



# Tot anirà bé

## FIAPAS

Confederación Española de  
Familias de Personas Sordas  
www.fiapas.es  
Pantoja nº 5, local. 28002 Madrid.  
Tf.: 91 576 51 49  
fiapas@fiapas.es

## SVAP

Servei de Valoració i Atenció Primerenca  
www.dgad.caib.es  
C/Juan Maragall nº17, Palma (Illes Balears)  
Tf.: 971 17 66 85

## Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca

### Oficina d'Escolarització de Palma

C/Ter, 16, planta baixa  
Edifici Alexandre Rosselló i Pastors  
07009 Palma (Polígon Son Fuster)  
Telf. 971.787.353

### Oficina d'Escolarització d'Inca Centre BIT. C.

Selletes, 25. Polígon Ca'n Matzarí 07300  
Inca Tel.: 971 87 07 42

### Oficina d'Escolarització de Manacor

Passeig Antoni Maura, 87  
07500 Manacor Tel.: 971 55 44 99

## OFICINA PALMA ACCESSIBLE

Ajuntament de Palma  
Camí dels Reis 400 (07120)  
PALMA  
Tel. 971 764818  
accessibilitat@palma.cat  
www.palmademallorca.es

## ADVANCED BIONICS

www.advancedbionics.com  
Advanced Bionics Spain S.L.  
Av. de la Indústria 13-15 03690,  
San Vicente del Raspeig. Alicante  
Tf.: 965 200 210  
Info.spain@advancedbionics.com

## IMAS

Institut Mallorquí d'Afers Socials  
Ajudes per a persones amb discapacitat  
www.imasmallorca.net  
C/General Riera, 67, Palma T. 971763325  
C/ Del Cuartel s/n, Inca  
Tf. 971 880 216  
C/ Del Bon Jesús 1 i 2, Manacor  
Tf. 971 84 49 01 - 871986142

## SOIB

Treball i formació  
www.soib.caib.es  
Camí Vell de Bunyola, 43, 1º  
Edifici Rotonda Asima, despatx 21  
Polígon de Son Castelló  
Tf. 971 78 48 00

## CENTRE BASE

Centre de Valoració i  
Reconeixement de la Discapacitat  
www.dgad.caib.es  
C/Juan Crespí, 11 Palma Tf. 971 178 991  
C/ Ramon Llull, 73 Inca Tf. 971 177 899  
C/Pou Fondo, 17 Manacor Tf. 971 846 187

## MEDEL

www.medel.com/es/  
Centro Empresarial Euronova,  
Ronda de Poniente num.2, 2ªA  
Tres Cantos, E-28760 Madrid  
Tf.: 91 8041527  
office@es.medel.com

## AURAL

Centre auditiu  
Aural Widex  
www.widex.es  
www.auralcensosauditivos.es  
C/ Antoni Marquès, 36 bajo izq. Palma  
Tf.: 971 200 347  
camallorca@widex.es

## EDITA

Fundació ASPAS  
C/Ramón Nadal, 4. Palma (Illes Balears)

## DIPÒSIT LEGAL

DL PM 999-2013  
ISSN 2340-891X

## CONSELL EDITORIAL I REDACCIÓ

Jaime Ferrer  
M<sup>a</sup> Magdalena Vanrell  
M<sup>a</sup> Agnès Melià  
Carme Zoilo  
Mateu Bosch  
Joana M<sup>a</sup> Pons  
Cati Balaguer  
M<sup>a</sup> Carmen González

## COL·LABORA EQUIP TÈCNIC ASPAS

Sandra Borda  
M<sup>a</sup> Cerro  
Cati Sansó  
Coloma Maria  
María Barceló  
Antonia Villarraso  
Gabriela Grasso  
Marta Bonet  
Mónica Prats

## MAQUETACIÓ

Jaume Bennàssar

## IMPRESIÓ

Gráficas Loyse

## FES-TE SOCI

C/Ramon Nadal, 4  
Palma (Illes Balears)  
Telf 871 57 00 73  
aspas@aspasmallorca.com

**ASPAS**  
FUNDACIÓ

www.aspasmallorca.com



fundacionaspas



@ASPASMallorca



**VISITA ELS NOSTRES BLOGS:**

**www.aspasleehablacomunica.com**

**www.aspasformayemplea.com**



## Mateu Bosch

Responsable de Formació  
i Suport a l'Aprenentatge  
Fundació ASPAS

**D**urant els darrers 6 mesos, els que formem part de la Fundació (famílies, persones ateses, professionals de l'entitat), ens hem vist obligats a modificar la nostra forma de vida, els nostres hàbits i costums, degut a la situació provocada per la COVID-19.

És un exercici de transformació àgil, tot i que un poc precipitat, l'entitat ha modificat i adaptat la forma de dur a terme la seva comesa.

En aquest ràpid procés de canvi, s'han anat instaurant noves formes de comunicació, abans poc utilitzades, i tenim davant nostre l'oportunitat de contribuir en fer conscient a tota la societat sobre la importància de que la comunicació i la informació ha de ser accessible per a tothom.

### Missió:

Defensar, reivindicar i garantir els drets i interessos de les persones amb discapacitat auditiva i de les seves famílies.

