPAS, ha contado su experiencia y ha hablado de talento y empleo con **Jesús Celada**, director general de Políticas de Discapacidad, en nombre del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, y de **Consolación Rodríguez**, subdirectora general de Ordenación Normativa de la

Por su parte, el presidente de FIAPAS, ha recordado que las personas con discapacidad en general, y con sordera en particular, están viendo como las empresas a la hora de cubrir sus vacantes no apuestan por su talento y, por eso, con esta Campaña se quiere demostrar lo que pueden sumar a los equipos de las empresas y que lo que importan son las personas no su discapacidad.



Mejoramos la accesibilidad de las aulas de formación



Fundación ASPAS ha mejorado la accesibilidad de sus aulas de formación, con la instalación de un bucle magnético y la adquisición de un micrófono remoto, esta última adquisición, mediante la financiación de la Fundació Guillem Cifre de Caixa Colonya. Las nuevas medidas de seguridad sanitarias surgidas debido a la pandemia, uso de mascarillas de protección, distancia de seguridad mínima

y necesidad de ventilación de los espacios cerrados, han supuesto una nueva barrera a la comunicación de las personas con pérdida auditiva. Estas nuevas barreras comunicativas surgidas entre los docentes y los alumnos/as dentro de las aulas de formación las hemos mejorado, entre otras medidas, mediante el uso de tecnología como bucles magnéticos y micrófonos remotos. Para garantizar la

llegada clara de la palabra se diseñó un sistema que conecta la prótesis con un micrófono.

De esta forma el mensaje del profesor/a entra directamente a los audífonos o implantes sin interferencias y se elimina el ruido de fondo, se acorta la distancia profesor/a-alumno/a y se evita la influencia de otros distorsionadores como la reverberación y ruido de fondo (que alteran el mensaje oral). El micrófono remoto además ha supuesto una mejora técnica en la re-habilitación de la audición, en pacientes con pérdida unilateral de audición, portadores de implante coclear, que se realiza desde el Servicio de Atención Integral y Promoción de la Autonomía Personal.





Cree su
cuenta en
<https://my.medel.com>



Tienda online myMED-EL Shop

Descubra lo fácil que es y encuentre todos los accesorios que necesite desde la comodidad de su casa. Y además, descargue gratuitamente guías prácticas, información sobre RMN y material de rehabilitación.

Si es usuario y/o padre/madre/tutor de una persona implantada, cree su cuenta en:
<https://my.medel.com>

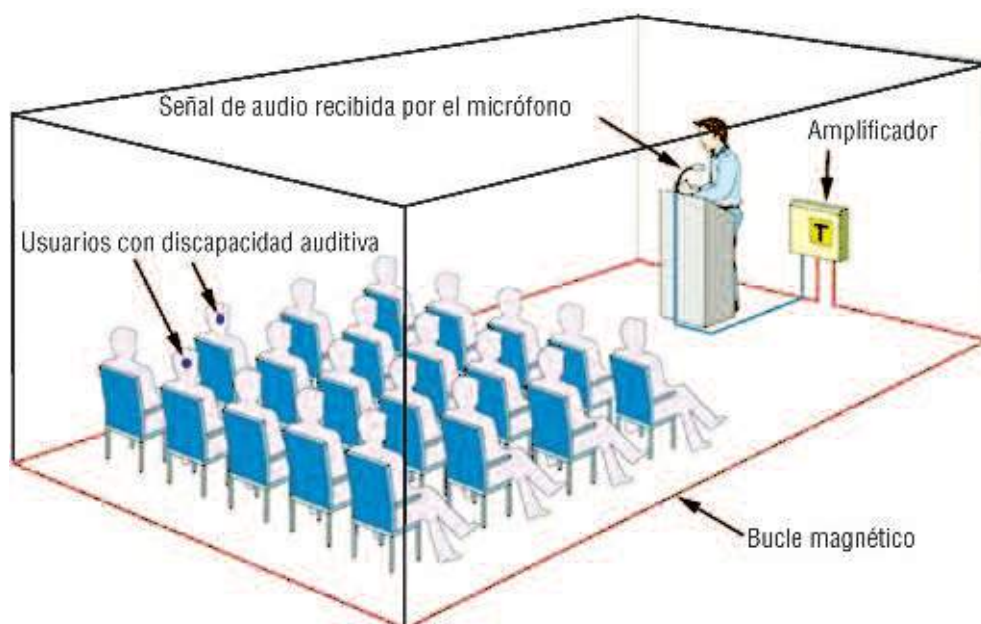
Accesorios disponibles para los siguientes grupos de productos: ADHEAR, SAMBA, SAMBA 2, Amadé, RONDO, RONDO 2, RONDO 3, OPUS 2, SONNET, SONNET EAS, SONNET 2 y SONNET 2 EAS

¿Cómo hacer que mi empresa sea accesible para personas con DA?

