

Inclusió laboral, una tasca de tots



Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats

Escolarització i beques escolars
www.educacioicultura.caib.es
C/Salvà, nº14 2ª Planta
Telf 971733774

CENTRE BASE

Centre de Valoració i
Reconeixement de la Discapacitat
www.dgad.caib.es
C/Juan Crespi, 11 Palma Tf. 971 178 991
Av. del Raiguer, 95 Inca Tf. 971 177 899
C/Pou Fondo, 17 Manacor Tf. 971 846 187

IMAS

Institut Mallorquí d'Afers Socials
Ajudes per persones amb discapacitat
www.imasmallorca.net
C/General Riera, 67 Palma T. 971763325
C/ Del Cuartel s/n Inca
Tf. 971 880 216
C/ De Jose López, 2 Manacor
Tf. 871986142

SOIB

Treball i formació
www.soib.caib.es
Camí Vell de Bunyola, 43, 1º
Edifici Rotonda Asima, despatx 21
Polígon de Son Castelló
Tf. 971 177 248

SVAP

Servei de Valoració i Atenció Primerenca
www.dgad.caib.es
C/Juan Maragall nº17, Palma de Mallorca
TElf: 971 775580

BUEN SONIDO

Centre Auditiu
www.buensonido.net
Av. Comte de Sallent, 4 Palma
Tf. 971 909050
info@buensonido.es

GAES

Centre Auditiu
www.gaes.es
Av. Comte de Sallent, 15. Palma
Tf. 971 495 275
info@gaes.es

ADVANCED BIONICS

www.advancedbionics.com
Advanced Bionics Spain S.L.
Av. de la Industria 13-15 03690,
San Vicente del Raspeig. Alicante
Tf. 965 200 210
Info.spain@advancedbionics.com

MEDEL

www.medel.com/es/
Centro Empresarial Euronova,
Ronda de Poniente num.2, 2ªA
Tres Cantos, E-28760 Madrid
Tf. 91 8041527
office@es.medel.com

FIAPAS

Confederación Española de
Familias de Personas Sordas
www.fiapas.es
Pantoja nº 5, local. 28002 Madrid.
Tf. 91 576 51 49
fiapas@fiapas.es

EDITA

ASPAS
C/Ramon Nadal, 4
Palma de Mallorca

DIPÒSIT LEGAL

DL PM 999-2013
ISSN 2340-891X

CONSELL EDITORIAL I REDACCIÓ

Jaime Ferrer
M^a Magdalena Vanrell
M^a Agnès Melià
Carme Zoilo
Mateu Bosch
Joana M^a Pons
Cati Balaguer
M^a Carmen González

COL·LABORA EQUIP TÈCNIC ASPAS

Rosa Oliva
Loles García
Lluís Soler
Carolina González
Mónica Peralta
Aina Martí
M^a Antonia Calafell

DISSENY, MAQUETACIÓ I IMPRESSIÓ

Gráficas LOYSE

FES-TE SOCI

C/Ramon Nadal, 4
Palma de Mallorca
Telf 971 45 81 50
aspas@aspasmallorca.com

ASPAS
FUNDACIÓ



ENS POTS SEGUIR A::



www.aspasmallorca.com



@ASPASMallorca



www.facebook.com/ASPASMallorca

VISITA ELS NOSTRES BLOGS:

www.aspasleehabla.comunica.com

www.aspasformayemplea.com



Jaime Ferrer Camps

Director-Gerent
Fundació ASPAS

Ja fa 40 anys que la nostra entitat va ser creada per un grup de pares i mares que volia defensar els interessos dels seus fills amb discapacitat auditiva i, d'aquesta manera, va néixer ASPAS (Associació de Pares i Amics de Sords).

Aquests darrers anys no han estat fàcils, però amb el compromís d'una Junta Directiva molt implicada i amb un equip de professionals de primer nivell, s'han aconseguit molts èxits tant pel que fa als serveis que presta l'entitat, com a les infraestructures amb les que es compta en l'actualitat, passant d'un despatx cedit l'any 1977 i voluntaris per a la prestació d'algun servei, a comptar amb tres centres ASPAS i un Centre Especial de Treball amb dos restaurants i una plantilla de 100 persones.

Per tot això i per tal de consolidar els serveis prestats, les infraestructures creades, l'equip humà de professionals i l'estabilitat financera tan necessària, l'Associació s'ha transformat jurídicament en una Fundació com així va decidir l'Assemblea de pares i mares, amb els mateixos valors, principis i missió amb els quals va ser creada el 1977.

Missió:

Defensar, reivindicar i garantir els drets i interessos de les persones amb discapacitat auditiva i de les seves famílies.