# Sumari

## NOTÍCIES BREUS

4

*Treballem des de casa*

*Pròrroga del concert social IMAS-ASPAS*

*Renovació del contracte del Servei d'uvai amb la conselleria d'educació universitat i recerca*

## ENTORN ASSOCIATIU

7

*Taller d'ajudes econòmiques per a famílies*

*Compartint experiències amb el moviment associatiu de FIAPAS*

## ACCESSIBILITAT

8

*Quan la sordesa sobrevé en l'adulesa*

*Implicacions de les mesures de protecció individual front la Covid-19 en les persones amb DA*

## ARTICLES I ENTREVISTES

10

*Educació i pandèmia: el repte de la qualitat, l'equitat, la inclusió i la seguretat*

*Noves necessitats de l'alumnat amb discapacitat auditiva davant les mesures de seguretat per la COVID-19*

## ASPAS RESPON

13

*Poden ajudar les noves tecnologies de la comunicació a l'alumnat amb discapacitat auditiva?*

*Com puc dirigir-me a una persona amb sordesa en la nova normalitat?*

## PROTAGONISTES

14

*Margalida Rosselló*

*Lola Espinosa*

*Joana M<sup>a</sup> Botellas*

*Cati Neus Capó*

## ACTIVITATS ASPAS

17

*Formació durant el confinament*

*Taller online sobre implicacions de la discapacitat auditiva més enllà del llenguatge*

## ASPAS Café

18

**Palma:** Sede Principal  
C/ Ramon Nadal, 4  
07010 Palma de Mallorca  
Telf 871 57 00 73

**Inca:**  
C/ Doctor Fleming, 37  
07300 Inca

**Manacor:**  
Ronda del Port, 64  
07500 Manacor



[aspas@aspasmallorca.com](mailto:aspas@aspasmallorca.com)

# Treballem des de casa



Durant el confinament tot el personal de Fundació ASPAS hem seguit treballant des de casa, mantenint el contacte amb totes les persones ateses de manera regular, resolent dubtes, realitzant sessions, donant el suport necessari en cada moment.

Tot això ho hem fet mitjançant les noves tecnologies, videoconferències, trucades telefòniques, missatges, en les que tots ens actualitzem contínuament.

# Pròrroga del concert social IMAS-ASPAS

El 31 de juliol de 2018 es va signar el primer concert social del Servei d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia per a persones amb discapacitat auditiva entre l'IMAS i l'entitat ASPAS amb un total de 190 places. La pròrroga d'aquest concert, amb una durada també de dos anys, es va signar de nou el 31 de juliol de 2020 i durarà fins l'any 2022. Aquest servei beneficia a infants des dels 7 anys (al finalitzar el servei d'atenció primerenca) i adults sense límit d'edat amb una discapacitat sensorial auditiva.



*Equip tècnic de l'IMAS i Fundació ASPAS.*

El servei abasta tota l'illa de Mallorca i consta de les següents especialitats:

Logopèdia, suport a l'aprenentatge, atenció a famílies, atenció psicològica, atenció social, accessibilitat, oci i temps lliure. Amb àrees tan diverses com la salut, l'educació, el treball, la família, el transport, la protecció de drets, etc.

Recentment l'IMAS, que fa el seguiment d'aquestes places concertades, ha realitzat unes enquestes a les persones beneficiàries d'aquest servei. Volem destacar l'alt nivell de satisfacció que hi hem trobat i destacar que la nota ha superat el 10. Enhorabona!

Es un plaer fer feina amb persones tan professionals i esperem signar per molts anys!

**Laura Prados Mas.**

Tècnica de la Direcció Insular de persones amb discapacitat de l'IMAS



# Renovació del contracte del Servei d'UVAI amb la Conselleria d'Educació Universitat i Recerca

La Conselleria d'Educació Universitat i Recerca ha renovat el contracte del Servei d'Unitat Volant d'Atenció a la Inclusió (UVAI) per a alumnat amb discapacitat sensorial auditiva que mantenia amb Fundació ASPAS.

Aquest contracte que finalitzava el passat més de juny, s'ha renovat pels propers dos cursos escolars, amb opció de prorrogar-lo fins al curs 2023-2024.



Fundació ASPAS ha atès a un total de 133 alumnes, ha arribat als centres escolars d'un total de 35 municipis de totes les Illes Balears, amb l'objectiu d'assessorar als equips educatius que atenen l'alumnat amb discapacitat auditiva, així com realitzar intervenció directa amb l'alumnat que ho necessita.



## SONNET 2

### Hecho para Niños

SONNET 2 está protegido contra el sudor y la humedad, contra el polvo y la suciedad. Además, con el accesorio de WaterWear, podrá sumergirse en el agua. Las partes individuales del procesador de audio se unen de forma segura para que los niños no puedan manipularlas o tragarlas.