La mejor opción para adaptar una empresa a las personas con discapacidad auditiva es la instalación de un bucle magnético como producto de apoyo para personas que usan prótesis auditivas (audífonos / implantes) para facilitar la accesibilidad en el entorno.

Con este sistema se posibilita la comunicación y las relaciones interpersonales en espacios y situaciones contaminadas por el ruido ambiente o en las que la distancia con el interlocutor/es dificulta dicha comunicación y el acceso a la información.

Además, puede utilizarse en cualquier espacio y existen diferentes tipos en función de la situación y/o dimensión del espacio a adaptar: a) bucles de sala, b) bucles de mostrador y c) bucles de uso individual. En los dos primeros casos (a y b) el bucle queda instalado de forma fija resultando de gran utilidad en salas de formación, teatros, auditorios, taquillas, ventanillas y mostradores de atención al público, favoreciendo la privacidad de la conversación. En el



tercer caso (c) son bucles portátiles que pueden estar a disposición del público en función de cada necesidad y pueden resultar muy útiles en caso de realizar entrevistas o reuniones en las que participa una persona con discapacidad auditiva. En todos los casos, el espacio que dispone de bucle debe estar debidamente señalizado con el símbolo de accesibilidad auditiva.

Podemos concluir que el bucle magnético es un sistema normalizado a nivel mundial, compatible con las prótesis auditivas, que se rentabiliza de manera inmediata, superando con éxito cualquier análisis coste-beneficio.

Información facilitada por el Servicio de Accesibilidad de Fiapas

Cómo conectarte al bucle magnético

- Normalmente tanto los implantes cocleares como los audífonos no llevan activada la opción para conectarse a bucles magnéticos.
- Acércate a tu centro audioprotésico o contacta con tu programador de implante coclear para que pueda activar y programar esta opción.
- Siempre que veas el icono identificativo de bucle podrás conectarte, estés donde estés.
- Es posible que para conectarte debas cambiar el programa de tu auxiliar auditivo.
- **Reivindica la necesidad de disponer de bucles magnéticos si visitas un teatro, un cine, un museo o cualquier mostrador de atención al cliente.**

CONÉCTATE



Implicaciones del COVID-19 en el entorno laboral

Aina M. Crespi / Andrea Adell
(Preparatoras laborales de Fundación ASPAS)

Debido a las nuevas medidas de seguridad e higiene que se han establecido a raíz de la pandemia causada por el COVID-19, las personas con discapacidad auditiva trabajadoras se han encontrado con una situación muy diferente en su entorno laboral. En estos momentos el uso de mascarilla dificulta la comunicación: el apoyo de la lectura labial ha desaparecido, y además provoca una pérdida de la intensidad del mensaje. Como consecuencia, se dificulta el acceso a la información y a la comprensión del lenguaje oral.

Esta nueva realidad, está creando nuevas

barreras para que las personas con discapacidad auditiva puedan continuar realizando su trabajo de la manera como lo hacían antes. Por tanto, hemos tenido que adaptar y crear nuevos escenarios para que esa comunicación sea adecuada y no suponga una dificultad añadida en su entorno laboral.

De este modo, os proponemos una serie de estrategias para facilitar el acceso a la información y a la comunicación a todas las personas que lo necesiten, para que puedan seguir desarrollando sus actividades laborales de manera satisfactoria.



Estrategias para facilitar la comunicación en entornos laborales



Uso de las tecnologías y las plataformas de videoconferencias o videollamadas, tanto para hacer reuniones de trabajo o formaciones en la empresa, como para entrevistas de trabajo online. Así, las personas no necesitan llevar mascarilla y se puede hacer lectura labial. Además, todas las plataformas disponen de "chats" que, si es necesario, pueden facilitar la comunicación en el mismo momento.