Sumari

Notícies breus

4

Programa CaixaProinfància

Nova sala d'espera a ASPAS Palma

Jornades FoQua 2017

Accesibilitat

7

La Catedral de Mallorca instal·la un bucle magnètic per a persones amb discapacitat auditiva

Com connectar-te al bucle magnètic

Activitats Aspás

8

ASPAS CAFÈ, Centres Especials d'Ocupació

Formació dual, un viatge d'esforç i èxit

Entorn Associatiu

10

Tots al cinema amb la Caixa

Trobada de famílies en Es Burotell

Protagonistes

12

Articles i entrevistes

14

Servei d'Orientació e Inserció Sociolaboral: resultats 2016

Avaluació del grau de satisfacció de les empreses que han contractat a persones amb discapacitat auditiva

Entrevista a Antònia Joan, People Lover de l'empresa SOM HOTELS

Entrevista a Pere Francesc Torrens Martín, Director del Servei d'Ocupació de les Illes Balears

ASPAS Cafè

19

Palma: Seu Principal
C/ Ramon Nadal, 4
07010 Palma de Mallorca
Tel. 971 458 150
Fax: 971 280 786

Inca:
C/ Doctor Fleming, 37
07300 Inca

Manacor:
Ronda del Port, 64
07500 Manacor



aspas@aspasmallorca.com

Programa CaixaProinfància

En el marc del programa CaixaProinfància comptem amb diversos subprogrames entre els quals hi ha el de reforç educatiu. Aquest engloba un conjunt d'estratègies i accions, la finalitat de les quals és recolzar i millorar els processos



d'aprenentatge, integració i èxit escolar dels nins, nines i adolescents. Dins de la cartera d'activitats i serveis que ofereix aquest subprograma, ASPAS dona reforç escolar individual i logopèdia grupal. Referent al reforç escolar individual, es treballen competències bàsiques i la mi-

llora d'hàbits d'estudi alhora que es promou l'autonomia en l'aprenentatge, l'increment de les expectatives d'èxit i la millora del rendiment escolar. Actualment, estan rebent el servei de reforç educatiu individual un total de 12 nins. Quant al servei de logopèdia en grup, te-

nim un grup de 3 nins de 5 anys amb els quals s'ha treballat, a més de les competències lingüístiques i de comunicació, altres aspectes més transversals, com la relació amb els iguals, habilitats socials i la cohesió del grup. El grup finalitza el proper 30 de juny amb molt bon resultat referent a l'assistència, satisfacció dels nins i consecució d'objectius.



Nova sala d'espera a ASPAS Palma

A la seu d'ASPAS Palma hem millorat la sala d'espera perquè els més petits puguin estar més còmodes mentre esperen per començar les seves sessions de logopèdia.

Després de la jornada de famílies celebrada el passat mes de maig, na Loles Sancho i en Javier Alandes van donar a ASPAS els beneficis de la venda del seu llibre "SOS mi hija es sorda", i aquests han anat destinats a la millora de la nostra sala d'espera a Palma.

La idea ha estat reduir el renou ambiental de la sala col·locant pilotes de tennis en totes les potes de les taules i les cadires, així com incrementar la presència de joguines de tela, fusta i paper, que absorbeixen millor el renou.



Jornades FoQua 2017

El passat 16 de juny alguns tècnics d'ASPAS vàrem assistir un any més a les Jornades FoQua que aquest any es van celebrar en el Teleclub de Sineu. FoQua (Fòrum per la Qualitat) està format per 17 entitats que tenen com a objectiu vetllar i lluitar per la defensa i l'exercici dels drets, la dignitat i la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i les seves famílies al territori de les Illes Balears.

El tema triat per a aquestes jornades va ser "el valor social afegit". Amb aquest tema es va voler posar l'accent principalment, tal com va recalcar la presentadora de les jornades Mercè Marrero, que el treball amb persones amb

discapacitat no s'ha de centrar únicament en cobrir les seves necessitats bàsiques, sinó que ha d'anar més enllà i, amb idees creatives, dur a terme programes que tinguin un impacte positiu tant en elles com en la societat. El president de Plena Inclusió Illes Balears, Rafael Company, en la seva in-



tervenció va voler recalcar la importància que les persones amb discapacitat no només han d'estar ocupades, sinó que han d'estar ben formades i que aquesta tasca és la que duen a terme les entitats que formen FoQua. Durant les jornades, 10 entitats van explicar com en la seva tasca diària amb persones amb discapacitat hi ha un valor social afegit.

Su especialista en audifonos en Mallorca desde hace 15 años

BUEN SONIDO

¡Calidad para sus oídos!

¡Cuidamos a su hijo y de sus oídos con mucha experiencia!

Importante en el trabajo con niños y sus padres es quitarle la inseguridad frente a esta nueva situación. Nuestro equipo profesional trabaja desde hace 15 años con niños y adolescentes. Nos gustaría conocerle e informarle sin compromiso.

30%
de descuento al comprar el segundo audifono!

Palma
Avda. Comte de Sallent 4
Telefon: 971 90 90 50

Manacor
C/ Sant Joan 58
Telefon: 871 989 086

Encontrará más información en: www.buensonido.es



El sonido tiene miles de colores. ¿Los oyes?

En **GAES** estamos al lado de las personas con problemas auditivos para que puedan recuperar la audición, comunicarse con normalidad y desarrollarse plenamente en todas sus capacidades.

Audiología Infantil:

Valoración audiológica

Selección y adaptación audioprotésica infantil

Validación y plan de seguimiento GAES Adapta infantil

Terapia Integral del Tinnitus:

Protocolo de valoración y tratamiento personalizado
GAES Adapta Tinnitus

Tecnología Siemens

Atención al Implantado:

Valoración audiológica de candidatos y derivación a ORI

Revisión del sistema implantable y asesoramiento permanente

Detección de averías y reparación de procesadores y accesorios

Reeducación Auditiva

Valoración y entrenamiento para la mejora la calidad auditiva

Mejora la adaptación audioprotésica y la tolerancia al ruido



La Seu de Mallorca instal·la un bucle magnètic per a persones amb discapacitat auditiva

El passat 25 de maig va tenir lloc a la Seu de Mallorca la presentació del bucle magnètic que s'ha instal·lat a la Capella del Santíssim, capella que compta amb l'obra realitzada recentment per l'artista mallorquí Miquel Barceló. El seu objectiu és millorar la qualitat de l'audició de les persones sordes usuàries d'audiòfons o implants que assisteixen als actes a la catedral mallorquina.