La aplicación AudioKey permite que los padres puedan cambiar la configuración del procesador de sus hijos desde su teléfono. Además, con el AudioKey los padres puedan controlar la audición de sus hijos y ayudarlos a encontrar un procesador de audio perdido.



medel.com/es



hearLIFE

SONNET 2. Hecho para Usted

# Compartint experiències amb el moviment associatiu de FIAPAS

El passat mes de juny, des de l'àrea de logopèdia de Fundació ASPAS, participàrem a la "Jornada de formació para el movimiento asociativo de familias-FIAPAS". Les jornades es dugueren a terme mitjançant plataformes online durant dos horabaixes i anaven dirigides a famílies i professionals de l'àmbit de la discapacitat auditiva. Allà hi participaren professionals de diferents àmbits que mostraren els avenços en genètica i models d'intervenció. Entre ells el Dr. Manuel Manrique, Director del Departament ORL de la Clínica Universitat de Navarra; Paola de la Mano, Responsable del Programa de Investigación Aplicada: Servicios Centrados en las personas y sus Familias (Toledo); Adoración Juárez, Directora del Colegio Tres Olivos (Madrid); i Isabel Olleta, Directora del Centro de logopedia i audiología I. Olleta (La Rioja).

Aquesta activitat s'emmarca en el Programa d'Enfortiment del Moviment Associatiu, finançat amb càrrec al 0,7% de l'IRPF del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social i Fundació ONCE

Cati Balaguer, responsable de logopèdia del nostre centre de Palma, va tenir la possibilitat de compartir el protocol d'atenció primerenca del SEDIAP de Fundació ASPAS a la presentació "El papel de la familia más allá de la intervención logopédica" dins de la secció de "Programas de apoyo familiar. Nuevos enfoques e implicaciones prácticas".



Poder presentar la nostra experiència en intervenció centrada en la família, adaptada a la realitat de la nostra Fundació, ha sigut molt gratificant i ens ha animat a seguir apostant per models que impliquen un nou enfocament professional-família en el que tots i totes formem part activa del procés re-habilitador.

Gràcies a la participació en les jornades s'ha iniciat una relació de col·laboració amb professionals d'ASPANSOR-Zaragoza. El passat 26 de juny tinguérem la possibilitat de compartir experiències pràctiques per impulsar nous canvis i esperem que sigui la primera de moltes col·laboracions entre ambdues entitats.



# Implicacions de les mesures de protecció individual front la Covid-19 en les persones amb DA

A causa de les noves mesures de seguretat i higiene sorgides a partir de la pandèmia, ens preocupen les noves barreres de comunicació amb les que es troben les persones amb discapacitat auditiva, dificultant encara més la comprensió del llenguatge oral. Per aquest motiu, ens pareix important explicar les repercussions que aquestes mesures ocasionen i cercar solucions per a facilitar l'accés a la informació i millorar la comunicació.

L'ús de mascaretes i la distància social mínima tenen implicacions directes en l'accés a la informació verbal, ja que aquesta es veurà reduïda significativament i la persona amb DA necessitarà estratègies d'accés a la comunicació específiques per suplir-les.

A continuació descriurem les conseqüències que cada mesura té en l'accés a la informació per via auditiva amb la finalitat d'entendre millor a què s'enfronten les persones amb DA,

En relació a l'ús de mascaretes, es preveuen les següents dificultats:

- Accés a la lectura labial. La lectura labial és un recurs visual que utilitzen les persones amb pèrdua d'audició per comprendre la totalitat del missatge verbal, especialment per diferenciar aquells fonemes que no perceben correctament per via auditiva (boca-boca)

Si el parlant fa ús de mascareta aquest recurs desapareix per complet, ja que sabem que la majoria de persones amb pèrdua auditiva utilitza la lectura labial en major o menor mesura, especialment en ambients sorollosos com pot ser una aula, un restaurant, una oficina o llocs oberts.

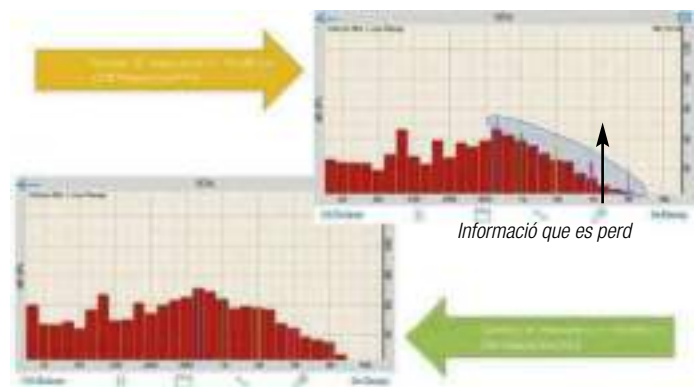
- Pèrdua d'intensitat en la transmissió del missatge. Encara és prest per poder donar dades objectives i quantitatives, però les proves que s'han realitzat dins cabines insonoritzades, amb i sense mascareta estimen que la intensitat del missatge verbal baixarà en 15-20 dB aproximadament.

Una persona amb pèrdua auditiva bilateral o unilateral es veurà greument afectada per aquesta baixada en la intensitat ja que només amb la pèrdua de 10 dB pot passar d'entendre un missatge a no entendre'l.

- Baixada en la intel·ligibilitat del missatge oral. Les proves dins cabina i mesuradors mostren que amb l'ús de mascareta la intel·ligibilitat de la parla baixa un 30%.

Per entendre-ho podem dir que les ones més greus, que són les que donen sonoritat i força a la paraula, passen sense problema la barrera de la mascareta; però les ones agudes, que són les que ens permeten entendre el que es diu, tenen més dificultat per passar. En conseqüència, la intel·ligibilitat del llenguatge oral baixa significativament.

## Gràfiques cedides pel Programa Infantil Phonak



Gràfica 1: representació per freqüències del so "A" masculí que es projecta a uns 65dB amb i sense mascareta.