Utilización de recursos gráficos para dar instrucciones a las personas que acceden a un nuevo empleo. Disponer de paneles informativos o crear tableros con los aspectos importantes y los pasos a seguir en un determinado puesto de trabajo, posibilitarán que las personas accedan a la información de forma permanente. Podemos ayudarnos también de la lectoescritura para dar instrucciones puntuales en el momento.



Adaptar los espacios de trabajo para minimizar al máximo los ruidos, creando así un ambiente tranquilo y posibilitando una mejor audición. En caso de no poder reducir los ruidos y no disponer de micrófonos remotos, deberíamos valorar la posibilidad de que la persona realizara su trabajo fuera de esa zona.

Poder contar con el apoyo de algún compañero/a de trabajo que, en el caso de situaciones con dificultades de comunicación y comprensión, facilite esa comunicación. El "apoyo natural" en la empresa siempre ha sido una figura muy importante, pero actualmente cobra más relevancia y podría ser clave y más necesaria que nunca.



Asesorar a las empresas y a los compañeros y compañeras directos de la persona trabajadora para que puedan ser capaces de empatizar con la situación de persona con discapacidad auditiva, así como para que tengan recursos y estrategias.

La actual situación provoca que muchas personas con discapacidad auditiva sientan inseguridad a la hora de comunicarse, ya que al no disponer de la lectura labial como apoyo visual, la comunicación se dificulta mucho. Por eso es importante que todas las personas (profesionales, compañeros/as de trabajo, supervisores, ...) seamos conscientes de la gran barrera comunicativa que tienen las personas con discapacidad auditiva para que podamos poner a su alcance todos los recursos necesarios para paliar esta dificultad. Sólo de este modo podremos mejorar y facilitar el acceso a la comunicación de todas las personas con discapacidad auditiva.

ORIENTACIÓN E INSERCIÓN LABORAL:

Cristina Terrassa / Yolanda Quintana / M.Magdalena Riutort (Preparadoras laborales de Fundación ASPAS)



EQUIPO

En el equipo de Orientación e Inserción Sociolaboral nos vamos adaptando e introduciendo mejoras en la prestación del servicio. Así, vamos realizando formaciones para adaptarnos a los cambios derivados de la pandemia sobre:

- ➔ Cambios en la normativa laboral.
- ➔ Herramientas de búsqueda de empleo.
- ➔ Nuevas oportunidades laborales.
- ➔ Plataformas de formación online.

Somos flexibles para adaptarnos a los cambios, y aplicamos nuevas estrategias en el día a día para gestionar las demandas de las personas que atendemos.



ACCIONES

Realizamos acciones telemáticas y presenciales, utilizando los recursos más adecuados para cada necesidad: WhatsApp, Hangouts, Zoom, Teams, Genially, Youtube, Kahoot y otras más. Se han diversificado las acciones por cambios en las necesidades de las personas atendidas:

- ➔ Realizamos más acciones relacionadas con aspectos personales y sociales, como por ejemplo: apoyo en la tramitación de ayudas sociales, trámites con la Administración Pública, etc.
- ➔ Información sobre los cambios de normativa laboral (ERTE, despido, ayudas,...), o cambios en el mercado de trabajo.
- ➔ Apoyo emocional a las personas atendidas ante los miedos y preocupaciones generados por la nueva situación. Realizamos más acciones de mejora del perfil laboral y de reorientación profesional.
- ➔ En los apoyos en el lugar de trabajo, en el caso que no sea posible hacerlo presencial, hacemos un asesoramiento previo a la empresa y un trabajo conjunto para preparar material de apoyo específico.

¿CÓMO NOS HA AFECTADO EL COVID-19?



MERCADO LABORAL

El mercado laboral ha sufrido un gran impacto. Por un lado, se han destruido puestos de trabajo, sobretodo en hostelería y turismo, y por otra parte han disminuido enormemente las ofertas de empleo en muchos sectores y ocupaciones. Pero, a la vez, han surgido nuevas oportunidades laborales en los siguientes sectores:

- ➔ Sector sanitario: auxiliares de geriatría, auxiliares de enfermería, celadores/as, trabajadores/as familiares....
- ➔ Sector logístico: repartidores/as, preparadores/as pedidos, mozo/a almacén, conductores/as,...
- ➔ Sector agrícola.
- ➔ Sector servicios: limpieza, mantenimiento, ...
- ➔ Sector tecnológico: puestos relacionados con las telecomunicaciones.