La instal·lació d'aquesta tecnologia ha estat realitzada per ILUNION SOCIO SANITARIO, amb l'assessorament de la Confederació Espanyola de Famílies de Persones Sordes (FIAPAS), i gràcies a l'acord marc subscrit per Fundació ONCE i el Reial Patronat sobre Discapacitat per promoure l'accessibilitat i l'eliminació de barreres.

L'acte de presentació va comptar amb la

participació de Joan Bauzà, president del Cabildo de la Seu de Mallorca; José Vilaseca, delegat territorial d'ONCE a Balears; Maria del Carmen Soler, presidenta del consell territorial de Fundació ONCE; i per part d'ASPAS, M^a Magdalena Vanrell, Coordinadora Tècnica de l'entitat, José Manuel Rodríguez i Miquel Perelló, dues persones usuàries de bucle magnètic.

Com connectar-te al bucle magnètic

- Normalment tant els implants coclears com els audiòfons no porten activada l'opció per connectar-se a bucles magnètics.
- Acosta't al teu centre audioprotèsic o contacta amb el teu programador d'implant coclear perquè pugui activar i programar aquesta opció.
- Sempre que vegis la icona identificativa de bucle podràs connectar-te, siguis on siguis.
- És possible que per a connectar-te hagis de canviar el programa del teu auxiliar auditiu.
- **Reivindica la necessitat de disposar de bucles magnètics si visites un teatre, un cinema, un museu o qualsevol taulell d'atenció al client.**

CONNECTA'T



ASPAS CAFÈ, Centres Especials d'Ocupació de Fundació ASPAS

El desembre passat Aspás Cafè va inaugurar un nou restaurant dins del Viver "Magatzem Verd". Aspás Cafè Magatzem Verd és un Centre Especial d'Ocupació que ofereix oportunitats laborals a les persones amb discapacitat. Aquest projecte es va iniciar l'any 2009 amb el nostre primer restaurant, Aspás Cafè, situat al costat de la seu de la Fundació. L'objectiu dels Centres Especials d'Ocupació és proporcionar als treballadors amb discapacitat la possibilitat de realitzar un treball remunerat i adequat a les seves característiques personals facilitant la seva futura integració al mercat laboral ordinari.

En l'actualitat, Aspás Cafè ocupa a 40 persones en els seus dos restaurants,



32 d'elles amb discapacitat. Els dos restaurants ofereixen un menú diari de

qualitat que inclou tant plats tradicionals com innovadors.

Formació dual, un viatge d'esforç i èxit

ASPAS va iniciar el desembre del 2015 un nou projecte educatiu denominat FORMACIÓ DUAL, finançat pel SOIB (Servei d'Ocupació de les Illes Balears), amb l'objectiu d'oferir una formació adaptada a les necessitats del jovent amb discapacitat auditiva. La Formació Professional Dual es basa en



l'alternança de l'activitat formativa amb l'activitat laboral a l'empresa, i des d'ASPAS s'ha plantejat com el mitjà per garantir que els i les aprendents adquireixin els coneixements i competències necessàries per a desenvolupar adequadament la seva professió en el mercat de

treball. Els dos pilars que distingeixen la formació dual sobre altres modalitats formatives són: d'una banda, la meto-

dologia basada en aprendre treballant en entorns reals d'ocupació; i per altra, la disponibilitat de temps suficient per consolidar i generalitzar aprenentatges. Durant aquest any i mig de trajecte transcorregut en el viatge personal del nostre alumnat, hem observat el seu esforç i

la seva evolució, i esperem que durant tot el temps que els queda fins a finalitzar aquest primer viatge formatiu, carreguin les seves motxilles d'experiències, coneixements i actituds per pujar al següent tren que els guiarà per l'il·lusionant i alhora desconegut món laboral.

soib formació i ocupació

MED[®]EL

Ahora para
OPUS 2 &
SONNET

Surque las olas

WaterWear es una cubierta totalmente impermeable que puede colocarse en su RONDO[®], OPUS[®] 2, o SONNET[®] y le da total libertad para disfrutar de las actividades que le gustan.



¿Le interesa WaterWear?
Visite medel.com/waterwear

hearLIFE

* WaterWear disponible próximamente para OPUS 2 y SONNET.
Pendiente de aprobación regulatoria en algunas áreas.

medel.com





Tots al cinema amb la Caixa

L'Obra Social "la Caixa", dins del programa Proinfància ha facilitat entrades per al cinema, per a que els joves d'Aspas puguin gaudir de les darreres cartelleres.

El passat 19 de juny, els nostres usuaris d'Aspas Manacor, van realitzar la sortida al Multicine Manacor per poder assistir a l'estrena de "Capitán Calzoncillos" pels més petits i "Piratas del Caribe" per als més joves del centre. Els nins de Palma també van poder



gaudir d'una sessió de cinema, gràcies a l'Obra Social "la Caixa", el dia 29 de juny a la sala Rívoli, en la qual

van participar a un taller sobre la història del cinema i van poder veure la pel·lícula "Dos colegas al rescate".