Gràfica 2: representació per freqüències del so "I" masculí que es projecta a uns 65dB amb i sense mascareta.

Per tot el que acabem d'exposar, només incorporant l'ús de les mascaretes, podem concloure que l'accés a la informació es veurà afectat en pràcticament la totalitat de les persones amb discapacitat auditiva.





En relació a les mesures de distància social (1.5 metres mínim), aquestes suposen un altre inconvenient perquè es veu afectada la distància crítica auditiva, que seria la distància en la que els sons se senten i, a més, s'entenen.

És imprescindible conèixer la distància crítica auditiva de cada una de les persones amb pèrdua d'audició, encara que sabem que a 1 metre de distància, i en silenci, ens trobem en les condicions idònies per percebre tots els sons de la parla. Actualment, amb les mesures de distanciament previstes, no la podem garantir i això repercutirà directament amb la comprensió auditiva-verbal.

Per tot això, des d'ASPAS considerem imprescindible potenciar la utilització de dispositius que facilitin la recepció del missatge, com són els bucles magnètics emprats a teatres, oficines i

establiments d'atenció al públic, els quals converteixen una font sonora en magnètica amb l'objectiu de que la informació sonora arribi directament a l'audiòfon o a l'implant amb major claredat, eliminant problemes de renou de fons, reverberació i distància.

La utilització de micròfons remots personals tant per l'àmbit educatiu com familiar, gràcies al receptor que la persona amb DA porta a la seva pròtesis auditiva, també pot ser un dispositiu facilitador de la recepció i comprensió del missatge. D'aquesta manera la persona que parla transmet la informació a la pròtesis de la persona que rep aportant una comunicació directa entre la persona emissora i la receptora sense interferències ni renou de fons.

A tot això s'ha d'afegir la utilització d'estratègies per afavorir la comunicació, que podràs consultar a la secció de "ASPAS Responde" d'aquesta edició.

# Educació i pandèmia: el repte de la qualitat, l'equitat, la inclusió i la seguretat

Martí X. March Cerdà

*Conseller d'Educació, Universitat i Recerca del Govern de les Illes Balears*

No hi ha cap dubte que la institució escolar està afrontant un dels reptes més complexos des de la seva institucionalització i progressiva generalització: com afrontar l'inici del proper curs amb presencialitat i seguretat, amb normalitat i qualitat, amb inclusió i equitat. Efectivament l'escola s'ha enfrontat des de el seu naixement al repte de la generalització de l'escolarització, de l'increment progressiu de places escolars, de la millora de la qualitat de l'educació, de la lluita per la igualtat d'oportunitats i de l'equitat educativa, i des de fa una sèrie de dècades al repte de la inclusió educativa, com a paradigma que supera el de la integració escolar.

Però tot i que la millora de la salut ha sigut quelcom que la societat ha lluitat des de fa segles, la realitat actual és que mai havíem hagut de lluitar contra una pandèmia, com la COVID-19, que està tenint unes conseqüències mai vistes a nivell sanitari, però també a nivell social, a nivell econòmic, a nivell de relacions socials, a nivell de conductes socials o a nivell d'incertesa i de por.

Així, si el mes de març vàrem haver de tancar les escoles no només a nivell d'Espanya sinó també a molts de països, ara tenim el repte d'obrir el mes de setembre amb les millors condicions de seguretat, amb la creació d'un entorn segur, amb la implantació de mesures de protecció individual i col·lectiva, amb l'existència de protocols sanitaris per a possibilitar el màxim de seguretat als docents, a tot el personal dels centres, als alumnes i a les seves famílies. I tot

això possibilitant una educació de qualitat, equitativa i inclusiva.

Serà possible trobar l'equilibri entre la creació d'un entorn segur a nivell col·lectiu i a nivell individual, i l'aposta permanent per una millora competencial, metodològica i organitzativa de l'escola? Serà possible mantenir les mesures de seguretat i fer possible una educació en la que l'alumne sigui el centre i l'objectiu fonamental de tota la tasca pedagògica? Serà possible continuar amb les polítiques d'inclusió i d'equitat educativa, fent complir els protocols sanitaris? ... i així ens podríem seguir fent preguntes sobre tot plegat.

Tanmateix el que s'ha pogut comprovar durant aquests tres mesos de confinament escolar és que la presencialitat és absolutament imprescindible per a dur a terme una acció educativa que vulgui ser eficaç acadèmicament, que sigui emocional, que sigui socialitzadora, que creï lligams dins l'escola, que creï grups de companys reals, que faciliti la personalització educativa però també el treball cooperatiu, que creï vincles afectius entre els docents i els alumnes, que faciliti les mirades dins el grup classe, que possibiliti debats interns dins les aules, que els grups classe dinamitzin la seva vida quotidiana, i tantes coses.

Aquests mesos de confinament han evidenciat que si bé la digitalització educativa ha vingut per quedar-se, aquesta només pot ser un suport imprescindible per a la tasca educativa presencial. I per això calen més recursos i



més infraestructures tecnològiques, més material informàtic, però sobre tot més competència digital pels docents, pels alumnes i també per les famílies. Necessitam uns estudiants competents digitalment per aquest segle del coneixement i de la globalització econòmica i tecnològica. I aquesta és la clau: la digitalització és necessària, però la presencialitat es la condició sine qua non per a fer possible una escola per a tothom.