Por otra parte, el SOIB está ofertando programas específicos de inserción para reactivar el empleo.



MEJORA DE LA OCUPABILIDAD

➔ ¡Es la hora de formarse!

Debido a los cambios que hemos comentado del mercado laboral a causa de la pandemia, este puede ser un buen momento para actualizarte o reciclarte mediante formación. Es hora de mejorar tus competencias relacionadas con algún trabajo y que, en otros momentos no has podido realizar (como por ejemplo, por la falta de tiempo). Además, actualmente hay más oferta formativa ONLINE, que facilita la conciliación (tanto laboral como personal).

¡Y es la hora de formarse también en tecnologías! ¿Por qué? Porque la forma de relacionarnos con el resto de personas, así como la atención en determinados servicios (visitas médicas, citas con la administración pública, ...) ha cambiado, y es posible que para hacer algún trámite, inscribirte a formaciones, realizar entrevistas de trabajo, o incluso contactar con alguna persona próxima, lo tengas que hacer telemáticamente a través de alguna plataforma digital (Zoom, Microsoft Teams, Whatsapp, ...).

Por eso es básico y necesario que tengas estrategias digitales.

Las empresas hablan

Emma Casellas / Irene Martínez (Preparadoras laborales de Fundación ASPAS)

Desde Fundación ASPAS queremos conocer cómo ha afectado el COVID-19 a algunas de las empresas que colaboran con la entidad en la inserción laboral de las personas con discapacidad auditiva. Les hemos planteado dos preguntas:

- 1) ¿Cómo ha impactado el COVID-19 en su empresa?
- 2) ¿Podría destacar algún aspecto positivo de la pandemia?

BALIMSA (empresa de limpieza)

Ángel Llull Navarro (Gerente)

1) Al principio, como en la mayoría de empresas, sufrimos una importante caída de la facturación de alrededor de un 30%. Nos afectó de tres formas diferentes: primero, por finalizaciones o importantes reducciones de servicios en empresas que se vieron obligadas a cerrar, como colegios, hostelería, restauración y otras; por otro lado, tuvimos ampliaciones de mantenimientos de servicios en varios clientes que querían asegurar la salud de sus trabajadores (en oficinas y locales); y por último, tuvimos peticiones de desinfecciones y limpiezas profundas antes de la vuelta a la actividad.

2) Actualmente, nuestro sector es uno de los que ha ido recuperando su actividad poco a poco y estamos cerca de los datos de antes del COVID, ya que muchos de nuestros clientes han ampliado servicios y otros han vuelto a abrir sus negocios. También, como aspecto positivo, diría que el concepto de “limpieza” ha adquirido una mayor importancia en la sociedad, y al haber sido considerado por el Gobierno como un servicio esencial, ahora se valora de una forma más positiva y está mejor considerado.



HIJOS DE RAMÓN OLIVER

(empresa dedicada al comercio al por mayor de productos alimenticios y bebidas)

Chicho Oliver (Director Comercial)

1) El COVID-19 ha impactado muy negativamente en nuestra empresa: pérdidas de ventas acumuladas de más del 50%, en pleno confinamiento solo facturábamos un 15% respecto el año anterior, y tenemos en la actualidad 20 personas en ERTE (llegamos a tener 52). Realmente está siendo un año horroroso. Esperemos que el año que viene, con la realización de más PCR, mascarillas, distancia social, limpieza de manos y la vacuna, lleguemos a la normalidad del 2019.

2) Como aspecto positivo a partir del COVID-19 podemos destacar la solidaridad de nuestros trabajadores con la empresa y la empresa también con ellos. Como empresa nos hemos dado cuenta que podemos ser más eficientes en el futuro.