Trobada de famílies en Es Burotell

Na Loles i en Javier comparteixen la seva experiència com a pares d'una nena sorda

El dia 20 de maig vàrem poder gaudir d'una jornada familiar a la granja escola Es Burotell (a Calvià), en la qual les famílies van poder intercanviar sensacions i impressions, mentre els seus fills visitaven els animals i participaven en tallers. Contàrem amb la intervenció de Loles Sancho i el seu marit Javier Alandes, pares d'Aitana, una nena sorda implantada bilateral, que van voler compartir amb les famílies de Fundació ASPAS com van rebre el diagnòstic, com han anat afrontant les dificultats que s'han trobat des de llavors i com aquesta situació els ha convertit en millors persones.

En Javier i na Loles van rebre el diagnòstic quan n'Aitana tenia 15 mesos i a partir d'aquest moment tots dos van passar per diferents fases: por, negació, ràbia... Després de contactar amb altres famílies que havien viscut el mateix, van veure que les seves pors i preocupacions anaven disminuint, ja que aquestes eren les que millor entenien com se sentien i en elles podien veure solucions que per sí mateixos no trobaven. Des de llavors tant na Loles com el seu marit van decidir compartir la seva experiència a través del seu llibre "SOS la meua filla és sorda" per plasmar-hi la seva història de superació, lluita i també felicitat.



Na Loles és una persona molt activa en xarxes socials i a través de la web www.lolessancho.com es pot accedir al seu blog en el qual explica les situacions que ella o altres famílies es troben dia a dia amb un fill sord. Gràcies a això, tots podem aprendre noves maneres de fer, de veure la realitat d'una persona amb sordesa i de canviar la visió per una altra més positiva.

A més de l'intercanvi d'experiències entre les famílies, durant la jornada es van vendre exemplars del llibre "SOS Mi hija es sorda" i amb els beneficis que Loles Sancho va donar a ASPAS, es va habilitar la sala d'espera de Palma amb nou mobiliari i joguines.

Per concloure, cal destacar que la trobada va ser molt satisfactòria i profitosa per als assistents, i que els nins van gaudir amb

les activitats en les quals van participar. Per tot això, volem agrair a la granja escola Es Burotell les facilitats que ens van brindar per celebrar la jornada, així com especialment la disponibilitat i col·laboració desinteressada de na Loles i en Javier.



En aquesta secció de PROTAGONISTES, volem destacar vivències, reptes i necessitats de les persones i famílies que formen ASPAS

Martí Serra, tutor i professor d'Ismael Lozano al Col·legi Santa Magdalena Sofia

“N'Ismael és un alumne estudiós, responsable, divertit i bon company de classe. Assegut a primera fila amb el treball fet o fent broma amb els companys, el veig com un alumne més de la classe i sovint oblid que té una discapacitat important. Es tracta d'una discapacitat auditiva i, encara que no ho sembli, requereix d'una atenció especial.

Un any abans de tenir-lo a classe vaig assistir a una xerrada formativa d'ASPAS sobre la seva discapacitat i el funcionament de l'implant coclear que porta des de la infància. Més tard, abans de començar el curs actual, els professors rebem una formació de tipus pedagògic on ens donen consells per facilitar el seguiment de les classes a n'Ismael. En-



cara que són coses molt assequibles convé tenir-les sempre presents.

Durant el curs m'han ajudat n'Aina, na

Juana María i na Regina d'ASPAS, que durant el curs han vingut a fer suport, i mentre ajuden a n'Ismael a entendre i reforçar els conceptes del temari, també m'orienten a mi per adaptar millor les dinàmiques. M'ha resultat molt útil acabar les classes i poder comentar amb una especialista què funciona millor i què funciona pitjor amb n'Ismael”.

Janeris Medina Feliz

“El meu nom és Janeris, sóc estrangera i des de la meua arribada a Mallorca, ASPAS m'ha facilitat la meua estada. Gràcies als seus serveis he pogut aconseguir treball i altres coses necessàries per facilitar la meua vida.

A través dels seus programes he rebut cursos que han millorat la meua visió com a ésser humà. Vaig rebre els implants coclears però no van funcionar, però vaig mantenir esperances de seguir. Actualment treball aquí, i una cosa que com a mare sempre estaré agraïda és que des d'ASPAS em van ajudar a portar el meu fill al meu costat. Gràcies a ASPAS per obrir-me les portes: ajuda, orienta, capacita i obre camins. Gràcies.”



Pep Cañellas: Formador del projecte formatiu de restaurant bar

En Pep ens comenta que la seva primera experiència com a formador del curs de restaurant bar està sent molt positiva: “Estic aprenent cada dia com treballar amb els joves. Ha estat un repte personal i estic molt content veient com els alumnes agraeixen el meu esforç. Intentem entre tots que les classes siguin amenes, divertides i alhora instructives”.

Hi ha coses que ha hagut de tenir present com “fer un esforç amb els alum-



nes que tenen majors dificultats en lectoescriptura i adaptar tant bé com sigui possible el temari perquè aprenguin bé els conceptes”. També ens explica què ha suposat per a ell treballar amb alumnes amb discapacitat auditiva: “Està sent un gran orgull i un repte. És un grup d'alumnes que tenen un cor grandíssim ja que exterioritzen molt els sentiments. Ells m'estan ensenyant molt”.