Aquest període escolar de confinament ha posat de manifest que la presencialitat és clau per a fer possible la política d'igualtat d'oportunitats i d'equitat educativa. Efectivament, els alumnes i les famílies que més han sofert aquesta manca de presencialitat són les més vulnerables, les que estan en risc d'exclusió social, les que necessiten d'un suport superior que possibiliti la millora de la seva autoestima i la seva visibilitat.

Tanmateix aquesta situació de confinament educatiu també ha posat de manifest que la inclusió educativa – complexa i necessària, imprescindible però progressiva- necessita con mai de la presencialitat. Efectivament els alumnes amb més dificultats –però també amb les



seves potencialitats a vegades per descobrir- necessiten del valor de la presència, del valor de la mirada, de la paraula, del gest, de l'acompanyament, de l'escolta activa, del reforç quotidià de les seves capacitats, ... La inclusió segurament ha sigut un dels valors que més ha sofert durant aquest temps de no presencialitat escolar, malgrat l'esforç dels docents, del personal d'atenció a la diversitat, de les famílies, de les associacions que treballen amb constància amb aquests infants.

Per tot això i més, el proper curs tenim molts de reptes. I tots tenim la nostra responsabilitat, la nostra feina, el nostre

compromís. Començant per l'administració educativa que té l'obligació de posar en marxa les mesures de seguretat, de donar recursos, d'estar al costat dels diversos actors de la comunitat educativa, d'acompanyar als centres i als docents, d'escoltar a les famílies en les seves demandes i donar resposta a les mateixes. Tanmateix cada un dins el seu redol té les seves responsabilitats, té el seu compromís, té els seus deures.

El mes de setembre tots necessitem estar a l'alçada dels nostres compromisos i responsabilitats, començant per la conselleria d'educació;

tots ens hi jugam molt, però sobre tots els alumnes que necessiten una escola que doni respostes a les seves necessitats, a les seves demandes per a fer possible una educació de qualitat, equitativa i inclusiva, però ara també més segura que mai.



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ, UNIVERSITAT  
I RECERCA



# Noves necessitats de l'alumnat amb discapacitat auditiva davant les mesures de seguretat per la COVID-19

Davant les noves mesures de seguretat i higiene que es preveuen amb l'inici del curs escolar i amb les implicacions que suposen, cal tenir present les dificultats d'accés a la informació amb les que es pot trobar l'alumnat amb discapacitat auditiva dins l'aula, i les que es poden trobar en un escenari de retorn a l'educació a distància.



## Propostes per facilitar l'accés a la informació a l'alumne amb discapacitat auditiva:

Ús de micròfons remots (FM's) tant dins com fora de l'aula, a totes les etapes

educatives i a l'àmbit familiar, sempre que sigui possible.

Utilització d'estratègies comunicatives i

metodològiques a l'aula com és l'anticipació de continguts, utilització de recursos visuals, flexibilitat temporal, material complementari que faciliti la comprensió, etc.

Més informació al nostre blog [www.aspaleehabla.com](http://www.aspaleehabla.com)

En l'ús de plataformes digitals es recomana utilitzar sistemes de subtítulat en directe i recursos i estratègies que garanteixin l'accés a la informació i a la comunicació (respectant torns de paraula a les intervencions, minimitzant renous de fons, seqüenciant i explicant amb anterioritat els temes i continguts a tractar, entre d'altres).

**AuralKids®**

Elige el mejor plan de audición para tu hijo con todos los servicios incluidos

Audiología Pediátrica

Financiación hasta 4 años

Proponemos a los niños con pérdidas auditivas una atención audiológica y audioprotésica de máxima calidad que les permita acceder a la información auditiva desde las primeras edades.

Ven a visitarnos y pregunta por nuestro **Aural Service Kids:**

- Un completo programa de audición con todos los servicios que incluye un plan de financiación de hasta 4 años sin intereses.

Plan de visitas gratuitas • Posibilidad de pago fraccionado en 4 años sin intereses • Pilas gratis • Seguro de pérdida y robo • Seguro por rotura • Alta tecnología auditiva Widex •

**Aural**  
CENTRO AUDITIVO

**WIDEX**

Centro Auditivo Aural  
Antoni Marqués, 36. Palma de Mallorca  
T. 971 200 347  
[www.auralcentrosauditivos.es](http://www.auralcentrosauditivos.es)

## ASPAS Respon

Són moltes les preguntes i inquietuds que les persones i famílies ens plantegen des dels diferents serveis que presta la Fundació. En aquest número de la revista ASPASINFORMA hem volgut dedicar una secció especial a aquestes preguntes, intentat donar una resposta concreta i fiable. El nostre objectiu no és tan sols el de respondre, sinó el de divulgar, augmentar el coneixement en la societat i continuar reivindicant els drets de les persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies.

### Poden ajudar les noves tecnologies de la comunicació a l'alumnat amb discapacitat auditiva?

La crisi sanitària ha suposat moments de desconeixement per tots, però també ha estat un bon moment per reinventar-se i adaptar-se a una era més tecnològica. La situació ha imposat les TICS com única alternativa, sense previ avís, suposant un gran repte per tot l'alumnat, especialment per l'alumnat amb discapacitat auditiva.