HOTEL HONUCAI
(Colònia de Sant Jordi)

Elena Oliver (Directora)

1) El impacto del COVID-19 en nuestra empresa ha sido total. Desde las reservas que se hacen durante el invierno para empezar la temporada, la apertura que tuvimos que retrasar hasta julio, el cierre anticipado, la plantilla que también se vio afectada y reducida por poca ocupación, aparte de todos los cambios de operativa a que nos obligaba la pandemia: trabajar con mascarilla, poner gel hidroalcohólico en todas las zonas y hacer uso de él constantemente, cumplir con la distancia que nos obligó a quitar mesas en nuestro restaurante “Salicornia” y cambiar el sistema de almuerzos, así como no poder abrir la parte gastronómica de “The Top” (la terraza del hotel donde tenemos abierto a todo el público residente y no residente). Según normativa se trabajaba día a día, con preocupación y tensión.

2) Como aspecto positivo, esta pandemia nos ha dado la oportunidad de reinventarnos, ofrecer nuevos servicios.



Creo que hay cambios que han venido para quedarse. También ha propiciado tener más personas residentes de la isla hospedadas en el hotel; ha sido muy bonito. Y de cara al futuro esta pandemia

hará que amplíemos experiencias nuevas a nuestros negocios y renovemos sistemas. Que esto siempre es positivo, son nuevos retos a afrontar, y mejor cogerlos con optimismo.



ÁNGEL ROMÁN PALETS
(empresa dedicada al reciclaje de palets)

Ángel Román Lorente (Propietario)

1) El COVID nos ha afectado mucho. Actualmente solo estamos tres personas trabajando aquí. He tenido que hacer un ERTE porque el trabajo se ha reducido más o menos en un 80%. Todo es una rueda: hoteles cerrados, cruceros que no llegan, se traduce en menor cantidad de residuo de madera, y por lo tanto menos trabajo para nosotros.

2) Por otra parte, no todo ha sido negativo; hemos empezado a trabajar en Menorca y a pesar de la situación actual, nos va bien.

Maria del Mar Roig

Mi nombre es Maria del Mar Roig Sierra y estoy cursando el grado de Pedagogía en la UIB. Siempre he tenido muy claro que quería trabajar en el ámbito social y educativo, especialmente en temas de igualdad de género o educación sexual, siempre desde una perspectiva plenamente inclusiva.

Este año, el último de mi carrera, he tenido la gran oportunidad de empezar mis prácticas curriculares en la Fundación ASPAS. Aunque empecé con un poco de miedo, en la Fundación me han hecho sentir muy cómoda, como una más. A parte, puedo afirmar que estoy teniendo, y tendré un aprendizaje muy completo, ya que gracias a ASPAS puedo participar de tres ámbitos diferentes (educativo, social y laboral).



En definitiva, lo que más me gusta de la Fundación ASPAS es la forma que tienen de trabajar por la inclusión y

cómo tratan la misma, teniendo en cuenta toda la diversidad sociocultural.

Aural Service Kids®



Elige el mejor plan de audición para tu hijo con todos los servicios incluidos

*Incluye la adaptación de un audifono de nivel 220 dentro del programa Aural Service Kids. Para adaptaciones de dos audifonos, la cuota mínima es de 59 €/mes.

desde
39€*
al mes

Ven a visitarnos y pregunta por nuestro programa **Aural Service Kids**.

Audifonos con inteligencia artificial y conectividad directa • Financiación sin intereses a 4 años • 4 años de garantía y pilas gratis • Seguro de rotura y robo • Atención Aural • Revisiones gratuitas

Aural
Centros Auditivos Profesionales

Centro Auditivo Aural
Antoni Marqués, 36. Palma de Mallorca. T. 971 200 347
www.auralcentrosauditivos.es

CENTRO OFICIAL **WIDEX**
AUDIFONOS DE ALTA DEFINICIÓN

María Dolores Estrella

Mi nombre es María Dolores. Actualmente estoy trabajando en la administración pública, en la *Conselleria de Salut*, gracias a que hace un tiempo decidí prepararme para presentarme a las oposiciones de Subalterno.

Por una parte, me apunté a clases de catalán y obtuve el nivel B1. Además, realicé diversos cursos en la EBAP

(Escola Balear d'Administració Pública) para así formarme en temas relacionados con la administración pública. Me presenté a las oposiciones, y conseguí entrar en la bolsa. Hace un mes me llamaron para trabajar de ordenanza en la Conselleria de Salut y estoy muy feliz. El trabajo me gusta mucho, no es un trabajo nada monótono, y se me pasan las horas muy rápido.