Na Núria té 4 anys. Viu a Bunyola i va al CEIP Mestre Colom. Té una germana bessona, na Carla, que ve a ASPAS des de ben petita.

Núria: El que més m'agrada és mirar els dibuixos de la tele però sola, perquè na Carla no calla. També m'agrada molt pintar.

N'Eric té 5 anys i cursa l'últim curs d'infantil. Viu a Palma i va al col·legi Cooperativa Són Verí. Té un germanet, n'Alan, de dos anys, que ve a ASPAS des de fa més d'un any.

Eric: m'agrada molt jugar amb les joguines de casa, també m'agrada nedar a la platja i jugar amb la sorra. M'agrada acariciar el moixet amb n'Alan.

També m'agrada jugar amb el meu germà i regalar-li coses.

No m'agraden els jocs avorrits i no poder anar a jugar a la platja amb la sorra.



Tomeu Bestard té 67 anys, treballa a Aspás Cafè i presenta hipoacúsia bilateral moderada

“Sé que a ASPAS existeix el Servei d'Atenció Social, on t'ajuden a conèixer els recursos i drets que tenim les persones amb discapacitat. Així que no vaig dubtar a demanar ajuda per saber com havia d'inscriure'm al programa d'habitatges protegits de l'IBAVI. Per això, vaig mantenir una entrevista personal amb el treballador social en la qual em va informar i assessorar de com havia de tramitar la inscripció i tota la documentació que havia de recopilar, sent-me molt útil, ja que una setmana després vaig acudir a l'oficina de l'IBAVI i tot em va anar bé.”



Servei d'Orientació i Inserció Sociolaboral: resultats 2016

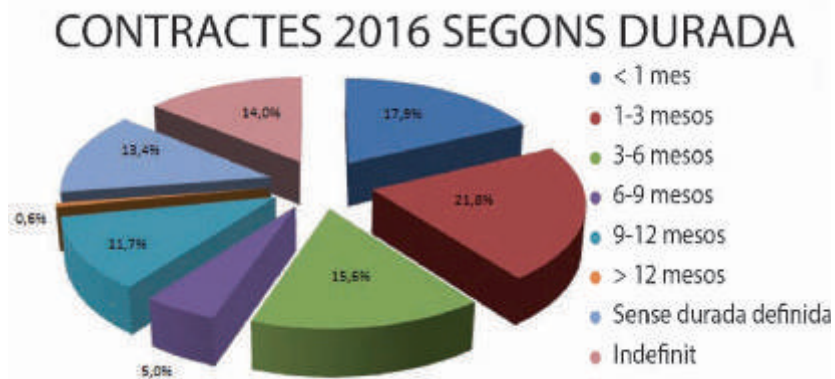
Integrar a persones amb discapacitat en l'entorn laboral requereix d'una planificació estratègica per a poder fer d'aquesta pràctica una realitat que generi beneficis per a la societat i no sigui concebuda només com un acte de beneficència. Es cerca

aconseguir una integració sociolaboral que permeti a les persones amb discapacitat participar en la vida de la comunitat com a membres ACTIUS, a través d'activitats productives, tenint la capacitat, el desig i l'oportunitat.

És en aquesta línia i amb aquest objectiu amb els que treballem des del Servei d'Orientació i Inserció Sociolaboral de la Fundació ASPAS, mitjançant projectes finançats pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) del Govern de les Illes Balears i pel Fons Social Europeu.

Exposem seguidament les accions realitzades i el perfil de les persones ateses durant el 2016 en el Servei amb la implementació del projecte desenvolupat.

El 2016 es van atendre en el Servei d'Orientació i Inserció Sociolaboral un total de 219 persones (un 52,1% eren homes i un



47,9% dones). Les demandes inicials d'aquestes persones van ser de recerca o millora de feina, o bé de suport i seguiment en el seu lloc de treball. Pel que fa a les edats, un 79% de les persones ateses tenien edats compreses entre els 25 i 55 anys, mentre que només un 9,1% tenien entre 16 i 25 anys, i un 11,9% de 55 a 65 anys. Segons el seu nivell d'estudis, un 71,7% de les persones ateses tenien un nivell màxim de graduat escolar o graduat en Educació Secundària. No obstant això, aquest percentatge és menor que en anys anteriors, augmentant el 2016 el percentatge de persones amb estudis de major nivell.

De les dades exposades sobre els contractes, i en comparació amb dades d'anys anteriors, podem concloure:

- Segueix augmentant el nombre de con-

tractacions en el mercat ordinari de treball.

- El sector serveis és el que realitza la majoria de les contractacions, fet habitual en una comunitat autònoma dirigida al turisme majoritàriament.

- Segueix la tònica de recuperació a l'alça de la contractació a jornada completa, reduint-se significativament la contractació a jornada parcial.