Les videocridades/reunions virtuals han

estat a l'ordre del dia com a forma de comunicació i com a mitjà per rebre les explicacions necessàries per a l'aprenentatge. Per aquest motiu s'han de contemplar una sèrie d'adaptacions que fan possible l'accés de l'alumnat amb hipoacúsia a la comunicació. Una de les necessitats principals és l'ús de subtítols.

És important expandir-los tant a les

videocridades més col·loquials, com a les explicacions més específiques. La informació ha de ser accessible per tots, ja sigui d'una manera més visual, com utilitzant un llenguatge adaptat o proposant unes eines necessàries perquè l'alumnat amb aquestes necessitats tingui les mateixes opcions que la resta. També és important poder disposar dels micròfons remots a casa i adaptar-los als dispositius personals (mòbils, tauletes, pc, etc.) a fi d'obtenir un so més clar i directe.

Queda un llarg camí per recórrer, però si ens esforcem i treballem estem segurs que en major o menor grau la teleeducació, sempre que sigui accessible per a tots, ha vingut per quedar-se.

Actualment ens trobem convivint amb la COVID-19 i la nova normalitat ens obliga a fer ús de la mascareta en espais tant oberts com també tancats, encara que es pugui mantenir la distància de seguretat.

Portar posada la mascareta implica no poder accedir a la lectura labial i una pèrdua de la intensitat del missatge i per tant, com a conseqüència, manca d'intel·ligibilitat, qual cosa implica una barrera de comunicació per a les persones amb discapacitat auditiva generant desigualtat, inseguretat i angouxa.

Què podem fer? Posar-nos a la seva pell, ser conscients de la dificultat que s'ha

### Com puc dirigir-me a una persona amb sordesa en la nova normalitat?



són: evitar converses en llocs sorollosos, utilitzar missatges clars i senzills, fer ús del llenguatge no verbal, si és possible, fer ús de la informació visual i no només oral, ús d'aplicacions mòbils i assegurar-nos de que ens han entès.

esdevingut. La seva situació de vulnerabilitat ha empitjorat i necessiten de més recursos i estratègies per a poder seguir fent les activitats diàries amb autonomia i seguretat. Algunes estratègies que faciliten la comunicació

És responsabilitat de tothom i un dret humà que aquesta pandèmia no accentuï encara més la situació de vulnerabilitat amb la que es troben les persones amb discapacitat. Caminar cap a un món d'igualtat i inclusió és feina de totes i tots i això suposarà un altre repte.

*Pots participar en aquesta secció enviant la teva pregunta a [aspas@aspasmallorca.com](mailto:aspas@aspasmallorca.com)*

En aquesta secció de PROTAGONISTES, volem destacar vivències, reptes i necessitats de les persones i famílies que formen ASPAS

## Margalida Rosselló

Me nom Margalida Rosselló i tinc 19 anys. Porto un implant coclear. De petita duia audiòfons, però fa 7 anys vaig tenir una pèrdua total de l'audició. I allà, em van haver de posar l'implant. L'implant m'ajuda molt a sentir i entendre millor, ja que abans no sentia molt bé.

Vaig estudiar un grau mitjà d'Auxiliar d'Infermeria i vaig fer pràctiques a l'Hospital de Manacor. Em va agradar molt i vaig aprendre molt amb els professionals de la sanitat que treballen a l'hospital. També vaig fer feina a la residència de Manacor. Actualment estic

cursant un grau superior de Tècnic de Laboratori de Diagnòstic Clínic i Biomèdic a l'institut Francesc de Borja Mol, a Palma.

M'agrada molt aquesta professió, ja que estic aprenent moltíssim del món de la sanitat i a ajudar a les persones.

Gràcies a ASPAS que, des de petita i durant la meva trajectòria acadèmica, m'han ajudat molt amb els estudis i amb altres coses. Per mi, ASPAS és com estar en família i m'ho passo molt bé amb ells.



## Lola Espinosa

El meu nom és Lola i tinc 60 anys. Som usuària de Fundació ASPAS des dels 56 anys, de la qual cosa estic molt satisfeta i agraïda. Treballo en un petit supermercat en Es Pla de na Tesa.

Durant l'estat d'alarma he estat fent feina a jornada completa degut al gran augment de clientela i constant entrada de gènere i reposició. Per suposat, prenia les meves precaucions davant la COVID-19 des del principi. Però de nit, ja a casa descansant i veient les notícies, era quan m'angoixava pensant en com d'exposada estava a contagiar-me. Passaven els dies, les setmanes i només veia a les meves filles i als meus néts en vídeos, i enyorava molt les seves besades i les seves abraçades. I a vegades m'entrava el pànic.

Em demanava si era una sort sortir cada dia a fer feina i disposar del meu sou cada més mentre la majoria de les persones havien perdut la seva feina i estaven confinades a casa seva.

Quan podia, jo també sortia a la terrassa a aplaudir i em posava a plorar, mirava d'enfora als meus veïnats i sentia una solidaritat comú, cridava amb ells "En sortirem!".

Mirava al cel i pregava a Deu per la meua família, pels meus amics i per tots. He trobat molt a faltar sortir a passejar, els sopars familiars i jugar amb els meus néts, però penso que el més dur haurà sigut per aquells que viuen sols, per a les persones majors, per als nins i adolescents.