Rocío Peña

¡Hola! Mi nombre es Rocío y hace 15 años que soy maestra de primaria y especialista de Educación Física. Actualmente estoy en la escuela de Porreres, mi pueblo. En este curso escolar decidí solicitar un/a practicante. Días antes de que llegase, vinieron dos profesionales de ASPAS para explicarme que el practicante que se me había asignado, Dani, presentaba una diversidad funcional, concretamente una hipoacusia severa.

Lo primero que pensé fue en las dificultades que tendría dentro del aula y cómo poder solucionarlas para que se encontrase bien durante el período que duran las prácticas. Después de explicar al alumnado la situación y cómo se tenían que dirigir a Dani para conseguir una comunicación lo más fluida posible, también me informé de si podíamos comprar cualquier tipo de mascarilla transparente para ayudar a evitar estos inconvenientes. Pero actualmente no existen homologadas.

Con la llegada de Dani comprobé que la actitud que tiene una persona determina la perspectiva de cómo se mira la vida y sus posibles inconvenientes. Los niños y niñas han tenido un aprendizaje muy enriquecedor, conociendo y conviviendo



con una persona con diversidad funcional, ya que no solo la pueden tener sus compañeros o compañeras si no también su maestro/a, jardinero/a en el parque donde juegan...

Está claro que esta situación actual, que nos obliga al uso de las mascarillas y a guardar la distancia entre las personas para evitar contagios, todavía crea más

dificultades en la comunicación con personas que presentan cualquier discapacidad auditiva. Pero él y sus ganas de hacer su Practicum con nosotros, ha superado estos inconvenientes con una adaptación y actitud tan positiva que solo puedo estar agradecida de la suerte que he tenido de compartir estos meses con Dani y poder disfrutar de su ayuda y compañía.



Programa Pre-Implante

SOLUCIONES ÚNICAS PENSADAS PARA TI

Si tú o tu hijo habéis sido diagnosticados de pérdida auditiva profunda, puede que os estéis preguntando si el implante coclear será la solución adecuada. El Programa Pre-Implante os puede ayudar a salir de dudas: un servicio gratuito ofrecido por Phonak y Advanced Bionics en colaboración con los centros AB Contigo y centros asociados.

El Programa incluye:

- Préstamo de audífonos Phonak
- Sesiones de evaluación y adaptación de audífonos
- Visita de seguimiento (pruebas audiológicas)
- Elaboración de informe audiológico para tu otorrino

Consulta más información y disponibilidad del Programa Pre-Implante en tu región:

www.advancedbionics.com/programapreimplante

ASPAS Responde

Son muchas las preguntas e inquietudes que las personas y familias nos plantean desde los diferentes servicios que presta la Fundación. En este número de la revista ASPASINFORMA hemos querido dedicar una sección especial a esas preguntas, intentado dar una respuesta concreta y fiable. Nuestro objetivo no es tan sólo el de responder, sino el de divulgar, aumentar el conocimiento en la sociedad y seguir reivindicando los derechos de las personas con discapacidad auditiva y sus familias.

¿Cómo ha afectado emocionalmente el uso obligatorio de la mascarilla en las personas con pérdida auditiva?

La llegada inesperada del uso obligatorio de mascarillas a causa del COVID-19 ha conllevado gran cantidad de limitaciones y nuevos retos para las personas con discapacidad auditiva.

En general, se han visto aumentados sentimientos de tristeza, ansiedad, rabia y sobre todo inseguridad por no poder comprender ni transmitir el mensaje como se desea y tener dificultades para entender qué está pasando, qué tienen y qué no, o simplemente transmitir qué necesitan.

En muchos casos, ya suponía antes un gran esfuerzo para estas personas mantenerse en las conversaciones y comprenderlas al mismo tiempo que las demás personas. Actualmente, muchas de ellas se ven limitadas o deciden no involucrarse en las conversaciones porque no pueden tener una conversación fluida, lo que les genera impotencia y frustración. Todo ello a su vez, puede producir o aumentar un sentimiento de soledad y aislamiento por una parte o un reforzamiento y afianzamiento de su evitación al contacto con

otras personas por sus posibles dificultades por otra, que en definitiva, les puede llevar a un mayor aislamiento social.