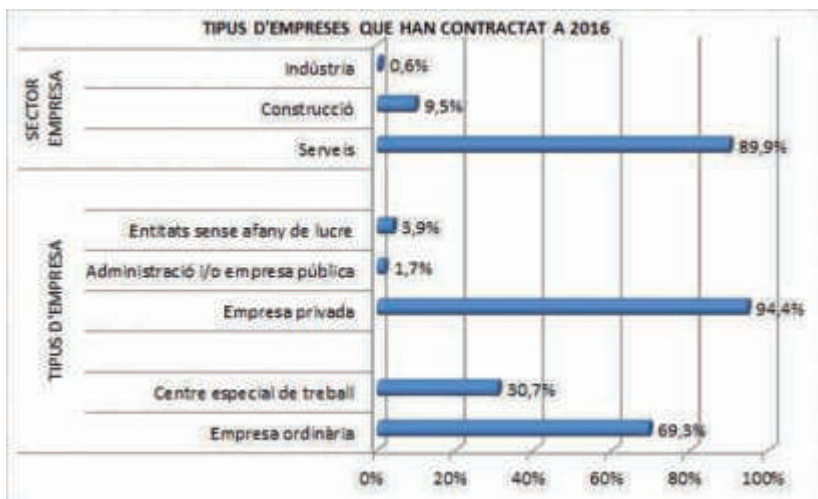
- Poca oferta pública de treball, majoritàriament

contractació en empresa privada, i augment significatiu de la contractació en entitats sense afany de lucre.

- Segueix la tendència de la temporalitat en les contractacions: més de la meitat de les contractacions (un 55,3%) tenen una durada màxima de 6 mesos. I, del total, un 72% tenen una durada màxima de 12 mesos. Només un 14% són contractacions indefinides.

- Es pot afirmar que la tendència de la contractació de persones amb discapacitat auditiva del Servei laboral d'ASPAS no és diferent que per a la població general.

Recentment, s'ha aprovat el projecte del Servei Laboral "Processos d'Inserció per a l'Ocupació 2017-2018", que permetrà atendre 206 persones amb discapacitat auditiva per a cada any, amb el finançament del SOIB i del Fons Social Europeu.

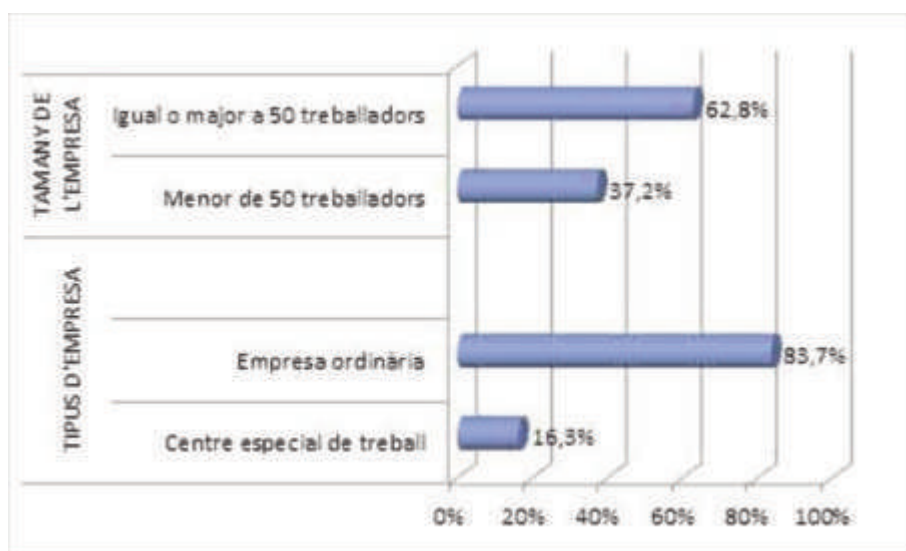


RESULTATS DESTACABLES

- 105 persones van trobar feina (un 47,9% sobre el total de persones ateses)
- 197 persones van treballar (89,9% sobre el total de persones ateses)
- 88 persones van mantenir contractes d'anys anteriors

Avaluació del grau de satisfacció de les empreses que han contractat a persones amb discapacitat auditiva

En la línia de la millora contínua en la Fundació ASPAS, i concretament en el Servei d'Orientació i Inserció Sociolaboral, finançat pel SOIB i el Fons Social Europeu, durant el 2016 vam realitzar una enquesta de satisfacció a les empreses que durant el 2015 i/o 2016 van contractar a persones amb discapacitat auditiva ateses en el Servei, amb l'objectiu de conèixer el seu grau de satisfacció amb l'atenció que rebien des d'aquest i el grau d'èxit de les insercions realitzades, així com per recollir propostes de millora per implantar en el Servei. El percentatge de participació en l'enquesta va ser del 61,4%. El perfil de les empreses que van participar en l'enquesta va ser el següent:



Els resultats obtinguts van ser molt satisfactoris, tal com s'evidencia en el quadre inferior.

Des del Servei d'Orientació i Inserció Sociolaboral agraïm les valoracions i la disponibilitat de les empreses a respondre les enquestes, així com les aportacions per a la millora del servei.

	Puntuació mitjana
La informació rebuda sobre el Servei i sobre les accions que realitza ha estat satisfactòria i adequada	4,4
L'assessorament de tipus legal-administratiu rebut ha estat satisfactori	4,3
El suport i seguiment del/de la tècnic del Servei és útil per afavorir la continuïtat del/de la treballador/a en el lloc de feina	4,6
El perfil del/de la treballador/a amb discapacitat proposat/da ha estat l'adequat pel lloc de feina	4,6
L'atenció rebuda per part del/de la tècnic del Servei ha estat la idònia	4,6
El Servei ha respost adequadament quan s'han produït incidències en l'empresa	4,6
Recomanaria el Servei Laboral d'ASPAS a altres empreses?	4,7
La coordinació i el contacte mantingut amb el/la tècnic del Servei	4,7
Puntui la inserció de persones amb discapacitat en la seva empresa	4,4
Puntui el Servei d'Orientació i Inserció Sociolaboral d'ASPAS	4,5