Ara ja a l'estat de normalitat en el que ens trobem i amb tants rebrots, penso que és importantíssim cuidar-nos i protegir-nos més que mai. Estic segura que després d'aquesta pandèmia tots en sortirem més forts i millors, més generosos amb els demés i amb la terra.

## Joana M<sup>a</sup> Botellas

Som na Joana M<sup>a</sup> Botellas i el curs que ve faré 1r de Batxillerat a l'IES Manacor. Canviaré d'escola, per tant, jo penso que el pròxim curs serà molt diferent.

Penso que el primer dia de classe em perdré, ja que l'institut és enorme i no sabré quina classe em toca. Tampoc me'n recordaré d'on són les classes per anar-hi el següent dia: m'hi hauré de fixar bé i demanar les coses.

La majoria de companys seran nous per a mi, no els conec i n'hauré de fer de nous. També els professors ho seran, no en conec cap. Crec que em costarà un poc, ja que som una persona bastant tímida.

Una cosa que m'agrada de l'IES és que pots triar assignatures optatives, les que més ganes et fan. Els professors també tracten els alumnes com a persones adultes i no com a nins petits. Això passava a l'escola on anava.

Però el que més em preocupa és com seran les classes i com ho faran els professors, ja que encara hi haurà la COVID-19. Les classes m'agradaria que fossin presencials, ja que no entenc res quan parlen per videoconferència. L'ús de les mascaretes tampoc m'ajuda gaire a entendre el que em diuen. Però bé, farem el què ens diguin i ens acostumarem.



## Cati Neus Capó

El meu nom és Cati Neus Capó, tinc 29 anys i som usuària d'ASPAS des de que tinc 12 anys.

Des de fa 4 anys, faig feina a diferents hospitals, dins del departament de farmàcia. Enguany ha sigut diferent ja que durant els mesos de confinament he hagut d'acudir al meu lloc de feina de manera "normal", mentre que la gran majoria de persones estaven confinades a casa sense poder sortir. Han sigut mesos molt durs a nivell laboral i emocional.

La manera de treballar ha canviat molt. Ja des de fa uns mesos enrere he hagut de realitzar les meves 7 h. diàries de feina amb una mascareta i mantenint el distanciament obligatori, encara que segons en quins moments era molt complicat poder mantenir aquesta distància.

També vull destacar tots els problemes amb els que m'estic trobant a l'haver de treballar amb mascareta, ja que tinc grans dificultats per poder entendre a la gent al no poder llegir els llavis.

Espero que acabi prest aquesta situació i poder tornar a la normalitat tant aviat com sigui possible.



## ¿Estás planteándote si **el implante coclear** es una solución para ti?

- ⦿ Tengo dificultades para seguir conversaciones sin leer los labios.
- ⦿ Escucho bastante bien en ambientes tranquilos, pero tengo que esforzarme en ambientes ruidosos o cuando estoy con un grupo.
- ⦿ No consigo seguir la mayor parte de conversaciones telefónicas, especialmente si no conozco a la persona que llama.
- ⦿ Me siento aislado y limitado, tanto social como laboralmente, debido a mi pérdida auditiva.

¡Infórmate y sal de dudas!

[ADVANCEDBIONICS.ES](https://www.advancedbionics.es)





# Formació durant el confinament

El personal de Fundació ASPAS ha decidit seguir formant-se durant el període de confinament al que ens hem vist abocats com a conseqüència del Coronavirus.

Això ha sigut possible gràcies al gran nombre d'accions formatives ofertes per entitats, professionals autònoms, col·legis professionals, confederacions, etc. en aquest temps de quarantena. Aquests cursos s'han impartit mitjançant diverses plataformes digitals que permeten realitzar-los a distància amb l'única necessitat de disposar d'un ordinador i connexió a internet.

La majoria d'aquests cursos, de curta durada, funcionen com a càpsules formatives introductòries a coneixements o habilitats per a una primera presa de contacte amb determinades matèries o continguts d'interès. Es tracta d'investigar competències necessàries de cara a la nova normalitat de forma



que puguem sortir reforçats i intentar treure la part positiva a aquesta situació. A més ens ajuda a avaluar i posar en pràctica noves formes d'aprenentatge, més flexibles, tant en temps de quarantena com després del mateix.

Altres d'aquestes formacions han estat orientades a la repercussió que té la COVID-19 en el nostre quefer diari, per poder adaptar-nos, optimitzar els recursos disponibles i continuar atenent

a les persones amb discapacitat i les seves famílies amb la mateixa qualitat.

Per acabar, també ha sigut un bon moment per compartir coneixement entre professionals de l'entitat, per la qual cosa s'han dut a terme formacions internes sobre determinats temes d'interès entre la plantilla com per exemple, Interpretació d'audiometries o Eliminació de barreres de comunicació, entre d'altres.

## Taller online sobre implicacions de la discapacitat auditiva més enllà del llenguatge

El passat 20 de maig, durant el confinament, es va realitzar des de Fundació ASPAS el primer taller online dirigit a famílies i professionals de l'educació de les illes de Menorca, Eivissa i Formentera.

El taller, que comptà amb el finançament de la Conselleria d'Afers Socials mitjançant l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF, va tenir una durada d'una hora i es va enfocar cap a les implicacions cognitives, sensorials, lingüístiques i socials de la pèrdua d'audició.