Finalmente, el paso del tiempo y el retraso en la llegada de mascarillas transparentes homologadas también está generando un gran malestar e impotencia. Muchas personas narran lo frustrante que es después de tantos obstáculos superados y tantos que van

superando, verse limitados porque no llega esta alternativa. En definitiva, está en las manos de todos y todas facilitar este intercambio de información para que todas estas repercusiones se vean limitadas y no sean un extra al malestar general que ya genera la presencia de esta pandemia.

Nueva normalidad, nuevas barreras

El uso de mascarillas no deja ver los labios ni la expresión de la cara. Esto supone una barrera para las personas con discapacidad auditiva.

día de las personas con discapacidad

CORMI

**¿Nos ayudáis a derribarlas?*
La homologación y la utilización de mascarillas transparentes facilitarían la comunicación.

#DerribamosBarrerasLevantamosDerechos

Puedes participar en esta sección enviando tu pregunta a aspas@fundacioaspas.org

Samantha Gilabert: “Los audífonos WIDEX MOMENT me facilitan la vida”

Samantha Gilabert es una cara muy popular de la actualidad musical tras su participación en el programa de Operación Triunfo. Gracias al uso del audífono WIDEX MOMENT ha corregido su pérdida auditiva del 60% que le detectaron a los 17 años: “Cuando me dieron los resultados de la prueba auditiva, entendí que los despistes, faltas de atención y desconexión con mi entorno se debían a que no oía bien y no a problemas de actitud. A partir de entonces, y gracias al uso del audífono, mi vida cambió: mi rendimiento académico mejoró muchísimo y entré en la sociedad: en el instituto, en las conversaciones; ya no necesitaba preguntar 4 veces lo mismo...hay un antes y un después: los audífonos han subido mi autoestima”.

Samantha es una de las primeras usuarias de WIDEX MOMENT, el audífono que suena completamente natural, sin efecto metálico, y se adapta al estilo de vida y preferencias auditivas de su usuario: “WIDEX MOMENT me facilita la vida: escucho mejor que nunca y percibo sonidos que antes no sentía como el sonido de una hoja del libro; lo mejor es que apenas me doy cuenta de que los llevo y los demás tampoco”

Amante de las redes sociales, el móvil ocupa una parte muy importante de su día a día: “el móvil es una extensión de mí y la ventaja que tengo con mis audífonos es que puedo escuchar directamente su sonido: solo yo escucho los audios; ¡tengo más privacidad que nadie!”.

Samantha es consciente de los obstáculos que aún frenan el uso de audífonos, según

¿Cómo influye el uso de audífonos en la calidad de vida de la persona con discapacidad auditiva?



el estudio Eurotrak un 64% de las personas que necesitaría un audífono no lo emplea; por ello anima a derribar barreras y a optar por conectarse al sonido de la vida: “Al principio puede costar asumir que necesitas audífonos pero cuando te los pones tu vida va a mejor y más gracias a la inteligencia artificial de WIDEX MOMENT: Llego a casa y siento la tranquilidad del hogar, en la calle el ambiente urbano, en un taxi, ¡por fin puedo entender qué me dice el conductor!; el audífono se adapta a mí, es una sensación muy placentera que antes no sentía”

La tecnología de WIDEX MOMENT está pensada para un usuario de audífonos con un estilo de vida activo y afín a la tecnología como Samantha. De hecho, la pérdida auditiva afecta cada vez a personas más jóvenes: según datos del estudio Eurotrak Spain 2020, más de un 27% de menores de 55 años presenta hipoacusia.

WIDEX MOMENT
está disponible en el
Centro Auditivo Aural
en Calle Antoni Marqués, 3. Palma

Puedes participar en esta sección enviando tu pregunta a aspas@fundacioaspas.org



Desayunos



Menús para llevar



ASPAS Catering



Información y presupuestos: aspascafe@fundacionaspas.org
Tel: 871 570 222  617 979 700



Centro especial de empleo para personas con discapacidad.

ASPAS|CAFÉ

Tel: 871 570 522 / 617 979 700

ASPAS|CAFÉ

El teu restaurant en un entorn natural

fronda 

Tel: 971 592 069 / 607 535 494