El més destacable:

- “Bon servei i bon treball dels tècnics”
- “Es valora que el servei s'adequa a les necessitats, prestant una ràpida resposta a ofertes de treball que emet l'empresa. El seguiment, la informació i la coordinació amb l'empresa per part de les preparadores laborals ha estat molt satisfactòria”
- “Espero que puguin seguir mantenint aquest servei, tant per als treballadors amb una necessitat especial com per a les empreses, sobretot les petites que no poden permetre's tenir un personal propi especialitzat per fer el seguiment dels treballadors contractats”

El que es podria millorar:

- “Poder tenir durant l'hivern els perfils preparats i el personal ja entrevistat i llest perquè quan s'iniciï la temporada estigui tot preparat per a la seva contractació”
- “Aconseguir que es contemplin contractes eventuais de treball amb els mateixos beneficis per a les empreses que els anuals, després de confirmar una contractació eventual d'una persona amb discapacitat”

SOM HOTELS: “La nostra empresa es fonamenta en uns valors, no només com a empresa sinó en el tracte al treballador, al client i al proveïdor”

Entrevista a Antònia Joan, People Lover SOM HOTELS

Com es defineix SOM HOTELS? El vostre lema “Som diferents, som bona gent” en quins principis i valors es fonamenta?

SOM HOTELS és la divisió hotelera del grup SOM. És una empresa que es fonamenta en uns valors, no només com a empresa sinó en el tracte al treballador, al client i al proveïdor. El lema “Som diferents, som bona gent” parteix de la nostra política de recursos humans entesa com a gestió de persones. Ens preocupa que les persones que treballen als nostres hotels i a la central estiguin motivats i satisfets amb la seva tasca diària.

Quins factors creis que són necessaris perquè es dugui a terme la plena inclusió de les persones amb discapacitat?

El principal és que la direcció cregui en això. En el nostre cas, els socis fundadors, Vicenç Miralles i Joan Enric Capellà, aposten en el pla estratègic de SOM en aquesta necessitat com a fonamental.

Com definiríeu la inclusió en la vostra empresa?

És un procés normalitzat. Des de tots els nivells, creiem que SOM ha d'aportar un valor social. Els nostres equips coneixen aquesta vocació i participen de tot. Per això, creiem que la inclusió no és una excepció sinó un dret i una obligació.

Què és el que us va portar a iniciar la contractació de persones amb discapacitat?

Com hem subratllat anteriorment, es tracta d'una aposta i una creença inclosa



en el nostre pla estratègic. Pel fet que està en l'ADN de l'empresa, la nostra motivació és molt forta. Per això, des del primer moment hem comptat amb persones amb discapacitat en els processos de selecció. Això sí, no treballem amb totes les entitats: les seleccionem en funció dels seus valors i de com treballen la inclusió.

Com valoreu la vostra experiència en

la contractació de persones amb discapacitat?

Sens dubte, molt positiva.

Quantes persones amb discapacitat teniu contractades?

En aquests moments a SOM HOTELS comptem amb 6 persones amb discapacitat (una amb discapacitat auditiva; tres amb discapacitat mental, de les quals

una d'aquestes, si tot va bé, l'any que ve serà alta positiva; i dues amb discapacitat física) i 4 perfils d'inclusió social amb un altre tipus de problemàtica.

Quin lloc ocupa la persona amb discapacitat auditiva?

En aquests moments comptem amb una que treballa com a housekeeper.

Com vau conèixer el treball que desenvolupa el Servei Laboral de Fundació ASPAS? i Com ho valoreu?

Ho vam conèixer a través de na Cristina i a través de n'Aina, que és la nostra tècnica en "Treball amb Suport", dues grans professionals que no només ens han ajudat a realitzar una bona inclusió, sinó a conèixer millor el treball i la filosofia d'ASPAS.

Fundació ASPAS us ha ajudat a millorar el coneixement de la discapacitat i la inclusió del col·lectiu amb discapacitat auditiva?

Sí, hem treballat de manera molt coordinada. És per a nosaltres una satisfacció poder comptar amb ASPAS per poder treballar en la inclusió d'aquest col·lectiu al món laboral.

Com valoreu el resultat de la metodologia del Treball amb Suport?

Amb ASPAS, li donem un excel·lent!

Perquè creieu que les persones amb discapacitat tenen més obstacles per a la inclusió al món laboral?

Crec que hauríem de preguntar-nos: són les persones amb discapacitat o la societat la que té més obstacles per a la inclusió al món laboral dels perfils que no entren dins dels paràmetres marcats?

Quins consells i quins arguments utilitzaríeu per a convèncer a empreses



Cheick Niang, housekeeper de SOM HOTELS.

que no contracten a persones amb discapacitat?

Abans de convèncer, crec que és important la conscienciació i la formació de les empreses en aquests temes. A SOM estem convençuts que moltes empreses no fan el pas per desconèixerment. Cal propiciar un canvi en la consciència social.

En un futur com veieu la vostra empresa en referència a la contractació

de persones amb discapacitat?

Seguirem en la nostra línia de treball, i la veritat és que ens agradaria poder formar part de les taules de "Treball amb Suport" per poder ajudar al fet que la inclusió deixi de ser un projecte i sigui una realitat.