Les encarregades de dur a terme aquest taller foren Gabriela Grasso i Antonia Villarraso, logopedes de Fundació ASPAS i referents en els assessoraments realitzats a famílies i centres educatius d'Eivissa.

El taller va tenir molt bona acollida, ja que entre famílies i professionals hi va haver una participació aproximadament de 60 persones. Sens dubte, el punt de partida per a futures formacions, tallers i assessoraments.



# ASPAS CAFÉ



## Berenar

Si vols gaudir d'un berenar saludable en un ambient relaxat vine a ASPAS CAFÉ FRONDA on podràs provar els nostres "healthy breakfast"

## Catering ASPAS

Aspas Café ofereix un servei d'àpats especialitzat en Coffee Break i Finger Food. Oferim visita prèvia al lloc de l'esdeveniment, personal especialitzat per a decoració i muntatge, taules de suport, mantel·leria i parament per a la prestació del servei.

**Informació i pressupostos a través del nostre correu electrònic**

**[aspascafe@aspasmallorca.com](mailto:aspascafe@aspasmallorca.com) o al telèfon 617 979 700**

## Menús per emportar

A més ara t'oferim la possibilitat de poder gaudir també a la teva casa dels nostres variats menús diaris amb el nostre nou servei de "menú per emportar". Acosta't als nostres restaurants o reserva-ho per telèfon per passar després a recollir-ho.



**ASPAS CAFÉ ÉS UN CENTRE ESPECIAL D'OCUPACIÓ QUE FORMA I CONTRACTA A PERSONES AMB DISCAPACITAT**

Per a la seguretat de tots, els nostres restaurants Aspas Café i Aspas Café Fronda compleixen totes les mesures de prevenció i higiene necessàries.

**ASPAS CAFÉ Telèfon: 871 570 522 / 617 979 700**

**ASPAS CAFÉ FRONDA Telèfon: 971 592 069 / 607 535 494**

*C/Ramon Nadal, 4- CP 07010, Palma  
Telf.: 971 25 42 82  
Whatsapp: 617 97 97 00*

El nostre restaurant obre de dilluns a dissabte oferint un menú diari de qualitat, a més d'altres serveis, que podràs consultar a la nostra web [www.aspasmallorca.com](http://www.aspasmallorca.com).



El nostre restaurant obre de dilluns a diumenge oferint un menú diari de qualitat, consulta'ls a la nostra web [www.aspasmallorca.com](http://www.aspasmallorca.com).

ASPAS CAFÉ

**fronda** 

*C/ Gral Riera nº158  
Palma*

*Telf: 971 592 069*

*Whatsapp 607 535 494*

# NOVES MESURES D'ATENCIÓ ALS CENTRES DE FUNDACIÓ ASPAS

Només es pot acudir al centre amb cita prèvia.

Poden demanar cita trucant al 871570073, per whatsapp al 662397807 o mitjançant el professional de referència.

Abans de venir al centre han de:

Contestar el qüestionari de salut

## QÜESTIONARI DE SALUT

ASPAS  
FUNDACIÓ

✓ DURANT ELS DARRERS 14 DIES, HAS TENGUT?



FEBRE



TOS



DIARREES



ESGOTAMENT O CANSAMENT



PROBLEMES PER RESPIRAR



PÈRDUA DEL GUST/OLFACTE

✓ HAS ESTAT AMB ALGUNA PERSONA AMB COVID-19?

✓ HAS PASSAT LA MALALTIA DE LA COVID-19? EN CAS AFIRMATIU, QUAN DE TEMPS FA?

✓ TENS ALGUNA D'AQUESTES MALALTIES?



DIABETES



MALALTIA CARDIOVASCULAR I HIPERTENSIÓ



MALALTIA PULMONAR CRÒNICA



IMMUNODEFICIÈNCIA



PACIENT ONCOLÒGIC EN FASE ACTIVA DEL TRACTAMENT

✓ ESTÀS EMBARAÇADA?

✓ TENS MÉS DE 60 ANYS?

**EN CAS AFIRMATIU EN ALGUNA PREGUNTA, AVISA AL TEU PROFESSIONAL DE REFERÈNCIA**

Seguir les indicacions d'entrada al centre



## INDICACIONS PER A FAMILIES I PERSONES ATESES

IMPORTANT



OMPLE EL QÜESTIONARI DE SALUT ABANS DE VENIR



PUNTUALITAT A L'ENTRADA I A LA SORTIDA DE LA CITA



CITA PRÈVIA PER A QUALSEVOL CONSULTA

## ENTRADA AL CENTRE



DESINFECCIÓ DE MANS

PROHIBIDA L'ENTRADA



PRESA DE TEMPERATURA

NO ESPERAR EN EL CENTRE



ÚS DE MASCARETES

DESINFECTAR LES RODES ABANS D'ENTRAR



## AL DESPATX



PROFESSIONAL AMB EQUIPS DE PROTECCIÓ



DISTÀNCIA DE SEGURETAT



NETEJA DE MANS



DESINFECCIÓ DE DESPATXOS



VENTILACIÓ DE LA SALA

Poden consultar les mesures de prevenció i higiene davant la COVID-19 a la web d'ASPAS ([www.aspasmallorca.com](http://www.aspasmallorca.com)) per saber com actuar abans, durant i després de la visita al centre