Quina és la vostra meta?

Passar de la inclusió a l'empoderament, i que el que s'aconsegueix en el lloc de treball s'aconsegueixi també fora d'ell.

Aposta del SOIB per a la inserció laboral i formativa dels col·lectius vulnerables

Pere Francesc Torrens Martín
 Director del Servei d'Ocupació de les Illes Balears

Aprofito i agraeixo l'oportunitat que des de la vostra revista em doneu per explicar-vos l'aposta que des del SOIB s'està fent per a la inserció laboral i formativa dels col·lectius vulnerables.

La nostra raó de ser es defineix amb dues paraules claus: formació i ocupació, els dos pilars que sostenen les polítiques actives d'ocupació del Govern de les Illes Balears, que ens hem marcat mitjançant l'orientació, la formació i la intermediació. Com ja es recull en el Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020, aprovat recentment per la Mesa de Diàleg Social, les persones amb capacitats diferents i en risc d'exclusió social requereixen un conjunt de mesures flexibles, altament especialitzades i adequades a la seva circumstància per tal de combatre l'exclusió social i la probabilitat de tornar-se persones inactives. La societat actual ens reclama un enfocament integrador i innovador en el disseny dels programes i actuacions, perquè es tinguin en compte els trets diferenciadors, la necessitat de treballar les habilitats prelaborals dels demandants d'ocupació i es promogui la col·laboració entre els agents públics i els privats. Com més especialitzats i focalitzats siguin els serveis que oferim, millor podrem respondre a les necessitats dels nostres usuaris.

El SOIB col·labora amb ASPAS des de fa molts d'anys, concretament des de l'inici de la convocatòria de Processos d'Acompanyament, a l'any 2001. És per això que atresoreu una llarga trajectòria professional en la millora de l'ocupabilitat i la inserció del col·lectiu de persones amb discapacitat auditiva. A més d'impartir diferents modalitats de la formació per a



l'ocupació (vulnerables, desocupats, dual) heu creat els centres especials d'ocupació ASPAS Cafè i ASPAS Cafè Magatzem Verd, amb l'objectiu d'afavorir-ne la inserció laboral i garantir l'accessibilitat.

Al llarg dels anys hem vist com us heu consolidat, heu crescut tant pel que fa a la oferta de serveis, de recursos personalitzats, com per la cobertura territorial, passant de tenir una seu física important a Palma a una presència permanent en els municipis de Manacor i Inca.

D'aquesta llarga etapa, en destacaríem el constant desenvolupament tècnic i metodològic aconseguit i la implantació de sistemes de qualitat en la gestió interna i, de forma especial, en la gestió dels projectes vinculats a les polítiques actives d'ocupació. Tota aquesta línia de treball i d'impliació queda clarament plasmada en les puntuacions altíssimes aconseguides en la valoració dels projectes, així com els

alts nivells d'inserció dels usuaris i usuàries. Els resultats ho demostren. Actualment, amb el finançament del SOIB i el Fons Social Europeu, s'està executant el SOIB ITINERARIS INTEGRALS D'INSERCIÓ amb una inversió total pels anys 2017-2018 de més de 800.000 euros. El projecte "Processos d'Inserció per l'Ocupació" permetrà atendre 206 usuaris amb discapacitat auditiva, dels quals s'estima inserir-ne 42.

Sens dubte, integrar persones amb discapacitat, assumint estratègies per generar igualtat d'oportunitats, enforteix i beneficia la societat.

Per això cal treballar plegats, des del SOIB ens tindreu sempre al vostre costat. Hem de vetllar per la qualitat pensant en els col·lectius més vulnerables, perquè a través dels programes puguin accedir al mercat laboral i participar com a membres productius de ple dret.

El nostre restaurant obre de dilluns a dissabte oferint un menú diari de qualitat, a més d'altres serveis, que podràs consultar a la nostra web www.aspasmallorca.com.

Ens trobaràs a:
 C/Ramon Nadal, 4- CP 07010, Palma
 Telf.: 971 25 42 82
 Whatsapp: 617 97 97 00



ASPAS CAFÉ



El nostre restaurant obre de dilluns a diumenge oferint un menú diari de qualitat, consulta'ls a la nostra web www.aspasmallorca.com.

C/ Gral Riera nº158
 07010 Palma
 Telf: 971 592069
 Whatsapp 607535494





Naída Sellen, usuario de Naída

CAPTANDO EL SONIDO

Presentación de los procesadores **Naída CI Q Series** para una audición superior en cualquier situación.

- Tecnología de Phonak, única y automatizada diseñada para un confort y entendimiento mejores, en cualquier ambiente.
- La más avanzada capacidad bilateral y bimodal en sistemas de implante coclear.
- Una familia de productos diseñada para adaptarse a cualquier necesidad de los usuarios.



Para más información, contacte con su representante local de AB o visite AdvancedBionics.com

José Antonio FRAGUAS (Sales Manager): 620 879 554
Ricardo BROWN (SPP Manager): 620 879 551
Ángel MORALES (Clinical Specialist): 620 879 550
Óscar Huerta (Clinical Specialist): 620 879 552

Advanced Bionics, S.L.
Avda. de la Industria 13-15, Polígono de Canostell
03690 San Vicente del Raspeig, Alicante
Tel. + 34 965 200 210 Fax. +34 965 140 328
e.mail: info.spain@advancedbionics.com